

АГЕНТСЬКИЙ ДОГОВІР

для партнерів за реферальною програмою

Цей агентський договір (у подальшому – "Договір") укладається між Товариством з обмеженою відповідальністю "Інсейлс Україна" (у подальшому – "Принципал") та Вами, особою, яка погоджується співпрацювати з Принципалом у якості партнера за реферальною програмою (у подальшому – "Агент"), при подальшому спільному згадуванні – "Сторони", а при окремому – "Сторона", на нижчевикладених умовах.

ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

Текст цього Договору, постійно розміщений в мережі Інтернет за мережевою адресою https://www.insales.com.ua/served_assets/referral_contract.pdf, є пропозицією Принципала укласти електронний Договір (офертою) з Агентом.

Агент надає відповідь про прийняття пропозиції укласти Договір шляхом послідовного вчинення усіх наступних дій:

- ознайомлення з умовами Договору та всіх додатків до нього;
- внесення достовірних і актуальних відомостей про себе в реєстраційну форму створення Партнерського акаунту, розміщеному в мережі Інтернет за мережевою адресою http://www.InSales.com.ua/new_partner;
- проставлення символу (кліка) в спеціальному полі під заголовком "Я приймаю умови Договору" на другому етапі реєстраційної форми;
- натискання кнопки "Прийняти до роботи" на другому етапі заповненої реєстраційної форми.

З моменту натискання на кнопку "Прийняти до роботи" при створенні Партнерського акаунту реєстрація на Інтернет-сайті Принципала вважається завершеною, а умови цього Договору – беззастережно прийнятими і обов'язковими для зареєстрованої особи, що приймає на себе обов'язки Агента.

УВАГА: Якщо Ви не згодні з умовами цього Договору, не реєструйтеся як Агент на Інтернет-сайтах Принципала і не використовуйте їх сервіси.

1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

1.1. Сторони домовилися застосовувати наступні терміни та визначення при тлумаченні змісту цього Договору і додатків до нього:

1.1.1. Інтернет-сайт – належний Принципалу веб-сайт з доменним іменем www.insales.com.ua.

1.1.2. Програмне забезпечення – результат комп'ютерного програмування у вигляді онлайн-сервісу InSales, права на розповсюдження якого на території України належать Принципалу.

1.1.3. Клієнт – податковий резидент України, фізична особа (у тому числі фізична особа-підприємець) або юридична особа, яка придбала право користування Програмним забезпеченням за функціональним призначенням як кінцевий користувач.

1.1.4. Угода – договір між Принципалом і залученим з боку Агента Клієнтом про надання Клієнтові права використання Програмного забезпечення за функціональним призначенням як кінцевий користувач (договір постачання програмної продукції).

1.1.5. Підписка – створення Клієнтом акаунта, шляхом підтвердження створення облікового запису, натисканням кнопки «Створити», на сторінці

<https://www.insales.com.ua/page/registration> і оплати мінімум одного місяця використання Програмного забезпечення за одним з Тарифних планів.

1.1.6. Тарифний план – перелік функціональності, умови використання і вартість використання Програмного забезпечення, що надається Принципалом Клієнту при укладанні з ним Угоди.

1.1.7. Рекламно-інформаційна діяльність – діяльність Агента з розміщення Матеріалів рекламно-інформаційного характеру Принципала в електронних засобах масової інформації та на електронних ресурсах мережі Інтернет (Інтернет-сайтах), контекстної реклами в пошукових системах мережі Інтернет (SEO, контекст, SMM, CPA) .

1.1.8. Реферальне посилання – це посилання на довільну сторінку Інтернет-сайтів Принципала, що містить ідентифікатор Агента і дозволяє визначити Клієнта, який оформив Підписку, як Клієнта, залученого Агентом.

1.1.9. Промо-код – це код ідентифікації (ID), який представляє собою унікальний набір символів, що видається Принципалом за запитом Агента, прив'язаний до ідентифікатора Агента і дозволяє враховувати Клієнта, який оформив Підписку, як Клієнта, залученого Агентом. Запит і видача Промо-коду здійснюється по електронній пошті, зазначеній в Договорі. Принципал вправі відмовити в наданні Промо-коду без пояснення причин.

1.1.10. Матеріали – текстово-графічні матеріали Принципала, включаючи, але не обмежуючись: логотип, опис тарифів, банери, тексти, відеоконтент, брошури та інша інформація рекламно-інформаційного характеру, розміщена на Інтернет-сайтах Принципала.

1.1.11. Cookies – невеликий фрагмент даних у вигляді файлу, що зберігається на комп'ютері потенційного Клієнта при першому відвідуванні сайтів Принципала, що містить інформацію про Агента, що залучив даного потенційного Клієнта. InSales зберігають Cookies.

1.1.12. Особистий кабінет Партнера – сукупність обмежених від доступу третіх осіб сторінок Інтернет-сайту Принципала, створених в результаті реєстрації Агента, використовуючи які Агент має можливість отримувати статистичну інформацію щодо дій Агента і Клієнтів, нарахуванню Партнерської винагороди і виплат за вибраній Агентом Звітний період, а також здійснювати інші дії, передбачені функціями Особистого кабінету Партнера. Доступ в Особистий кабінет Партнера здійснюється шляхом введення облікових даних в передбачені для цього поля на Інтернет-сайтах Принципала.

1.1.13. Партнерський акаунт – обліковий запис Агента на Інтернет-сайтах Принципала, що ідентифікується даними, зазначеними при реєстрації (логін і пароль). Під даними в широкому сенсі розуміються будь-які дані, які вводяться Агентом або виникають в процесі виконання Агентом обов'язків за цим Договором (наприклад, статистика переглядів, замовлень, дані про замовлення).

1.1.14. Сертифікований партнер InSales – спеціальний статус Агента, що відповідає умовам сертифікації і пройшов процедуру сертифікації, описаної на сторінці <http://www.insales.com.ua/page/certification/>. Агент, який отримав статус сертифікованого партнера InSales, володіє розширеним переліком компетенцій, встановлених Договором та додатками до нього.

1.1.15. Акт прийому-передачі наданих послуг (Акт) – документ, який формується Агентом по формі Додатку №2 на підставі даних Звіту Агента і даних Особистого кабінету Партнера, і є підставою для виплати Партнерської винагороди за Договором.

1.1.16. Звіт Агента – документ, який автоматично формується Програмним забезпеченням Принципала за допомогою інтерфейсу Партнерського акаунта, і містить опис юридично значимих дій (процедур), скоєних Агентом для здійснення доручення Принципала, вартість послуг Агента і розмір Партнерської винагороди за Звітний період.

1.1.17. Партнерська винагорода – агентська винагорода, що виражає вартість послуг Агента, виплачується Принципалом Агенту за надання послуг за Договором. Механізм розрахунку Партнерської винагороди і порядок її виплати визначається Договором і додатками до нього.

1.2. Всі інші терміни та визначення, що зустрічаються в тексті Договору, тлумачаться Сторонами відповідно до законодавства України і звичайних правил тлумачення відповідних термінів.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. На умовах і в порядку, передбаченому в цьому Договорі, Агент зобов'язується за Партнерську винагороду надати Принципалові послуги з пошуку, залучення та сприяння в укладенні Угод з Клієнтами на території України (у подальшому – "Агентська діяльність").

2.2. Агент діє від імені, в інтересах та за рахунок Принципала.

2.3. Пошук і залучення потенційних Клієнтів здійснюється Агентом за допомогою здійснення Рекламно-інформаційної діяльності з поширення інформації про Програмне забезпечення Принципала і повідомлення Промо-кодів або інформації про Реферальні посилання для укладення Угод.

2.4. Принципал самостійно укладає Угоди з залученими Агентом Клієнтами. Агент не наділений повноваженням укладати Угоду від імені Принципала.

2.5. Розмір Партнерської винагороди залежить від обсягу і якості наданих Агентом послуг за Договором. Послуга Агента з залучення Клієнта вважається наданою з моменту укладення Угоди між Клієнтом і Принципалом.

2.6. Особливості виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором, у тому числі порядок технічної взаємодії, розмір, строк та порядок виплати Партнерської винагороди, визначаються в Партнерській програмі (Додаток №1), яка є невід'ємною частиною цього Договору.

2.7. Агент має право залучати третіх осіб для здійснення Рекламно-інформаційної діяльності, при цьому Агент несе відповідальність перед Принципалом за дії третіх осіб як за свої власні.

2.8. Виключно з метою виконання цього Договору Принципал на строк його діє надає Агентові право використовувати:

а) Інтернет-сайти Принципала, Особистий кабінет Партнера, їх функції, програмні засоби для створення Реферальних посилань, обліку кількості вчинених дій, за їх прямим функціональним призначенням, в тому числі шляхом здійснення доступу до Інтернет-сайту Принципала, Особистого кабінету партнера за допомогою персональних комп'ютерів і мобільних пристроїв, і використання явних функцій Інтернет-сайту Принципала, Особистого кабінету Партнера;

б) Матеріали, що надаються Агенту в Особистому кабінеті Партнера, з метою надання Агентом послуг за Договором, шляхом їх використання спільно з Реферальними посиланнями виключно з метою надання послуг Принципалу за Договором.

2.9. Підтримка працездатності Інтернет-сайтів Принципала, Реферальних посилань і Особистого кабінету Партнера не є обов'язком Принципала за Договором. Агент погоджується використовувати Інтернет-сайти Принципала, Реферальні посилання і Особистий кабінет Партнера в тому вигляді, в якому вони надані, без будь-яких гарантій з боку Принципала. При цьому в разі виявлення факту непрацездатності Інтернет-сайту Принципала і / або Особистого кабінету Партнера та / або Реферальних посилань, і / або будь-якої їх частини, і / або неможливості здійснення дій з ними, Агент зобов'язаний негайно повідомити про це Принципалу за допомогою Особистого кабінету Партнера або шляхом направлення повідомлення на адресу електронної пошти Принципала.

2.10. За даним Договором Агентові не надаються права на використання жодних належних Принципалові об'єктів права інтелектуальної власності Принципала. З метою виконання зобов'язань за цим Договором Принципал дозволяє Агенту застосовувати торговельні марки, зображень та описи Програмного забезпечення, і їх елементи при розміщенні та доведенні до потенційних Клієнтів Матеріалів про Програмне забезпечення Принципала.

2.11. Сторони домовилися про застосування положень Закону України "Про електронну комерцію" до цього Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АГЕНТА

3.1. Агент зобов'язується:

3.1.1. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором докладати всіх розумних зусиль для досягнення максимальної вигоди для Принципала.

3.1.2. При здійсненні Агентської діяльності за Договором Агент зобов'язується діяти сумлінно, дотримуватися законодавства України.

3.1.3. Порядок реєстрації Агента:

3.1.3.1. Агент зобов'язаний зареєструвати Партнерський акаунт на Інтернет-сайті Принципала http://www.InSales.com.ua/new_partner.

3.1.3.2. Для реєстрації на Інтернет-сайті Принципала і отримання доступу до Особистого кабінету Партнера Агент вводить в реєстраційну форму на сторінці реєстрації Інтернет-сайту Принципала реєстраційні та контактні дані (адреса електронної пошти, ім'я, прізвище, назва організації) і обирає пароль. Пароль може бути змінений Агентом за допомогою використання функціоналу Особистого кабінету Партнера в будь-який час після реєстрації.

3.1.3.3. Після закінчення реєстрації Агенту надається доступ до Особистого кабінету Партнера за обліковими даними – адресою електронної пошти та пароллю.

3.1.3.4. Агент зобов'язується протягом 2 (двох) тижнів з моменту закінчення реєстрації Агента на Інтернет-сайті Принципала роздрукувати Договір в 2 (двох) примірниках на паперовому носії, підписати кожен такий екземпляр із зазначенням посади та розшифрування підпису підписанта, а також поставити печатку Агента (якщо є) і надіслати такі екземпляри Договору Принципалу шляхом направлення їх на поштову адресу Принципала, вказану в цьому Договорі.

3.1.3.5. На Агента покладається обов'язок забезпечити безпеку і збереження пароля перед третіми особами, і відповідальність за збитки, які можуть виникнути через несанкціоноване його використання особами, які не мають права доступу до Інтернет-сайтів Принципала або Особистого кабінету Партнера, а саме: вчинення дій, пов'язаних зі знищенням, модифікацією, спотворенням, копіюванням, блокуванням інформації; незаконним втручанням в інформацію в Особистому кабінеті Партнера. При втраті, або компрометації пароля, а також в разі незаконного заволодіння третіми особами доступу до Особистого кабінету Партнера, Агент зобов'язаний негайно повідомити про це Принципалу телефоном або електронною поштою, зазначеною у цьому Договорі.

3.1.3.6. До моменту надходження такого повідомлення всі дії, вчинені з використанням Особистого кабінету Партнера, в тому числі за обліковими даними Агента, з використанням Реферальних посилань та Матеріалів, отриманих в Особистому кабінеті Партнера, будуть вважатися вчиненими самим Агентом.

3.1.4. Здійснювати Рекламно-інформаційну діяльність, в тому числі інформувати потенційних Клієнтів про умови, вартість, порядок оплати Програмного забезпечення Принципала відповідно до діючих тарифів і умов надання послуг Принципала, що містяться на Інтернет-сайтах Принципала (<https://www.insales.com.ua/>) і в електронних інформаційних листах від Принципала.

3.1.5. Залучати потенційних Клієнтів будь-яким доступним Агенту способом, що не суперечить чинному законодавству, в тому числі шляхом розміщення на інтернет-сайті (інтернет-сайтах) Агента інформації про Програмне забезпечення, з метою укладення потенційними Клієнтами Угод.

3.1.6. З метою привернення уваги потенційних Клієнтів Принципала, розмістити на належному Агентові інтернет-сайті інформацію про Програмне забезпечення Принципала. Зазначена інформація може бути розміщена у вигляді текстово-графічних чи інших матеріалів, що містять прямі посилання для переходу на Інтернет-сайт Принципала або посилання на належність Матеріалів Принципалу.

3.1.7. На вимогу Принципала припинити будь-яке використання Матеріалів Принципала.

3.1.8. Попередньо, не менше, ніж за 5 (п'ять) днів, узгоджувати з Принципалом розміщення будь-яких матеріалів Принципала на друкованих носіях інформації і в друкованих засобах масової інформації.

3.1.9. Дотримуватися рекомендацій Принципала щодо способів використання Матеріалів Принципала.

3.1.10. Повідомляти Принципалу про всі перешкоди, що виникають в процесі здійснення агентської діяльності за цим Договором, докладати всіх зусиль до їх усунення.

3.1.11. Негайно попередити Принципала і до отримання його вказівок призупинити Агентську діяльність при виявленні:

- невідповідності наданих Принципалом Матеріалів вимогам законодавства;
- можливих несприятливих для Принципала наслідків виконання його вказівок про спосіб ведення Агентської діяльності і Рекламно-інформаційної діяльності;
- негативного результату або недоцільності подальшого здійснення Агентської діяльності;
- інших, не залежних від Агента обставин, які загрожують якості Агентській діяльності, або створюють неможливість своєчасного здійснення агентської діяльності. Питання про доцільність продовження Агентській діяльності вирішується Сторонами протягом

5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Принципалом повідомлення про призупинення Агентської діяльності.

Агент, який не попередив Принципала про зазначені обставини або продовжив здійснювати Агентську діяльність, не очікуючи відповіді або не дивлячись на своєчасну вказівку Принципала про припинення Агентській діяльності, не має права при виникненні спору посилатися на зазначені обставини.

3.1.12. Своїми силами і за свій рахунок усувати порушення, допущені в ході здійснення Агентської діяльності за цим Договором.

3.1.13. Самостійно нести можливі витрати, пов'язані з виконанням зобов'язань Агента за цим Договором.

3.1.14. Визнавати статистичні дані Принципала для підтвердження переліку, складу і обсягу здійсненої за звітний період Агентській діяльності та розміру нарахувань Партнерської винагороди.

3.1.15. Надавати на вимогу Принципала достовірну інформацію, необхідну для виконання цього Договору.

3.1.16. Надавати необхідні звітні документи за Договором.

3.1.17. Вносити достовірні і актуальні відомостей про себе в реєстраційну форму створення Партнерського акаунту.

3.1.18. Агент гарантує, що він є податковим резидентом України.

3.2. Агент має право:

3.2.1. За погодженням з Принципалом, з метою привернення уваги потенційних Клієнтів Принципала, використовувати Матеріали для розміщення їх на своєму інтернет-сайті з прямим посиланням для переходу на Інтернет-сайти Принципала або з посиланням на належність Матеріалів Принципалу.

3.2.2. Вимагати від Принципала виплати Партнерської винагороди відповідно до розділу 6 цього Договору.

3.2.3. Надавати Принципалу пропозиції по організації та складу Матеріалів Принципала.

3.2.4. Запитувати у Принципала належним чином завірені копії ліцензій, сертифікатів, декларацій відповідності та інших документів (при необхідності) в електронному або письмовому вигляді на Програмне забезпечення Принципала, а також документи, що свідчать про достовірність інформації, що міститься в Матеріалах, і документи, що підтверджують дотримання Принципалом авторських і суміжних прав щодо об'єктів інтелектуальної власності, що використовуються в Матеріалах, а також отримувати у Принципала в письмовому вигляді дозвіл на використання об'єктів права інтелектуальної власності Принципала для здійснення Агентом своїх обов'язків за цим Договором.

3.2.5. Агент має право відступити від вказівок Принципала в частині розміщення Матеріалів в конкретній рубриці або електронному ЗМІ, якщо вказівки Принципала не відповідають вимогам рубрикатора відповідної рекламної мережі. Розміщення Матеріалів в такому випадку здійснюється в рубриці, найбільш близькою за змістом тієї, яка була вказана Принципалом.

3.2.6. Агент може використовувати Промо-код для залучення Клієнтів тільки з метою рекламування та просування Програмного забезпечення в наступних випадках: в відео з навчальними курсами Агента, в складі інформаційних продуктів Агента, на друкованих (паперових) промо-матеріалах.

3.3. Агент не має права:

3.3.1. Використовувати для контекстної реклами ключові слова в пошукових фразах такі, як словесне позначення InSales (Інсейлс, Инсейлс) і схожі на нього слова (наприклад, інсалес, insale, і т.п.), а також Реферальні посилання, що безпосередньо ведуть на сайт Принципала. У разі порушення цієї умови, Принципал залишає за собою право не враховувати Клієнтів, залучених у такий спосіб, при розрахунку Партнерської винагороди, а при багаторазовому порушенні умови – розірвати цей Договір.

3.3.2. Агент не має права без попереднього узгодження з Принципалом будь-яким чином змінювати Реферальні посилання та Матеріали, що надаються в Особистому кабінеті Партнера з метою здійснення Агентської діяльності за Договором. Агент несе всі ризики

неможливості обліку Клієнтів з метою визначення розміру Партнерської винагороди Агента в разі використання некоректних і / або змінених Реферальних посилань та Матеріалів, або невикористанні Реферальних посилань та Матеріалів при здійсненні Агентської діяльності за Договором.

3.3.3. Агент в будь-якому випадку зобов'язаний утримуватися від:

3.3.3.1. Розміщення Реферальних посилань та Матеріалів на Інтернет-сайтах, що містять інформацію, розміщення якої порушує законодавство, права третіх осіб, у тому числі права інтелектуальної власності.

3.3.3.2. Використання контекстної реклами від імені Принципала відносно Реферальних посилань та Матеріалів.

3.3.3.3. Використання в назві доменів і доменних імен будь-якого рівня найменування Програмного забезпечення Принципала, так само як і використання комерційного найменування, комерційного позначення, торговельних марок Принципала.

3.3.4. Агенту забороняється поширювати в процесі здійснення Агентської діяльності за Договором недостовірну інформацію, а також вводити в оману потенційних Клієнтів, виступаючи від імені Принципала. Агент не має права створювати інтернет-майданчики, які дублюють або схожі на Інтернет-сайти Принципала і сторінки-представництва Принципала в соціальних мережах.

3.3.5. Агенту забороняється під час здійснення Агентської діяльності використовувати матеріали, об'єкти права інтелектуальної власності, права на які не належать Агенту, і права на використання відповідним способом не було надано Агенту.

3.3.6. Агенту забороняється під час здійснення Агентської діяльності використовувати спам-розсилку і інші незаконні методи, які не відповідають вимогам чинного законодавства про рекламу.

3.3.7. Агент не має права розміщувати Промо-код публічно, у вільному доступі, на сайті Агента в мережі Інтернет, в будь-яких місцях і джерелах, де він може бути доступний Клієнтам і потенційним Клієнтам без попереднього контакту з Агентом і отримання дозволу від Агента.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРИНЦИПАЛА

4.1. Принципал зобов'язується:

4.1.1. Інформувати Агента про зміни в умовах, вартості, порядку оплати Програмного забезпечення Принципала, діючих Тарифних планів та інших істотних умов здійснення Агентської діяльності, а також забезпечити Агента всією інформацією, яка буде необхідна Агенту в ході виконання цього Договору.

4.1.2. Принципал зобов'язується своєчасно виплачувати Агенту належну йому Партнерську винагороду на підставі підписаного Акту прийому-передачі наданих послуг та Звіту Агента.

4.1.3. Забезпечувати Агенту можливість оперативно обмінюватися інформацією з уповноваженими представниками Принципала для вирішення оперативних питань, що виникають в ході виконання цього Договору.

4.1.4. Здійснювати технічну підтримку Інтернет-сайтів Принципала і Програмного забезпечення.

4.1.5. У разі виникнення технічних неполадок в роботі Інтернет-сайтів Принципала і Програмного забезпечення, в максимально короткі терміни усувати їх.

4.1.6. У разі відсутності мотивованих заперечень, приймати надані Агентом за цим Договором послуги при здійсненні Агентської діяльності.

4.2. Принципал вправі:

4.2.1. Вимагати від Агента належного виконання зобов'язань за цим Договором.

4.2.2. Отримувати від Агента всі необхідні відомості про Агентську діяльність за цим Договором.

4.2.3. На свій розсуд, а також за наявності підстав вважати, що права Принципала порушуються чи можуть бути порушені, вимагати від Агента припинення використання Матеріалів Принципала.

4.2.4. Присвоїти Агенту статус "Сертифікований партнер InSales", про що Агент повідомляється в письмовій формі.

4.2.5. Без узгодження з Агентом змінювати умови, вартість, порядок оплати Програмного забезпечення, Тарифні плани та інші умови роботи Принципала, які не закріплені в цьому Договорі.

4.2.6. Принципал має право на свій розсуд вносити зміни в функціоналі і інтерфейсі Програмного забезпечення, Інтернет-сайтів Принципала і Особистого кабінету Партнера, що не суперечать чинному законодавству.

5. ЗВІТНІСТЬ

5.1. Зміст Звіту Агента автоматично формується Програмним забезпеченням Принципала за допомогою інтерфейсу Партнерського акаунта в Особистому кабінеті Партнера.

5.2. Звітним періодом для надання Звіту Агента є квартал (три календарних місяці). Першим звітним кварталом вважається той, в якому Сторонами укладено цей Договір.

5.3. Звіт Агента формується Агентом за станом на останній день звітного періоду за допомогою використання відповідного інструменту інтерфейсу Партнерського акаунта в Особистому кабінеті Партнера.

5.4. Агент підписує сформований за допомогою Особистого кабінету Партнера Звіт Агента в 2 (двох) примірниках і направляє 2 (два) примірники Звіту Принципалу на підпис не пізніше п'ятого календарного дня місяця, наступного за останнім місяцем звітного періоду.

5.5. Акт прийому-передачі наданих послуг формується Агентом по формі Додатку №2 на підставі даних Особистого кабінету Партнера і є підставою для виплати Партнерської винагороди за цим Договором.

5.6. Звітним періодом для надання Акту прийому-передачі наданих послуг є квартал (три календарних місяці).

5.7. Агент формує Акт прийому-передачі наданих послуг станом на останній день звітної періоду, підписує його в 2 (двох) примірниках і направляє 2 (два) примірники Акту прийому-передачі наданих послуг Принципалу не пізніше п'ятого календарного дня місяця, наступного за останнім місяцем звітного періоду.

5.8. Принципал протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання Звіту та Акту прийому-передачі наданих послуг підписує їх зі свого боку, або направляє Агенту мотивовану відмову від підписання Звіту та Акту прийому-передачі наданих послуг. Мотивована відмова складається в письмовому вигляді і направляється Принципалом Агенту сканованою копією за допомогою Особистого кабінету Партнера або на адресу електронної пошти Агента, вказану при реєстрації в Особистому кабінеті Партнера.

5.9. Якщо Принципал в строк, що дорівнює 30 (тридцяти) календарних днів з моменту складання Акта приймання-передачі наданих послуг не направив Агенту підписаний зі свого боку екземпляр Акту прийому-передачі наданих послуг або мотивованої письмової відмови в підписанні Акту прийому-передачі наданих послуг, такий Акт вважається прийнятим Принципалом. У всіх описаних випадках такі Акти прийому-передачі наданих послуг вважаються підписаними Сторонами, а зобов'язання Сторін – виконаними належним чином.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Всі взаєморозрахунки Сторін ведуться в українській гривні.

6.2. Партнерська винагорода розраховується пропорційно сумі оплати залученим Клієнтом за Угодою за користування Програмним забезпеченням Принципала. Розмір Партнерської винагороди, доступної для отримання, вказується в Особистому кабінеті Партнера.

6.3. Партнерська винагорода виплачується шляхом безготівкового переказу грошових коштів на розрахунковий рахунок Агента, вказаний в цьому Договорі, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту підписання Сторонами Акту прийому-передачі наданих послуг, при дотриманні умов виплати Партнерської винагороди, зазначеної в Додатку № 1 до цього Договору, при цьому обов'язок з виплати Партнерської винагороди зазначеним способом вважається виконаним Принципалом з моменту списання відповідної суми грошових коштів з рахунку Принципала.

6.4. Умови розрахунку і виплат Партнерської винагороди визначаються в Додатку № 1 до цього Договору.

6.5. Принципалом можуть утримуватися та сплачуватися у бюджет з суми Партнерської винагороди за рахунок Агента податки та збори, що підлягають сплаті у відповідності з чинним податковим законодавством.

6.6. У разі розірвання цього Договору, за винятком розірвання в разі, якщо Агент вчинив дії, що призвели до збитків майна, правам, інтересам і діловій репутації Принципала, Принципал, на підставі Звіту Агента і підписаного Сторонами Акту прийому-передачі наданих послуг, виплачує Агенту решту суми Партнерської винагороди відповідно до умов угоди про розірвання Договору.

6.7. Сторони погоджуються, що потенційні Клієнти, які не здійснили перехід і / або перейшли на Інтернет-сайти Принципала з використанням Реферальних посилань, розміщених з порушеннями вказівок Принципала і вимог, зазначених в Договорі, та / або не вчинили дії, спрямовані на укладення Угоди і / або оформлення Підписки, ні за яких обставин не враховуються в цілях визначення розміру Партнерської винагороди Агента (не вважаються залученими Агентом Клієнтами).

6.8. У разі відмови Агента від виконання Договору після укладення Клієнтом Угоди і / або оформлення Підписки або в разі повернення Клієнту сплаченої ним вартості Підписки на законних підставах, такі Клієнти також не враховуються в цілях визначення розміру Партнерської винагороди Агента.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

7.2. У разі невиконання або неналежного виконання Принципалом зобов'язань по сплаті Партнерської винагороди за цим Договором, Агент має право вимагати від Принципала сплати пені в розмірі 0,1% (нуль цілих одна десята відсотка) від вартості неоплаченої суми Партнерської винагороди за кожен день прострочення, але не більше 10% суми, що підлягає сплаті.

7.3. У разі невиконання або неналежного виконання Агентом своїх зобов'язань за цим Договором, порушення Агентом прав та інтересів Принципала, Принципал вправі вимагати від Агента відшкодування завданих такими діями Агента збитків. Принципал також має право вимагати відшкодування шкоди, завданої діловій репутації Принципала внаслідок протиправних дій Агента.

7.4. Порушення Агентом положення пункту 3.3 Договору є підставою для розірвання договору Принципалом в односторонньому порядку, видалення Особистого кабінету Партнера, при цьому з Агента в безакцептному порядку (шляхом заліку зустрічних однорідних зобов'язань) з суми грошових коштів, що підлягають виплаті Агенту та зазначених в Особистому кабінеті Партнера, стягується штраф в розмірі в розмірі зазначених в Особистому кабінеті Партнера коштів.

7.5. У разі порушення Агентом умов Договору, законодавства України, Принципал вправі заблокувати або видалити Особистий кабінет Партнера, заборонити або обмежити доступ за обліковими даними Агента до певних або всіх функцій Інтернет-сайтів Принципала, заблокувати облік Клієнтів, залучених Агентом.

7.6. При виявленні випадків надання Агентом доступу до Особистого кабінету Партнера третім особам, Принципал за своїм вибором застосовує заходи, передбачені пунктом 7.5. Договору.

7.7. Порушення Агентом умов Договору, що спричинило несприятливі наслідки для Принципала (збитки, притягнення до відповідальності, претензії третіх осіб), є підставою для застосування до Агента зазначених в пункті 7.4. Договору заходів відповідальності.

7.8. Принципал не відповідає за працездатність Інтернет-сайтів Принципала і не гарантує їхньої безперебійної роботи. Принципал також не гарантує збереження інформації, розміщеної на Інтернет-сайтах Принципала і в Особистому кабінеті Партнера, можливості безперебійного доступу до Особистого кабінету Партнера.

7.9. Агент використовує Інтернет-сайти Принципала і Особистий кабінет Партнера, а Клієнт використовує Програмне забезпечення Принципала в тому вигляді, в якому вони представлені, на власний ризик. Принципал не гарантує Агенту і Клієнтам досягнення будь-яких результатів внаслідок використання Інтернет-сайтів Принципала, Програмного забезпечення Принципала.

7.10. Принципал не відповідає за збитки Агента, що виникли в результаті:

7.10.1. Неправильного зазначення реквізитів, на які Принципал зобов'язаний виплатити Партнерську винагороду.

7.10.2. Порушення Агентом Договору, вимог чинного законодавства України чи інших вимог, викладених на Інтернет-сайтах Принципала і в Особистому кабінеті Партнера.

7.10.3. За збитки та інші наслідки, які настали у зв'язку з наявністю дефектів, несправностей в будь-якому електронному та механічному обладнанні або програмному забезпеченні, що не належить Принципалу.

7.10.4. За збитки та інші наслідки, які настали у зв'язку з неможливістю здійснення Агентської діяльності з вини Агента за цим Договором (відсутність комп'ютерної техніки з необхідним набором програмно-технічних можливостей, які відповідають вимогам для роботи на Інтернет-сайтах Принципала, в Особистому кабінеті Партнера; програмно-технічні недоліки комп'ютерної техніки Агента за цим Договором; віруси в техніці Агента за цим Договором; збої або обмеження, введені провайдером Агента).

7.10.5. За збитки та інші наслідки, які настали у зв'язку з обставинами, що виключають відповідальність, якими є обставини непереборної сили (форс-мажор) або інші обставини, які не залежать від волі Принципала.

8. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ І ОБМЕЖЕННЯ ПРИ НАДАННІ ПОСЛУГ

8.1. Інтернет-сайти Принципала і Особистий кабінет Партнера містять об'єкти інтелектуальної власності, що належать Принципалу, її афілійованим особам і іншим пов'язаним сторонам, спонсорам, партнерам, представникам, всім іншим особам, що діють від імені Принципала, і іншим третім особам.

8.2. Використовуючи Інтернет-сайти Принципала і Особистий кабінет Партнера, Агент визнає і погоджується з тим, що весь зміст Інтернет-сайтів Принципала і Особистий кабінет Партнера, і структура вмісту Інтернет-сайтів Принципала і Особистого кабінету Партнера захищені авторським правом, правом на торговельну марку і іншими правами на об'єкти інтелектуальної власності, і що зазначені права є дійсними і охороняються у всіх формах, на всіх носіях і по відношенню до всіх технологій, як існуючих в даний час, так і розроблених або створених згодом. Ніякі права на будь-який зміст Інтернет-сайтів Принципала і Особистого кабінету Партнера, включаючи, крім іншого, аудіовізуальні твори, текстові та графічні матеріали, комп'ютерні програми, торговельні марки не переходять до Агента в результаті укладення та виконання Договору і використання Особистого кабінету Партнера.

8.3. Щоб уникнути сумнівів, Агенту забороняється:

8.3.1. Копіювати і / або поширювати будь-яку інформацію (включаючи частини і компоненти Матеріалів), отриману на Інтернет-сайтах Принципала, крім випадків, коли така функція прямо передбачена на Інтернет-сайтах Принципала, в Особистому кабінеті Партнера, або такий дозвіл надано в Договорі.

8.3.2. Використовувати інформацію, отриману на Інтернет-сайтах Принципала і в Особистому кабінеті Партнера для здійснення комерційної діяльності, отримання прибутку, або для використання таким, що суперечить закону способом, за винятком Агентської діяльності Агента за Договором.

8.3.3. Копіювати, або іншим способом використовувати програмну частину Інтернет-сайтів Принципала і Особистого кабінету Партнера, а також їх дизайн.

8.3.4. Розміщувати на Інтернет-сайтах Принципала, за допомогою Особистого кабінету Партнера та / або Реферальних посилань персональні дані третіх осіб без їх згоди, в тому числі домашні адреси, телефони, паспортні дані, адреси електронної пошти.

8.3.5. Розміщувати на Інтернет-сайтах Принципала комерційну рекламу, комерційні пропозиції, агітаційну інформацію і будь-яку іншу інформацію, крім випадків, коли розміщення такої інформації погоджено з Принципалом.

8.3.6. Змінювати яким би то не було способом програмну частину Інтернет-сайтів Принципала, вчиняти дії, спрямовані на зміну функціонування і працездатності Інтернет-сайтів Принципала.

8.3.7. Ображати і іншим чином порушувати права і свободи інших партнерів Принципала і Клієнтів, третіх осіб, а також груп осіб.

8.3.8. Використовувати нецензурну лайку, поширювати інформацію, що порушує законодавство.

8.4. При цитуванні Матеріалів, якщо це прямо передбачено функціями Інтернет-сайтів Принципала, Агент зобов'язується вказувати посилання на Інтернет-сайти Принципала.

9. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

9.1. У разі виникнення розбіжностей, що впливають з цього Договору, Сторони зобов'язуються докласти всіх можливих зусиль для їх врегулювання шляхом переговорів, або в претензійному порядку.

9.2. У разі, якщо Сторони не можуть врегулювати такі розбіжності шляхом переговорів або в претензійному порядку, всі спори, що впливають з цього Договору, вирішуються в суді відповідно до законодавства України.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили (обставин, які виникли з незалежних від Сторін причин та не могли бути ними передбачені або відвернені).

10.2. При настанні обставин непереборної сили, кожна Сторона повинна без зволікання сповістити про них письмово іншу Сторону. Повідомлення повинно містити дані про характер обставин, передбачувані терміни їх дії, а також офіційні документи, що засвідчують наявність цих обставин і, по можливості, що дають оцінку їх впливу на можливість виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором. Сторона, яка не сповістила іншу Сторону або сповістила набагато пізніше з моменту початку дії обставин непереборної сили, втрачає своє право посилатися на такі обставини непереборної сили, як на ті, що звільняють від відповідальності.

10.3. Якщо обставини непереборної сили та їх наслідки продовжують діяти більше 2 (двох) місяців, Сторони проводять додаткові переговори для виявлення прийнятних альтернативних способів виконання цього Договору.

10.4. Програмно-апаратні помилки як на стороні Принципала, так і на стороні Агента, що призвели до неможливості отримання Агентом доступу до Інтернет-сайтів Принципала і / або Особистого кабінету Партнера, є обставинами непереборної сили і підставою звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань Принципалом за Договором.

11. СРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2019 року.

11.2. Якщо жодна із Сторін за 30 (тридцять) днів до закінчення строку дії Договору не виявляє письмового бажання припинити Договір, він автоматично пролонгується на кожен наступний календарний рік. Кількість таких пролонгацій не обмежена.

12. ЗМІНА І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Розірвання Договору тягне за собою припинення нарахування Партнерської винагороди від дня розірвання і видалення Партнерського акаунта.

12.2. Принципал вправі в односторонньому порядку змінювати умови Договору, при цьому такі зміни вступають в силу після закінчення 5 (п'яти) календарних днів з моменту опублікування нової версії Договору на Інтернет-сайті Постачальника.

12.3. При кожному наступному відвідуванні Інтернет-сайтів Принципала до початку користування Особистим кабінетом Партнера, або не менше ніж 1 (один) раз в кожні 3 (три) календарні дні, в залежності від того, яке з зазначених подій настане раніше, Агент зобов'язується знайомитися з новою версією Договору. Продовження використання Реферального посилання і Особистого кабінету Партнера буде означати згоду Агента з умовами нової версії Договору.

12.4. Якщо Агент не згоден з умовами нової версії Договору, він припиняє користуватися Особистим кабінетом Партнера, надавати доступ третім особам до Реферального і вести Агентську діяльність.

12.5. Договір може бути достроково розірваний Агентом шляхом письмового повідомлення, направлено на поштову адресу Принципала, зазначений в пункті Договору, за допомогою поштової або кур'єрської служби з повідомленням про вручення не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання.

12.6. Принципал вправі в односторонньому порядку відмовитися від виконання Договору в будь-який момент, повідомивши про це Агента за допомогою Особистого кабінету Партнера, повідомлення на адресу електронної пошти Агента або шляхом письмового повідомлення на поштову адресу Агента, зазначену в Договорі, за допомогою поштової або кур'єрської служби з повідомленням про вручення. Моментом розірвання Договору в зазначеному випадку є момент направлення такого повідомлення Агенту в Особистому кабінеті Партнера або на адресу електронної пошти, або отримання Агентом письмового повідомлення, в залежності від того, яка подія настане раніше.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Сторони домовилися про можливість застосування електронного документообігу. Надалі будь-які документи можуть пересилатися в електронному вигляді у вигляді юридично значимих електронних документів із застосуванням електронного підпису або у вигляді відсканованої електронної копії письмового документа. Сторони визнають юридичну силу за документами в електронному вигляді, підписаними з використанням електронного підпису (у тому числі електронного підпису одноразовим ідентифікатором відповідно до Закону України "Про електронну комерцію"), або виконаними у вигляді відсканованої електронної копії письмового документа.

13.2. Всі додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

13.3. Інтернет-сайти Принципала і / або Особистий кабінет Партнера можуть містити посилання на інші сайти в мережі Інтернет (сайти третіх осіб). Зазначені треті особи та їх Контент не перевіряються Принципалом на відповідність тим або іншим вимогам (достовірності, повноти, законності і т.п.). Принципал не несе відповідальності за будь-яку інформацію, матеріали, розміщені на сайтах третіх осіб, до яких Агент отримує доступ з використанням Інтернет-сайтів Принципала і / або Особистого кабінету Партнера, в тому числі, за будь-які думки або твердження, виражені на сайтах третіх осіб, рекламу і т.п., а також за доступність таких сайтів або контенту і наслідки їх використання Агентом.

13.4. Договір і всі пов'язані з ним правовідносини регулюються законодавством України.

13.5. Агент підтверджує, що ознайомився з усіма положеннями Договору, розуміє і приймає їх.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ПРИНЦИПАЛА

Товариство з обмеженою відповідальністю "Інсейлс Україна"

Місцезнаходження: 02121, м. Київ, вул. Вербицького, буд. 30А

Адреса для листування: 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 8, оф. 306

Ідентифікаційний код: 41304831

+38 044 233 77 24

<https://www.insales.com.ua/>

ПІДПИСИ СТОРІН
(для паперової версії Договору)

Принципал

Агент

ПАРТНЕРСЬКА ПРОГРАМА для партнерів за реферальною програмою

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. У цій партнерській програмі (далі – "Партнерська програма") визначаються конкретні умови виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором:

- особливості функціонування Особистого кабінету;
- особливості виконання зобов'язань із залучення Агентом нових Клієнтів;
- особливості розрахунку і механізму виплати Партнерської винагороди.

1.2. Після реєстрації Агента на Інтернет-сайті Принципала формується Партнерський акаунт в Особистому кабінеті Партнера. За замовчуванням Агент стає учасником Партнерської програми. Доступи до відповідних розділів Особистого кабінету Партнера будуть відкриті для використання.

1.3. Реєстрація в Партнерській програмі дає можливість кожному Агенту використовувати для вивчення робочого інтерфейсу платформу InSales.

2. ПОРЯДОК КОРИСТУВАННЯ ОСОБИСТИМ КАБІНЕТОМ ПАРТНЕРА

2.1. Агент створює свій Партнерський акаунт на сторінці реєстрації http://www.InSales.com.ua/new_partner. Агент повинен вказати свої контактні дані і задати пароль для свого майбутнього Партнерського акаунта. Надалі пароль можливо змінити в Особистому кабінеті Партнера.

2.2. Особистий кабінет Партнера складається з наступних розділів:

***Dashboard** – являє собою розділ статистики з метриками роботи Агента за Партнерською програмою;*

***Акаунт партнера** – містить дані поточного статусу і контактні дані Агента;*

***Реферальні акаунти** – розділ зі списком акаунтів Клієнтів, залучених Агентом, а також з функціоналом ручної реєстрації нових Клієнтів;*

***Маркетингові матеріали** – перелік рекламних матеріалів, регламент і правила просування Програмного забезпечення Принципала в Інтернет;*

***Транзакції і документи** – детальна інформація за всіма клієнтськими транзакціями і оплатами Програмного забезпечення Принципала, за які Агент отримує Партнерську винагороду;*

***Реферальна програма** – розділ з регламентом роботи за Партнерською програмою, Реферальні посилання, Промо-коди та приклади їх використання. Підрозділи для Сертифікованих партнерів;*

***Компетенції** – перелік діючих компетенцій, а також функціонал подання заявки на розширення переліку компетенцій Агента.*

2.3. Партнерська винагорода Агента нараховується автоматично після оплати залученими Агентом Клієнтами за Угодами і виплачується відповідно до умов розрахунку Партнерської винагороди, зазначеними в розділі 3 цього Додатку.

2.4. Підставою для виплати Партнерської винагороди Агентові є подання заявки на виведення коштів в розділі "Баланс" Партнерського акаунта. Для своєчасного перерахування Партнерської винагороди Агенту необхідно завантажити Акт прийому-передачі наданих послуг та Звіт Агента, підписати їх у двох примірниках і відправити на підпис по два примірники Акта прийому-передачі наданих послуг та Звіту Агента на поштову адресу Принципала, вказаний в Договорі. Виплата винагороди здійснюється у строк 8 робочих днів з моменту подання зазначеної заявки.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА ВИПЛАТИ ВИНАГОРОДИ

3.1. Умови виплати Партнерської винагороди:

3.1.1. Мінімальна сума виплати Партнерської винагороди становить 1000 грн.

3.1.2. Перша виплата Партнерської винагороди проводиться при накопиченні нарахованої суми Партнерської винагороди в 1000 грн.

3.2. Агент отримує Партнерську винагороду, розмір якої визначається в залежності від строку оформлення Клієнтом Підписки на Програмне забезпечення відповідно до Угоди, а також з урахуванням права Агента на бонус за відповідну компетенцію.

3.3. Розмір Партнерської винагороди розраховується як добуток ставки Партнерської винагороди (%) та розміру оплати, здійсненої Клієнтом за Угодою. Ставка Партнерської винагороди Агента розраховується за формулою:

$$C = P_k + B_k$$

де: *C* – ставка Партнерської винагороди,

P_k – відсоток від вартості Підписки Клієнта;

B_k – бонус за компетенцію.

3.4. Бонус за компетенцію (*B_k*) для Сертифікованого партнера InSales фіксований, становить 5% і не залежить від кількості компетенцій у Агента. Для Агентів, які не є Сертифікованими партнерами, бонус за компетенцію становить 0%.

3.5. Показник *P_k* (% від вартості Підписки Клієнта) залежить від строку, на який Клієнт оформлює Підписку, та строку, що минув з моменту реєстрації нового Клієнта, і визначається наступним чином:

Строк оформлення Підписки Клієнтом	до 1го року з моменту реєстрації	від 1го до 2х років з моменту реєстрації	від 2х до 3х років з моменту реєстрації	з 3го року з моменту реєстрації
1 місяць	25%	15%	5%	-
6 місяців	30%	20%	10%	-
12 місяців	35%	30%	20%	-

3.6. Агенту нараховується Партнерську винагорода протягом 3 (трьох) років з моменту реєстрації нового залученого ним Клієнта, за умови регулярної (безперервної) Підписки Клієнта на Програмне забезпечення Принципала. Після закінчення 3 (трьох) років з моменту реєстрації нового Клієнта Партнерська винагорода за оформлену таким Клієнтом Підписку Агенту більше не нараховується.

3.7. Агент самостійно відстежує величину належної йому Партнерської винагороди в інтерфейсі Партнерського акаунта.

4. ВИДИ СТАТУСІВ АГЕНТА

4.1. Кожен Агент після виконання ряду умов може отримати статус Сертифікованого партнера InSales. При цьому вимога сертифікації для Агента не є обов'язковою. До сертифікації допускаються юридичні особи та фізичні особи-підприємці, зареєстровані як Агенти.

4.2. Сертифіковані партнери InSales можуть володіти наступні компетенціями:

а) Дизайн (розробка дизайну, верстка);

б) Інтегратор (API, настройка, розробка, впровадження);

в) Просування (SEO, контекст, SMM, CPA).

Правила сертифікації та отримання Агентом компетенцій описані в розділі на Інтернет-сайті Принципала <https://www.insales.com.ua/page/certification>.

4.3. Сертифікат для Агента діє протягом 3 (трьох) місяців з моменту отримання. Після закінчення дії сертифіката, його статус необхідно підтвердити повторно, відповідно до процедури сертифікації.

4.4. Сертифікат дає право на розміщення Агента в розділі Сертифікованих партнерів InSales. Агент отримує доступ до Лід Центру.

4.5. Якщо Агент не підтвердив свій статус за тиждень до закінчення терміну дії сертифіката, то інформація про нього ховається з розділу зі списком Сертифікованих партнерів InSales, Агент втрачає доступ до Лід Центру і 5% бонусної частини Партнерської винагороди.

ПІДПИСИ СТОРІН
(для паперової версії Договору)

Принципал

Агент
