

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання фінансових послуг з переказу коштів

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПОСТ ФІНАНС» (надалі – «**Фінансова установа**»), код за ЄДРПОУ 38324133, що діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 378 (Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 15 від 08.01.2013 року) та здійснює свою діяльність на підставі Ліцензії Національного банку України на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 11/1 від 17.10.2014 р., і є членом відповідних внутрішньодержавних та міжнародних платіжних систем, в особі Генерального директора Кривошапка Андрія Володимировича, який діє на підставі Статуту, та

фізична особа - ініціатор платежу, яка прийняла (акцептувала) умови, викладені в цьому Договорі (надалі – «**Платник**»), надалі разом іменуються – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Публічний Договір про надання фінансових послуг з переказу коштів (надалі – «**Договір**») про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1.1. Терміни та визначення, які використовуються в Договорі застосовуються в наступному значенні:

Акцепт Договору - процедура підтвердження Платником згоди з умовами цього Договору у порядку, передбаченому у цьому Договорі;

Веб-сайт Фінансової установи - веб-сайт в мережі Інтернет, що розташований за наступною адресою: www.forpost-system.com;

Заява на переказ готівки – заповнений та підписаний Платником документ на переказ, що містить всі необхідні реквізити для здійснення переказу коштів та/або введення ним необхідних даних під час здійснення переказу коштів з використанням інтерактивного інтерфейсу платіжних пристроїв;

Комісія – сума коштів, яку сплачує Платник Фінансовій установі за здійснення операції з переказу коштів згідно з Тарифами Фінансової установи;

Ініціювання переказу коштів – заповнення та підписання Платником Заяви на переказ готівки та подання відповідної суми коштів у готівковій формі, або здійснення переказу через Платіжний пристрій (в тому числі з використанням ЕПЗ), або здійснення переказу у іншій формі, не забороненій законодавством України;

Платіжний пристрій – технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування, комп'ютерна мережа, яка підключена до мережі Інтернет, інтерактивний інтерфейс платіжних пристроїв, веб-сайтів, мобільних платіжних інструментів тощо), який дає змогу користувачеві здійснити операції з ініціювання переказу коштів та сформувавати документ на переказ (чек, сліп, квитанція, інший документ, якщо це передбачено Правилами про переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків, які затверджені Наказом Генерального директора Фінансової установи № 481 від «17» листопада 2016 року (або у разі змін, у редакції, яка є чинною) (надалі – «Правила про переказ коштів»), та діючим законодавством України), а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою;

Операційний день – частина робочого дня Фінансової установи, протягом якої приймаються документи на Переказ і документи на відкликання Переказу, і за наявності технічної можливості виконується їх обробка, передача та виконання;

Отримувач – фізична особа, юридична особа (резидент України) або фізична особа-підприємець (резидент України), на рахунок якої зараховується сума переказу та фізична особа, яка отримує суму переказу в готівковій формі в національній валюті України або на рахунок якої зараховується сума переказу;

Переказ коштів – рух певної суми коштів, з метою їх зарахування на рахунок Отримувача або видачі йому у готівковій формі. Переказ може здійснюватися виключно у національній валюті України;

Електронний платіжний засіб (ЕПЗ) – платіжний інструмент (платіжна картка тощо), що виконує функцію засобу ідентифікації, за допомогою якого держателем цього інструмента ініціюється переказ коштів з відповідного рахунка Платника або банку, а також здійснюються інші операції. Під час застосування ЕПЗ формуються документи за операціями із застосуванням ЕПЗ або надаються інші послуги держателям ЕПЗ;

Платіжна система – платіжна організація, члени платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними при проведенні переказу коштів;

Платник – фізична особа (резидент України), яка ініціює переказ коштів шляхом подання/формування документа на переказ коштів разом із відповідною сумою коштів як готівкою, так і з використанням ЕПЗ або іншим шляхом, якщо це передбачено Правилами про переказ коштів Фінансової установи;

Пункт надання фінансових послуг (надалі – «ПНФП») – приміщення, обладнане Автоматизованими робочими місцями відповідальних осіб, терміналами самообслуговування, комп'ютерною мережею, підключеною до мережі Інтернет, та іншими Платіжними пристроями, які відповідають вимогам законодавства, або відокремлена частина приміщення, яка взята на облік, використовується Фінансовою установою для приймання готівки з метою її переказу Отримувачам (у т.ч. шляхом застосування електронних платіжних засобів) або видачі готівки Отримувачам - фізичним особам за переказами;

Трансакція – інформація в електронній формі про окрему операцію Переказу коштів або інше інформаційне повідомлення про здійсненні операції, що сформована за результатами їх виконання;

Верифікація – встановлення (підтвердження) Фінансовою установою як суб'єктом первинного фінансового моніторингу відповідності особи Платника у його присутності отриманим від нього ідентифікаційним даним. Верифікація проводиться у випадках та порядку визначеними Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинними шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

Ідентифікація – отримання Фінансовою установою як суб'єктом первинного фінансового моніторингу від Платника ідентифікаційних даних. Ідентифікація проводиться Фінансовою установою у випадках та порядку визначеними Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинними шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»

Інші терміни, що використовуються в цьому Договорі. вживаються в значенні, наведеному у Правилах про переказ коштів Фінансової установи, Законі України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», нормативно-правових актах Національного банку України, які регулюють діяльність платіжних систем та переказ коштів в Україні.

1.2. Цей Договір є публічною офертою Фінансової установи до невизначеного кола осіб, у розумінні статей 633, 641 та 644 Цивільного кодексу України, та його умови є однаковими для всіх Платників.

1.3. Моментом акцепту умов цього Договору вважається момент підписання Платником Заяви на переказ готівки або здійснення (ініціювання) переказу через платіжний пристрій, або здійснення (ініціювання) переказу у інший спосіб, не заборонений законодавством України. Підписана Платником Заява на переказ коштів та/або чек, сліп, квитанція (інший документ, якщо це передбачено законодавством України) та/або сформований електронний документ на переказ коштів є підтвердженням того, що Платник ознайомився з умовами цього Договору та приймає їх, а також є підтвердженням того, що Платник ознайомився з Правилами про переказ коштів Фінансової установи (у редакції, що діє на момент здійснення переказу).

Акцепт Договору означає повну і беззаперечну згоду Платника зі всіма умовами Договору без будь-яких виключень або обмежень.

1.4. Цей Договір набирає чинності з моменту його опублікування на офіційному веб-сайті Фінансової установи (www.forpost-system.com) в мережі Інтернет та в обов'язковому порядку доводиться до відома Платника до моменту здійснення акцепту. Для Платника Договір вступає в силу з дати здійснення акцепту у порядку, зазначеному у цьому Договорі.

1.5. Фінансова установа здійснює свою діяльність у відповідності до чинного законодавства України, в тому числі, але не обмежуючись, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про національний банк України», нормативно-правових актів Національного Банку України, правил внутрішньодержавних та міжнародних платіжних систем, членом яких є Фінансова установа, та Правилами про переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків, що затверджені Наказом Генерального директора Фінансової установи № 481 від «17» листопада 2016 року (або у разі змін, у редакції, яка є чинною).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Цей Договір визначає умови та порядок надання Фінансовою установою Платнику фінансових послуг з Переказу коштів на користь Отримувачів.

2.2. За цим Договором Платник доручає, а Фінансова установа здійснює приймання грошових коштів Платника у готівковій формі (в тому числі з використанням ЕПЗ) в місцях розташування ПНФП, для подальшого переказу цих грошових коштів відповідному Отримувачу платежу, який вказується Платником.

2.3. Мінімальний розмір суми Переказу коштів за цим Договором становить 1,00 грн., максимальна сума Переказу коштів становить 149 999, 00 грн., в межах однієї транзакції. У разі здійснення Переказу коштів через програмно-технічний комплекс самообслуговування мінімальний розмір суми Переказу коштів становить 1,00 грн., максимальна сума Переказу коштів становить 14 999, 00 грн. Інші ліміти по сумі Переказу коштів можуть бути встановлені внутрішніми нормативними документами Фінансової установи, нормативно-правовими актами Національного банку України та іншими нормативно-правовими актами про що Платник інформується до здійснення Переказу коштів.

2.4. Фінансова установа здійснює Переказ коштів шляхом:

2.4.1. перерахування коштів, прийнятих за Переказом від фізичної особи на користь Отримувача, на його рахунок (відкритий у будь-якому банку України);

2.4.2. переказу коштів від фізичної особи на користь Отримувача-фізичної особи, з видачею суми переказу готівкою.

2.5. Переказ коштів Отримувачу здійснюється протягом Операційного дня наступного за днем ініціювання Переказу (якщо інше не встановлено умовами надання відповідної послуги, що доводиться до відома Платника під час Ініціювання переказу), але в кожному

разі у строк не більше 3 (трьох) операційних банківських днів з моменту Ініціювання переказу коштів.

3. ПЕРЕКАЗ КОШТІВ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ

3.1. Ініціювання переказу коштів відбувається шляхом заповнення та підписання Платником Заяви на переказ готівки та подання відповідної суми коштів у готівковій формі, чи здійснення переказу через Платіжний пристрій (в тому числі з використанням ЕПЗ). Фінансова установа перевіряє повноту заповнених реквізитів та наявність підпису Платника у наданій Платником Заяві на переказ готівки, та у випадках визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», проводить ідентифікацію та/або верифікацію Платника.

Фінансова установа не відповідає за неправильність заповнення фінансових та інших реквізитів Отримувача, на користь якого здійснено Переказ коштів, та здійснює відповідний Переказ за реквізитами, що вказані Платником.

Відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе Платник.

3.2. Платник погоджується сплачувати під час Переказу коштів будь-які комісії за переказ коштів, що встановлені відповідно до Тарифів Фінансової установи. Інформація про Тарифи доводиться до Платника до початку операції з Переказу коштів.

Розмір Тарифів затверджується Фінансовою установою самостійно та оприлюднюється на офіційному Веб-сайті Фінансової установи в мережі Інтернет і розміщується в приміщенні ПНФП Фінансової установи. У разі зміни Тарифів Фінансова установа вносить відповідні зміни та розміщує їх на Веб-сайті Фінансової установи і в приміщенні ПНФП Фінансової установи.

Шляхом здійснення Переказу Платник підтверджує, що ознайомлений з Тарифами Фінансової установи та погоджується з ними.

3.3. За результатами фінансової операції з Переказу коштів Платник отримує відповідну квитанцію, засвідчену підписом відповідальної особи та печаткою ПНФП Фінансової установи, та/або чек, сліп відповідного Платіжного пристрою та/або електронну квитанцію, що підтверджує прийняття Заяви на переказ готівки, відповідної суми коштів у готівковій формі та проведення операції з Переказу коштів. Квитанція та/або чек на підтвердження ініціювання Переказу може надаватись шляхом виведення її зображення на екран Платіжного пристрою та/або в друкованому вигляді та/або в електронному вигляді.

3.4. Переказ коштів вважається завершеним з моменту зарахування суми переказу на рахунок (картковий рахунок) Отримувача або її видачі Отримувачу в готівковій формі

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ФІНАНСОВОЇ УСТАНОВИ

4.1. Фінансова установа має право:

4.1.1. Обслуговувати Платника без відкриття йому рахунку шляхом прийому готівкових коштів через ПНФП Фінансової установи.

4.1.2. Відмовити Отримувачу \ Платнику у наданні послуг у випадках:

а) невиконання Платником будь-якого із зобов'язань, передбачених Договором; та/або

б) встановлення Фінансовою установою, що фінансова операція (проведення якої ініціює Платник) містить ознаки такої, що згідно із Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» підлягає фінансовому моніторингу; та/або

в) якщо на запитувані Платником послуги розповсюджуються обмеження, встановлені Радою Безпеки ООН та/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для виконання на території України, та/або внутрішніми нормативними актами Банку; та/або

г) якщо до Платника\Отримувача, або контрагентів за його фінансовими операціями застосовано санкції України згідно Закону України «Про санкції», санкції Ради Безпеки ООН, Ради Європейського Союзу, Казначейства Сполучених Штатів Америки (ОФАС); та/або

д) якщо Отримувач\Платник на запит Фінансової установи щодо уточнення інформації про Отримувача\Платника не подли відповідну інформацію (офіційні документи та/або належним чином засвідчені їх копії, новий опитувальник); та/або

е) не надання Отримувачем\Платником, відповідно до вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму чи фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, відомостей для ідентифікації, верифікації, вивчення Отримувача, зокрема, для здійснення Фінансовою установою її повноважень як суб'єкта первинного фінансового моніторингу; та/або

є) у разі встановлення факту подання Отримувачем\Платником під час здійснення його ідентифікації та/або верифікації (поглибленої перевірки) недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману;

ж) в інших випадках, передбачених законодавством.

4.1.3. На підставі окремого договору або іншим, не забороненим чинним законодавством, способом, залучати третіх осіб з метою більш ефективного виконання умов цього Договору.

4.1.4. Розміщувати на Веб-сайті Фінансової установи в мережі Інтернет інформацію про характер послуг, які Фінансова установа надає Платникам.

4.1.5. Брати участь та забезпечувати розгляд і вирішення спірних питань та конфліктних ситуацій.

4.1.6. Надавати Платнику інші послуги, що стосуються забезпечення ефективного здійснення Переказу коштів. Інформація про додаткові послуги, що стосуються Переказу, та порядок їх надання розміщується на Веб-сайті Фінансової установи.

4.1.7. Самостійно визначати умови та порядок оплати Платниками послуг, безпосередньо пов'язаних із здійсненням Переказу коштів, що надаються Фінансовою установою.

4.1.8. Використовувати торгову марку для надання фінансових послуг в приміщенні ПНФП.

4.1.9. Вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Платника та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) інформацію, яка стала відома Фінансовій установі при укладенні Договору, з метою захисту Фінансовою установою своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.

4.1.10. З метою ідентифікації фізичної особи (резидента) - ініціатора (платника) переказу, що здійснюється без відкриття рахунку на суму, що дорівнює чи перевищує 15 000 гривень, але є меншою за суму, передбачену частиною першою статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», суб'єкти первинного фінансового моніторингу, до яких звернувся ініціатор (платник) для здійснення переказу, встановлюють прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові; місце проживання (або місце перебування фізичної особи - резидента чи місце тимчасового перебування фізичної особи - нерезидента в Україні) або реєстраційний номер облікової

картки платника податків, або ідентифікаційний номер згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від одержання ідентифікаційного номера чи номера паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків України в електронному безконтактному носії) або дату і місце народження.

4.2. Фінансова установа зобов'язана:

4.2.1. Надати Платнику послугу з Переказу коштів відповідно до чинного законодавства України.

4.2.2. При здійсненні Фінансовою установою операцій з Переказу коштів надавати Платнику квитанцію та/або чек та/або сліп/або інший документ відповідного Платіжного пристрою, який передбачений цим Договором, з відповідним контрольним номером переказу у обліковій системі Фінансової установи, що підтверджує проведення операції з Переказу коштів та сплату комісій і платежів Фінансової установи.

Вказані документи оформлюються згідно Правил про переказ коштів, Правил відповідної Платіжної системи та вимог чинного законодавства України.

4.2.3. Надавати Платнику, до Ініціювання переказу коштів, вичерпну інформацію стосовно Тарифів Фінансової установи шляхом їх розміщення на офіційному Веб-сайті Фінансової установи та в приміщеннях ПНФП.

4.2.4. Надавати Платнику, до Ініціювання переказу коштів, вичерпну інформацію стосовно порядку надання послуг з Переказу коштів шляхом розміщення на Веб-сайті Фінансової установи Правила про переказ коштів та умов надання послуг та в приміщенні ПНФП.

4.2.5. Зберігати в таємниці інформацію, що отримана від Платника під час виконання цього Договору, використання такої інформації відбувається з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних» та «Положенням про порядок обробки персональних даних».

4.2.6. Фінансова установа та міжнародні і внутрішньодержавні платіжні системи, членом яких є Фінансова установа, несуть перед Платником та Отримувачем відповідальність щодо проведення Переказу коштів, згідно Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів» та умов цього Договору.

4.2.7. До моменту акцепту Договору Платником, надавати йому інформацію, що передбачена статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Шляхом здійснення переказу Платник підтверджує, що зазначена інформація йому була надана та він з нею ознайомлений.

4.2.8. За письмовою вимогою Платника документально підтверджувати своє право на надання фінансових послуг з переказу коштів та надавати Платникам вільний доступ до інформації, що не є конфіденційною та стосується роботи Фінансової установи.

4.2.9. Здійснювати переказ коштів Отримувачу протягом Операційного дня, але, в кожному разі, у строк не більше 3 (трьох) операційних банківських днів з моменту Ініціювання переказу коштів.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПЛАТНИКА

5.1. Платник має право:

5.1.1. Отримувати за запитом всю необхідну інформацію, визначену Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», стосовно Фінансової установи та її діяльності.

5.1.2. Користуватися всіма видами фінансових послуг, які пропонуються Фінансовою установою.

5.1.3. До моменту Ініціювання переказу коштів ознайомлюватись з Тарифами Фінансової установи.

5.2. Платник зобов'язаний:

5.2.1. У випадку, коли Переказ коштів здійснюється на користь Отримувача - фізичної особи, належним чином повідомити Отримувачу контрольний номер переказу, суму переказу, для повного виконання умов Договору, завершення Переказу та одержання Отримувачем суми переказу в готівковій формі.

5.2.2. При Ініціюванні переказу коштів дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.

5.2.3. Здійснювати оплату фінансових послуг згідно з Тарифами Фінансової установи та у порядку, визначеному Фінансовою установою.

5.2.4. Зберігати отриману від Фінансової установи квитанцію, чек, сліп до повного виконання операції з Переказу коштів.

5.2.5. Надавати всі передбачені законодавством відомості та/або необхідні документи, що відповідають дійсності, для проведення процедури його ідентифікації.

5.2.6. Надати Фінансовій установі документи, що потрібні для здійснення ідентифікації, верифікації та вивчення Фінансовою установою Отримувача, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Фінансова установа з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Фінансова установа не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в мережі передачі даних, у тому числі глобальної мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг служб та сервісів.

6.2. Фінансова установа несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток.

6.3. Фінансова установа не несе відповідальності за збиток, понесений в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, дефектів та затримок у роботі або передачі даних, якщо доведе що це сталося не її вини.

6.4. Платник несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним в Заяві на переказ готівки та інших документах, на підставі яких здійснюється Переказ, відповідно до суті операції, за якою здійснюється цей Переказ згідно з законодавством України.

6.5 Повернення коштів:

6.5.1. У разі неможливості здійснення Фінансовою установою виплати суми Переказу, через неявку Отримувача переказу, протягом тридцяти календарних днів з дня здійснення Платником Переказу коштів, Фінансова установа ініціює повернення суми Переказу Платнику протягом трьох робочих днів. При поверненні Переказу коштів додаткова комісія з Платника не утримується, при цьому, сума сплаченої Платником комісії не повертається.

6.5.2. У разі письмової відмови Отримувача-фізичної особи від одержання коштів, ці кошти протягом трьох робочих днів повертаються Платнику.

6.5.3. Згідно Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» Платник може відкликати платіж тільки до настання дати валютування (дати, зазначеної Платником

у документі на переказ готівки, починаючи з якої переказані Платником кошти переходять у власність Отримувача), або у випадках, передбачених Правилами про переказ коштів та діючим законодавством України.

Якщо дата валютування Платником не зазначається, то вважається, що кошти перейшли у власність Отримувача з моменту зарахування їх на рахунок Отримувача або після їх отримання Отримувачем у готівковій формі.

Переказ не може бути відкликаний з моменту зарахування його на рахунок Отримувача та/або видачі його Отримувачу у готівковій формі.

6.5.4. У разі якщо Платником було ініційовано Переказ коштів на банківський рахунок Отримувача-фізичної особи, але кошти з незалежних від Фінансової установи причин (закриття рахунку Отримувача-фізичної особи, невірно вказаний рахунок Отримувача-фізичної тощо) не були зараховані на банківський рахунок Отримувача-фізичної особи, Отримувач-фізична особа має право отримати суму Переказу у готівковій формі в касі ПНФП. Акцептуванням цього Договору Платник дає згоду на здійснення Фінансовою установою виплати Отримувачу-фізичній особі вказаного у цьому пункті Переказу коштів у готівковій формі.

7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Будь-який спір, що виникає в рамках дії цього Договору, вирішується згідно чинного законодавства України.

7.2. Фінансова установа заявляє та гарантує, що будь-яка скарга або претензія Платника або Отримувача, що може виникнути в рамках дії цього Договору та оформлена в письмовій формі, буде розглянута Фінансовою установою.

Фінансовою установою також будуть прийняті всі та будь-які необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Платника або Отримувача, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою, відповідно до законодавства України.

7.3. Всі спори, які виникають при виконанні даного Договору, припиненні, зміні, визнанні недійсним повністю або частково, або у зв'язку з ним, або впливають з нього, підлягають розгляду у судах загальної юрисдикції відповідно до підвідомчості та підсудності, встановлених чинним законодавством України.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, взятих за цим Договором, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язано з волевиявленням сторони Договору, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

8.2. У випадку, коли обставини форс-мажору діють більше одного місяця, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою такого строку, будь-яка із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. Розірвання Договору в цьому випадку з ініціативи Фінансової установи здійснюється шляхом розміщення повідомлення на Веб-сайті Фінансової установ.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

9.2. Шляхом акцепту цього Договору Платник підтверджує, що йому надана інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

9.3. Фінансова установа має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору шляхом розміщення (оприлюднення) даного Договору в новій редакції на офіційному Веб-сайті Фінансової установи.

Зміни вступають в силу з моменту їх розміщення (оприлюднення), якщо інший строк вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.4. Цей Договір вступає в дію з моменту акцепту Платником та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

9.5. Акцептом цього Договору Платник підтверджує, що він ознайомлений з умовами «Положення про порядок обробки персональних даних» на офіційному Веб-сайті Фінансової установи.

Акцептом цього Договору Платник, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Фінансовій установі свою згоду на зберігання, обробку персональних даних з метою надання фінансових послуг, передбачених цим Договором включаючи обробку, відповідно до мети обробки персональних даних, що передбачена «Положенням про порядок обробки персональних даних», та засвідчує факт повідомлення про обробку його персональних даних відповідно до умов обробки персональних даних суб'єктів, що входять до категорії «Клієнти».

Платник підтверджує, що повідомлений про свої права, як суб'єкта персональних даних, що обумовлені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

9.6. Фінансова установа має право на зберігання та Обробку персональних даних Платника та іншої інформації, якщо така стане відома Фінансовій установі під час надання Послуги, в тому числі з метою пропонування нових послуг або сервісів. Платнику гарантуються права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», з урахуванням статусу Фінансової установи у якості первинного суб'єкта фінансового моніторингу.

9.7. Фінансова установа зобов'язується не передавати будь-яку інформацію, що стала відома під час надання Послуги, третім особам, крім тих, що залучені Фінансовою особою та/або приймають участь під час надання Послуги, та крім органів, яким Фінансова установа повинна надавати вказану інформацію згідно чинного законодавства України, включаючи, але не обмежуючись: банкам, операторам платіжної інфраструктури, учасникам платіжних систем, кліринговим та процесинговим установам, платіжним організаціям платіжних систем, агентам фінансових установ, Національному банку України, відповідним державним органам тощо.

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ПОСТ ФІНАНС»**

03131, м. Київ, Столичне шосе, 103,

офіс 601

код ЄДРПОУ 38324133

п/р 265063011531 в АТ «Ощадбанк»,

Не платник ПДВ

E-mail: office@forpost-system.com

<http://www.forpost-system.com>

Телефон контакт - центру: _____