

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **о заключении договора купли-продажи товара**

Данный документ является официальным предложением заключить договор купли-продажи товара на определенных договором условиях. В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данное предложение, содержащее все существенные условия купли-продажи товара, является публичной офертой, и совершение действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата) считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты – признаваемое заключением Договора полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями Оферты путем оплаты Товара в соответствии с требованиями раздела 6 Оферты.

Договор – заключаемый посредством Акцепта Оферты договор между Покупателем и Продавцом купли-продажи Товара. Любая ссылка в Оферте на Договор (раздел или пункт Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее пункт или раздел) и/или ее условия.

Покупатель – осуществившее Акцепт Оферты физическое лицо, приобретающее Товар у Продавца.

Продавец – индивидуальный предприниматель Баранова Алла Владимировна (ОГРНИП 317774600498691).

Опубликование – размещение текста настоящей Оферты в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://www.mapaba.ru/oferta.pdf>.

Оферта – адресованное любому физическому лицу предложение Продавца на заключение Договора на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Товар – детская одежда и обувь, а также иная продукция для детей и подростков, перечень которых содержится на сайте Продавца в сети Интернет по адресу www.mapaba.ru.

Сайт - сайт Продавца в сети Интернет по адресу www.mapaba.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать вещь (товар) предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену) в соответствии с разделом 6 Оферты.

2.2. Предложение о заключении договора купли-продажи Товара на условиях, указанных на Сайте, в т.ч. цена товара, действует в течение всего периода размещения данных условий.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Обязательства Продавца по передаче Покупателю Товара распространяются на заказы о приобретении Товара, содержащие следующую информацию (доводимую Покупателем до Продавца после регистрации Покупателя на Сайте Продавца путем самостоятельного выбора Товара при использовании соответствующей возможности на Сайте):

а) персональные данные Покупателя, позволяющие идентифицировать Покупателя, а также поступающие от него в счет оплаты Товара денежные средства.

б) наименование или код Товара в соответствии с наименованием и/или кодировкой предложений, содержащимся в момент оформления Заказа на Сайте.

в) точный адрес доставки / местонахождение Покупателя и его телефон (либо указание на желание Покупателя забрать Товар самостоятельно).

г) дата и желаемое время доставки (в случае отказа от доставки и самостоятельного получения Товара – дата и место получения Товара).

д) телефон или иное средство оперативной связи с Покупателем (обязательно при необходимости оперативного уведомления о доставке).

3.2. Товар передается Покупателю после его полной оплаты.

3.3. В случае указания ошибочного адреса или указания неполных данных, необходимых для осуществления доставки, отсутствия Покупателя по указанному адресу (по любой причине) в течение даты доставки и т.п., Продавец обязуется приложить достаточные усилия, чтобы Покупатель получил Товар. Указание телефона Покупателя позволяет уточнить информацию, необходимую для успешной доставки Товара.

В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом,

после повторной оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара.

3.4. Время доставки. Обязательства Продавца распространяются исключительно на дату доставки. Товар по рабочим адресам доставляются в большинстве случаев в рабочее время с 10-00 до 19-00, если не оговорено иное время, или в зависимости от ситуации; заказы по домашним адресам доставляются в большинстве случаев в течение дня с 09-00 до 21-00, если не оговорено иное. Продавец стремится выполнить пожелания Покупателя по времени доставки (доставка на "утро", "вечер" или на конкретное время), но не принимает претензии по времени доставки в течение указанной даты доставки.

3.5. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, Покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОДАВЦА

4.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар надлежащего качества в согласованный срок.

4.2. Продавец предоставляет Покупателю доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе.

4.2.1. Сайт предоставляется на условиях «как есть» (в частности, это означает, что Продавец не несет ответственности и не компенсирует Покупателю убытки в связи с временной невозможностью использования Сайта, с утратой или искажением информации, размещенной на Сайте, в том числе Покупателем в личном кабинете. Продавец принимает необходимые меры в целях обеспечения Покупателям качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сайта.

4.2.2. Продавец вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца. Продавец обязуется прекратить отправку Покупателю сообщений о деятельности Продавца в случае получения отказа Покупателя от рассылки.

4.2.3. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление Сайта, изменять или дополнять используемые скрипты, любые серверные приложения по своему усмотрению, с/без предварительного уведомления Покупателя (при этом Продавец не несет ответственности в случае возникновения у Покупателя в результате внесенных изменений неудобств при пользовании Сайтом или причинения ему какого-либо ущерба).

4.3. Продавец обязуется при исполнении Оферты выполнять требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя, о защите персональных данных.

4.3.1. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации). Политика конфиденциальности Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

4.3.2. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателем при оформлении Товара, в том числе персональные данные, в течение неограниченного срока в целях оформления новых заказов, получения статистической информации и информирования Продавцов о деятельности Продавца.

4.3.3. В целях исполнения Оферты и на её условиях, Покупатель предоставляет Продавцу согласие на обработку его персональных данных, предоставленных Продавцу, и подтверждает акцептом настоящей Оферты, что ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности Продавца.

4.3.4. При обработке персональных данных Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

4.5. Продавец гарантирует Покупателям информационную поддержку по телефонам, указанным на Сайте, или по электронной почте (контактный электронный адрес и номер телефона контактного центра опубликованы на Сайте). Не предоставляются консультации по вопросам, не имеющим отношения к Товару, а также в случае злоупотребления Покупателем правом на консультирование.

4.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами контактного центра Продавца в целях подтверждения сделанных Заказов, предоставленной Покупателем информации, условий договора между Продавцом и Покупателем. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом в течение 12 месяцев и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением правоохранительных органов или суда в случае необходимости.

4.7. Продавец имеет другие права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОКУПАТЕЛЯ

Покупатель обязуется:

5.1. Направлять Продавцу информацию, предусмотренную пунктом 3.1. Оферты, путем самостоятельного заполнения формы заказа (воспользовавшись соответствующей возможностью на Сайте), не позднее 24 (двадцать четыре) рабочих часов (рабочие часы: с 10-00 до 19-00, с понедельника по пятницу, кроме праздничных дней) до необходимого времени доставки Товара (в случае доставки Товара по г. Москве) или не позднее 3 (три) рабочих дней до необходимого времени доставки Товара (в случае доставки Товара вне г. Москвы).

5.2. Оплачивать Товар в соответствии с разделом 6 Оферты.

5.3. В случае получения от Продавца персональных регистрационных данных (логин и пароль), предназначенных для авторизации на Сайте в целях покупки Товара, обеспечивать сохранность и конфиденциальность регистрационных сведений. Все действия по покупке Товара, осуществленные в период действия Договора с использованием логина и пароля Покупателя, считаются осуществленными Покупателем. Продавец не несет ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных Покупателя третьими лицами.

5.4. Покупатель обязуется до оформления заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре, а также иной информацией для Покупателя, опубликованной на Сайте. Оформление и оплата Товара являются подтверждением факта ознакомления и согласия Покупателя с условиями настоящей Оферты, иных документов и иной информации, опубликованных на Сайте или сообщенных Покупателю по телефону или электронной почте. Покупатель обязуется проверять самостоятельно наличие изменений настоящей Оферты.

5.5. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями производителя о порядке её хранения и использования. В случае нарушения указанных требований, уплаченные за Товар и её доставку денежные средства возврату не подлежат.

5.5. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящей Оферты. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей Продавец вправе запросить у него персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в её достоверности Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив Покупателя.

5.6. Сообщать Продавцу в течение 24 часов об обнаружении попытки несанкционированного доступа к персональной информации Покупателя на Сайте. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие с момента потери им контроля над паролями, до получения в рабочее время Продавца уведомления Покупателя.

5.7. Покупатель дает свое согласие на получение от Продавца любой информации коммерческого и/или информационного и/или рекламного характера через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, смс, сети подвижной радиотелефонной связи, электронной почте, телефону, иным средствам связи. Покупатель вправе отказаться от получения от Продавца вышеуказанной информации путем направления соответствующего письменного уведомления по адресу Продавца. Указанное письменное уведомление может быть составлено Покупателем в свободной форме.

6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ТОВАРА

6.1. Стоимость Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

6.2. Оплата Товара производится Покупателем в российских рублях авансовым платежом в размере 100% (Ста процентов) стоимости Товара.

6.3. Оплата Товара может быть осуществлена Покупателем в наличной или безналичной форме (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, в том числе с использованием платежных карт и иных платежных систем) любым из способов, указанных в момент оформления заказа на Сайте. При этом выбор и использование способа и формы оплаты Товара производится Покупателем по собственному усмотрению.

6.4. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Покупателем способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты (Договора) и регулируются договорами между Покупателем

и соответствующими организациями. Последнее не относится к наличной форме оплаты непосредственно Продавцу.

6.5. В случае оплаты почтовым/телеграфным переводом, Покупатель обязуется уведомить Продавца о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка в отсканированном виде по электронной почте или на факс Продавца. При этом заказ принимается к исполнению не ранее, чем соответствующие средства поступят на расчётный счёт Продавца.

6.6. При безналичных формах оплаты Товары считаются оплаченными Покупателем с момента получения Продавцом подтверждения из банка Продавца о поступлении суммы оплаты на расчётный счет Продавца. В исключительных случаях по усмотрению Продавца подтверждением факта оплаты могут служить: а) копия платежного поручения или копия квитанции о внесении наличных средств через отделение банка с печатью этого отделения банка; б) верификация Продавцом факта платежа в пользу Продавца через платежную систему в случае осуществления Покупателем электронного платежа.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва Оферты Продавцом.

7.2. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Продавцом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до момента исполнения Продавцом обязательств по предоставлению Товара в собственность Покупателя.

8.2. Договор может быть расторгнут:

- Покупателем или Продавцом в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9. ГАРАНТИИ

9.1. За исключением гарантий, прямо указанных в Оферте, Продавец не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия Товара конкретным целям Покупателя, или их пригодности для иных целей и задач.

9.2. Принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта, Покупатель заверяет Продавца и гарантирует, что он:

9.2.1. заключает Договор добровольно и при этом полностью ознакомился с условиями Оферты, понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

9.2.2. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9.2.3. использует достоверные данные и информацию, передаваемые Продавца при регистрации на Сайте, оформлении Товара и платежных документов, на основании которых производится оплата его оплата.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА

10.1. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по Договору за а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия каких-либо третьих сторон; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товара.

10.2. Продавец освобождается от ответственности за несвоевременную доставку Продукции в случаях, невыполнения Покупателем каких-либо из условий оформления заказа Товара, предусмотренных пунктом 3.1 Оферты.

10.3. Совокупная ответственность Продавца по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем в рамках приобретения Товара.

10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие

стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Продавцом Договора и неподконтрольные Продавца.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОКУПАТЕЛЯ

11.1. Покупатель несет всю ответственность:

а) за несоблюдение требований действующего законодательства при осуществлении им любых действий в качестве Покупателя,

б) за недостоверность сведений, переданных им Продавцу,

в) за невыполнение гарантий, содержащихся в пункте 9.2 настоящей Оферты.

11.2. В случае нарушения Покупателем условий Договора Продавец вправе приостановить выполнение своих обязательств до момента устранения Покупателем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Продавцу таким нарушением убытков и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Покупателю.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все вопросы, неурегулированные Офертой или Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами Договора.

12.2. Любое уведомление, требуемое или допускаемое Договором, должно быть совершено в письменном виде. Все уведомления должны быть написаны на русском языке и направлены уведомляющей стороной в адрес другой стороны по электронной почте, по факсу или заказным письмом с уведомлением о вручении.

12.3. Целостность Договора. Договор представляет собой полную договоренность между Продавцом и Покупателем. Продавец не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты (Заказа), не указанных в Оферте. Исключения могут составлять случаи, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Продавцом и Покупателем.

12.4. Раздельность положений. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

Опубликовано 2 октября 2018 г.