AlpacaShop

+7 (495) 465-80-65 Часы работы: пн-пт с 09 до 18 часов
сб и вс - выходной

ООО «Альпака» ОГРН: 1028600001880 www.alpacashop.ru

# Заявление на возврат

№ _____ заказа Дата _____

| № | Артикул | Наименование | Размер | Кол-во | Цена руб/шт | Код Возврата | Коды причин возврата |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | 1. Заказано на выбор<br>2. Размер меньше заявленного<br>3. Размер больше заявленного<br>4. Не устраивает качество<br>5. Брак<br>6. Товар отличается от изображения/описания на сайте<br>7. Не нравится стиль<br>8. Клиент не знал об условиях доставки<br>9. Другой (указать причину) _____ |

1. Ознакомьтесь с правилами возврата ниже. Заполните ваши личные данные и поставьте подпись.
2. В таблице с наименованием товара в колонке «Коли-ко» укажите количество возвращаемого товара и код причины возврата (в колонке «Код возврата»).
3. «Заявление на возврат», «Накладную» и другие документы (копия чека, копия паспорта») отправьте вместе с возвращенными товарами ПРОСТЫМ почтовым отправлением (не наложенным платежом) по адресу: **620026, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, дом 64, офис 407**

(Требование о предъявлении паспорта установлено Положением Центрального Банка России № 373-П от 12.10.2010г.)

4. Все поля в заявлении обязательны для заполнения, перевод будет осуществлен только в том случае, если вся информация предоставлена корректно.
5. При отсутствии заявления на возврат, денежные средства не могут быть возвращены.

☐ **Почтовый перевод**

ФИО _____ Документ, удостоверяющий личность _____
Серия, номер _____ Выдан (кем, когда) _____ Код подразделения _____
Укажите адрес в случае расхождения адресных данных: Индекс _____ Область _____
Район _____ Населенный пунк _____ Улица _____ Дом ____ Корпус ___ Квартира ___

☐ **Банковский перевод** (перечислить на расчетный счет)

Срок Возврата денежных средств, уплаченных за товар, составляет 10 дней с даты получения Продавцом «Заявления на возврат» (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

ФИО владельца счета
Наименование банка _____ БИК
Кор. счет
Лицевой счет (номер карты не является лицевым счетом)
Расчетный счет

Настоящим, в соответсвии с ч.2 ст. 158 ГК РФ, я даю ООО «Альпака» (, далее «Оператор») предварительное согласие на обработку и использование моих персональных данных, согласно ст. 3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (далее «Закон»), в целях, определенных Уставом Оператора, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст. 21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором.

**Достоверность данных подтверждаю. Подпись:** _____

В течение 14 дней с момента получения вы гарантированно можете вернуть полностью или частично купленный у нас товар, если он не подошел вам по цвету, размеру или фасону. Под товаром надлежащего качества подразумевается товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства. Возврат товара осуществляется на основании заполненного заявления на возврат с приложением документа, подтверждающего факт и условия покупки (товарный чек).
Внимание: Возврат товара надлежащего качества спустя 14 дней после его получения возможен лишь при отсутствии следов эксплуатации и носки, наличии оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков. Возвращенная продукция проходит обязательной процесс проверки на качество. При обнаружении следов эксплуатации товара Продавец оставляет за собой право отказать в приемке возвращенной продукции.
Некоторые категории товаров не подлежат возврату и обмену, согласно постановлению Правительства РФ от 19 января 1998г. №55, включая парфюмерию, постельное белье, нижнее белье, солнцезащитные очки, чулочно-носочные изделия, наручные часы, предметы личной гигиены и прочее.