

Публичная оферта

Публичная оферта (предложение ИП Оркина Михаила Александровича о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом)

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец – ИП Оркин Михаил Александрович (ОГРНИП 311774617300966, ИНН 772872057595), адрес: 115088 Москва, Южнопортовая ул., д.22, стр.1, ТВК «Автомобили», павильон №153

Покупатель – любое физическое или юридическое лицо, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Интернет-магазин – официальный интернет-магазин Продавца «Автодэу», расположенный по интернет-адресу <http://www.avtodaewoo.ru>. В рамках настоящего договора понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адрес <http://www.avtodaewoo.ru>, идентичны.

Товар – объект соглашения сторон, выбранный из ассортимента, представленного на сайте Интернет-магазина.

Правила продажи – Правила продажи товаров в Интернет-магазине «Автодэу», опубликованные в разделе «Правила продажи» (<http://www.avtodaewoo.ru/page/pravila>).

Торговая точка – пункт продажи товара Продавца, расположенный по адресу: 115088, г. Москва, Южнопортовая ул., д. 22, стр. 1, павильон № 153

2. Предмет договора

2.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товар на условиях настоящего Договора.

2.2. Наименование Товара, цена, качество и иные характеристики товара указаны на сайте Интернет-магазина.

2.3. Товар передается пригодным для целей, для которых Товар такого рода обычно используется. Реализуемый Товар не является бывшим в употреблении.

3. Акцепт (принятие) оферты

3.1. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено в Интернет-магазине. При этом, в соответствии с п. 3 ст. 438, ст. 493 Гражданского кодекса РФ, и п. 20 Правил дистанционной продажи, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату Товара, момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:

3.1.1. в случае приобретения Товара на условиях предварительной оплаты - с момента получения Продавцом соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара;

3.1.2. в случае оплаты Товара по факту его получения от Продавца или Курьерской службы - с момента выдачи Продавцом/Курьерской службой Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара от Продавца/Курьерской службы Покупателю.

4. Правила возврата

4.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любой момент до его передачи, в момент передачи Товара курьером или Продавцом, а после передачи Товара — в течение 7 дней.

4.2. Возврат Товара возможен только при одновременном соблюдении Покупателем следующих условий:

4.2.1. сохранение внешнего вида Товара (Товар не должен быть в употреблении);

4.2.2. на Товаре должны быть сохранены все бирки и ярлыки.;

4.2.3. сохранены потребительские свойства Товара;

4.2.4. наличие документов, подтверждающих факт приобретения Товара (таким документом может быть кассовый чек, товарная накладная, акт приема передачи).

4.3. Способы возврата Товара

4.3.1. Почтой России. Возврат осуществляется по адресу: ИП Оркин Михаил Александрович, Южнопортовая ул., д. 22, стр. 1, павильон № 153, г. Москва, 115088. Покупатель отправляет возврат посылкой с объявленной ценностью, без наложенного платежа. Посылки, отправленные наложенным платежом, не принимаются к возврату. В посылку необходимо вложить заполненное заявление на возврат([скачать бланк заявления на возврат](#)).

4.3.2. Покупатель самостоятельно возвращает Товар в Торговую точку и заполняет заявление в присутствии сотрудника магазина (бланк заявления предоставляется покупателю в магазине). Режим работы Торговой точки: с понедельника по пятницу – с 9.00 до 20.00, суббота, воскресенье и праздничные дни – с 9.00 до 18.00.

4.4. Способы возврата денег:

4.4.1. Наличными. Этот способ возврата возможен при возврате Товара в Торговую точку, при наличии паспорта и заполненного заявления на возврат (предоставляется в магазине).

4.4.2. Банковским переводом. Для этого нужно заполнить заявление на возврат ([скачать бланк заявления на возврат](#)), заполнить необходимые реквизиты и отправить заполненное заявление на эл. адрес: info@avtodaewoo.ru:

Наименование банка

Расчетный счет

Корреспондентский счет и ИНН банка

БИК банка

Лицевой счет или номер карты

ФИО

4.4.3. Почтовым переводом. Для этого нужно заполнить заявление на возврат ([скачать бланк заявления на возврат](#)), указать полностью фамилию, имя и отчество заказчика и почтовый адрес с индексом, отправить заполненное заявление на эл. адрес info@avtodaewoo.ru.

4.5. При соблюдении условий, определенных в пункте 4.2 настоящего договора, в случае если Покупатель возвратил Товар в день приобретения Товара, денежные средства, уплаченные за Товар, подлежат возврату Покупателю в срок не позднее одного рабочего дня с даты возврата Товара.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Информация о наименовании каждого конкретного Товара, о цене, о качественных характеристиках и основных потребительских свойствах, о сроке службы

Товара и сроке годности, а также иные сведения, обязательные для предоставления Покупателю до момента заключения договора купли-продажи в соответствии с требованиями действующего законодательства, считаются предоставленными Покупателю посредством размещения соответствующей информации на сайте Интернет-магазина, а также могут предоставляться Покупателю непосредственно по адресу Торговой точки или при передаче Товара с курьером.

5.2. Продавец уведомляет Покупателя о том, что реализуемые им товары относятся к категории сложных товаров – то есть таких товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов по подключению, наладке и пуску их в эксплуатацию.

5.3. Срок, в течение которого действует предложение о продаже каждого Товара, указывается Продавцом на сайте Интернет-магазина.

5.4. В случае предъявления Покупателем требования заменить Товар, Продавец обязан заменить такой Товар в течение семи рабочих дней.

5.5. В случае предъявления Покупателем требования замены Товара в связи с его ненадлежащим качеством, Продавец вправе за свой счет провести экспертизу качества Товара. Покупатель вправе участвовать в проведении экспертизы Товара. Отказ надлежащего уведомленного Покупателя о месте и времени проведения экспертизы от участия в экспертизе не может быть квалифицирован

В случае подтверждения данными экспертизы надлежащего качества Товара, Покупатель возмещает Продавцу стоимость проведенной экспертизы. При необходимости проведения дополнительной проверки качества срок возврата Товара составляет двенадцать рабочих дней.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, к регулированию прав и обязанностей сторон применяется гражданское законодательством Российской Федерации.

6. Персональные данные

6.1. Акцептуя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает ИП Оркину Михаилу Александровичу (ОГРНИП 311774617300966), далее – «Оператор», обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

6.2. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация,

накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

6.3. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес.

6.4. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в свободной форме в адрес Оператора на эл. адрес: info@avtodaewoo.ru.

7. Доставка Товара

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, устно согласованные Сторонами, при подтверждении заказа сотрудником Продавца и условиях изложенных в Правилах продажи.

7.2. При курьерской доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в сопроводительном документе. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.

7.3. Если, при курьерской доставке Товара, Покупатель обнаружит повреждения Товара, все претензии Покупатель должен предъявлять курьерской компании, которая осуществляет доставку Товара.

7.4. Передача Товара может быть произведена Покупателю или иному лицу, указанному Покупателем. Все действия третьего лица, указанного Покупателем, квалифицируются как действия самого Покупателя.

7.5. Если Продавец произвел доставку в установленный срок, а Покупатель не принял Товар, то повторная поставка производится за счет Покупателя.

8. Порядок оплаты Товара

Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров, а также Доставки, в случае заказа Покупателем соответствующей услуги, возможно следующими способами:

8.1. Путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем;

8.1.1. Безопасность платежей по банковским картам обеспечивается международной процессинговой компанией [Acquiro](#). Ввод данных с банковской карты происходит на защищенном процессинговом сервере AcquiroPay. PIN-код вводить не требуется и все персональные данные передаются в зашифрованном виде. Компания имеет сертификат соответствия стандарту [PCI DSS](#) от известной немецкой компании [SRC](#) (Security Research & Consulting GmbH). AcquiroPay присвоен Level 1 - высший уровень безопасности по стандарту сертификации PCI DSS. Компания использует лучшую на рынке технологию защиты данных в Интернете - SSL (Secure Socket Layer) версии 3.0. Использование 3-D Secure технологии, которая лежит в основе программ [Verified by Visa](#) [MasterCard SecureCode](#), обеспечивает полную безопасность платежа, как для плательщика, так и для магазина.

8.2. Оплата наличными денежными средствами в кассу Торговой точки при фактической передаче Товара Покупателю, в случае, если Покупатель самостоятельно получает Товар у Продавца в Торговой точке.

8.3. Оплата наличными денежными средствами Продавцу при заключении договора розничной купли-продажи, а в случае привлечения Продавцом Курьерской службы, действующей от имени и за счет Продавца, представителю Курьерской службы, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

9. Порядок рассмотрения споров

9.1. Все споры по настоящему договору до обращения в суд подлежат обязательному рассмотрению в претензионном порядке. Претензия предъявляется в письменной форме с указанием контактных данных (почтовый и/или электронный адреса, телефон) заявителя и приложением документов, подтверждающих ее обоснованность. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 календарных дней со дня ее получения. Иск может быть предъявлен в случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи сторона, не исполнившая договор, доведет до сведения другой стороны информацию о случившемся. К форс-мажору относятся: землетрясения, наводнения, пожары, аварии на транспорте, мятежи, гражданские беспорядки, забастовки персонала, война и военные действия, публикация нормативных актов запрещающего характера. В случае возникновения форс-мажора, установленные сроки по выполнению обязательств продлеваются на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

10.2. При наступлении указанных в п. 10.1 настоящего договора обстоятельств, подвергающаяся их действию сторона должна незамедлительно известить о них другую сторону. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему договору.