

## **Публичная оферта**

Настоящий документ – это публичная оферта (предложение) интернет-магазина ТУТУМАРКЕТ о продаже товаров и оказанию услуг, расположенного по интернет-адресу: [www.tutumarket.ru](http://www.tutumarket.ru)

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением, в адрес любого физического лица заключить с ИП НЕЧИТАЙЛО АВ (далее-«Продавец»), договор розничной купли-продажи товара на Сайте дистанционным образом на условиях, определенных в настоящем Договоре и содержит все существенные условия Оферты.

1.2. Заказ Покупателем товара, размещенного на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением.

1.3. Сайт имеет право вносить изменения в Оферту, Политику конфиденциальности и Пользовательское соглашение без уведомления Покупателя.

1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано.

1.5. Сайт предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре/услугах.

### **2. Предмет Оферты**

2.1. Сайт обязуется передать Покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование, цена, количество товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.

2.3. Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск его случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

### **3. Стоимость товаров/услуг**

2.1. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем беспорядном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: [www.tutumarket.ru](http://www.tutumarket.ru)

2.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налоги, акцизы и другие обязательные платежи.

2.3. Расчеты между Сайтом и Покупателем за товар производятся способами, указанными на Сайте в разделе «Способ оплаты».

2.4. Оптовая цена товара может отличаться от цены, указанной на сайте и согласовывается Покупателем и Продавцом до осуществления оплаты. Согласованной ценой является цена, указанная в счете (договоре, спецификации).

2.5. Оптовым считается заказ со сроком доставки по Москве и МО более 5 (пяти) календарных дней, по России (кроме Москвы и МО) более 10 календарных дней и/или стоимостью более 5000,00 руб.

### **4. Момент заключения Оферты**

4.1. Акцептом настоящей Оферты (договора) является, оплата по счету (договору, спецификации), оформление Покупателем заказа на товар в соответствии с условиями настоящей Оферты. Оформление Покупателем заказа на товар производится путем совершения действий, указанных в разделах «Оформление заказа», «Доставка и самовывоз».

4.2. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Сайту.

## **5. Гарантийные обязательства и условия возврата**

5.1. Гарантия на товар предоставляется на условиях данного положения.

5.2. Возврат товара, возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара по реквизитам Покупателя, на банковскую карту или наличными в пункте выдачи заказов, возврат осуществляется по согласованию с Продавцом и может составлять до 10 (десять) рабочих дней.

5.3. Товары, приобретённые в интернет-магазине, могут быть возвращены или заменены.

Для возврата товара необходимо предъявить кассовый чек, заполнить заявление о возврате/замене товара и /или заявление о возврате денежных средств.

5.4. Обмен и возврат товара надлежащего качества осуществляется в течении 7 дней (на основании Постановления Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612 пункт 21) со дня покупки заказа Покупателем. Товар не должен иметь следов использования. Должны быть сохранены: упаковка, пломбы, ярлыки, товарный вид, потребительские свойства, а также все полученные от продавца документы.

5.5. Покупатель не вправе отказаться от Товаров (Согласно статьи 26.1 Закона РФ о ЗПП) надлежащего качества, если они могут быть использованы исключительно приобретающим его покупателем: предметы санитарии, гигиены (электрические зубные щетки, электробритвы, массажёры и пр.), полимерные изделия, контактирующие с пищей, и др.

5.6. Если проводится экспертиза Товара в результате которой установлено, что его недостатки возникли по вине Покупателя, Покупатель обязан возместить расходы, связанные с проведением экспертизы.

5.7. По соглашению с Покупателем обмен или возврат товара может быть произведён при поступлении аналогичного товара в продажу. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, Покупатель вправе потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы (ст. 25 Федерального закона «О защите прав потребителей»).

5.8. Если Покупателем было предъявлено требование о возврате денежной суммы, уплаченной за товар, оно удовлетворяется в десятидневный срок с момента предъявления соответствующего требования (ст.22 Федерального закона «О защите прав потребителей»). В случае отказа покупателя от товара надлежащего качества, в срок согласно п. 5.4, стоимость доставки товара и отправки его обратно не возвращается. Отправка товара в адрес Продавца осуществляется тем же способом доставки, который был использован при доставке в адрес Покупателя, если иное не согласовано.

5.9. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену указан в списке, утверждённом Постановлением Правительства Российской Федерации №55 от 19.01.1998.

5.10. Если Покупатель получил товар ненадлежащего качества (который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств), Покупатель вправе вернуть или обменять товар. Если товар является частью комплекта, Покупатель может вернуть или весь комплект, или только некачественную часть (и получить назад деньги, пропорционально стоимости этой части). При отправке бракованного товара в адрес Продавца (возврат), Продавец возмещает понесенные затраты на доставку (согласно тарифа, указанного при оформлении заказа) в адрес Покупателя и обратную пересылку (возврат), затраты на обратную пересылку (возврат)

должны быть подтверждены документально. Возмещение затрат осуществляется только в том случае, если будет установлено экспертизой, что товар был неисправен изначально. Срок проведения экспертизы составляет до 30 (тридцать) рабочих дней.

5.10.1. Если будет установлено экспертизой, что товар был исправен изначально, а брак и/или потеря работоспособности и/или нарушение работы отдельных функций возникли после передачи товара Покупателю или по истечению 7 (семь) календарных дней с даты получения, то возврат денежных средств или обмен товара не осуществляется, а расходы на доставку не возвращаются.

5.10.2. После получения товара Продавцом, согласно п. 5.10.1 товар размещается на ответственное хранение через 5 рабочих дней с даты завершения экспертизы. Стоимость ответственного хранения составляет 1500 руб./куб.м/сут.

5.10.3. Если в адрес Продавца в течение 10 (десять) календарных дней не поступил запрос о обратной отправке товара в адрес Покупателя, то срок ответственного хранения продлевается по тарифу 3000 руб./куб.м/сут. еще на 10 (десять) календарных дней.

5.10.4. Если стоимость ответственного хранения, согласно п. 5.10.2 и 5.10.3 превысила 50% от стоимости купленного товара, Продавец имеет право не возвращать товар Покупателю.

5.11. Продавец предоставляет Покупателю возможность проверки товара на недостатки в течение 7 (семь) календарных дней. Если брак обнаружен Покупателем по истечению 7 (семь) календарных дней, Продавец оставляет за собой право за свой счет запросить экспертное заключение о том, что брак возник до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим после этого момента. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить расходы на проведение экспертизы, а также расходы, связанные с хранением и транспортировкой товара. Заключение экспертизы можно оспорить в судебном порядке.

5.12. Гарантия на товар составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты покупки, если производителем не установлено иное.

5.13. Отказ от получения оплаченного товара надлежащего качества, при стоимости заказа более 5000,00 руб. (без учета стоимости доставки), возможен только при направлении письменного требования с указанием реквизитов Получателя и Покупателя.

5.14. Возврат денежных средств за оплаченный товар стоимостью более 5000,00 руб. (без учета стоимости доставки) производится в сроки, указанные в п.5.2, при этом производится возврат не более 80% от общей стоимости с учетом доставки.

## **6. Доставка товара**

6.1. Доставка товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа Покупателем сотруднику Сайта по телефону. Доставка неподтвержденных заказов не осуществляется.

6.2. При курьерской доставке товара Покупатель в реестре доставки ставит свою подпись напротив тех позиций товара, которые Покупатель приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации, качеству, количеству и внешнему.

6.3. После получения товара претензии к количеству, комплектности и виду товара не принимаются.

6.4. При отказе Покупателя от товара после его подтверждения и отправки, Покупатель обязан оплатить стоимость доставки и возврата в соответствии с ГК РФ ст. 497, в противном случае магазин будет в судебном порядке требовать полную стоимость понесённых издержек, в т.ч. и расходы, связанные с обращением в суд.

6.5. Стоимость возврата продукции и порядок оплаты:

а) Тарифы возврата товара надлежащего качества:

- При возврате курьером стоимость вызова курьера (уточняется у оператора) + 2/3 стоимости тарифа доставки, но не менее 150 рублей.

- При возврате (невыкупе) Почтой РФ стоимость возврата составляет стоимость тарифа отправки +150 рублей.

- При самостоятельном возврате товара в пункте выдачи заказов (только для Москвы), возврат производится безвозмездно, оплата не взимается.

б) Тарифы возврата товара ненадлежащего качества:

- При возврате курьером, Покупатель оплачивает только стоимость вызова курьера (уточняется у оператора), оплату тарифа возврата производит Продавец.
- При возврате Почтой РФ стоимость возврата оплачивает Покупатель, данные расходы возмещаются Продавцом.
- При самостоятельном возврате товара в пункте выдачи заказов (только для Москвы, для других населенных пунктов согласно п. 5.10.), возврат производится безвозмездно, оплата не взимается.

## **7.Срок действия Оферты**

7.1.Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты.

## **8.Дополнительные условия**

8.1.Сайт вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.2.Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы без предварительного уведомления Покупателей.

8.3.К отношениям между Покупателем и Сайтом применяются положения Российского законодательства.

8.4.В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Сайту по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5.Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **9. Контакты**

9.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Оферты Пользователь вправе направлять Сайту:

-по адресу электронной почты: [tutumarket@yandex.ru](mailto:tutumarket@yandex.ru)

-по почтовому адресу: 121596, Россия, Москва, ул. Барвихинская д.16. к.2, кв. 52

Дата публикации: 25.01.2018 г.