Памятка о возврате наложенного платежа:

Возврат и обмен производится в магазине «Виноградинки» по адресу: 119634, г. Москва, ул. Лукинская, д.10, ООО "ТД Виноградинки" с пон.-пят. 9.00-18.00

В соответствии с нормами действующего Закона о защите прав потребителя товары, приобретенные через сайт Вы можете вернуть в течение 7-ти дней с момента покупки или получения заказа.

Рассмотрение претензии занимает от 1 до 10-ти рабочих дней (статья 22 ЗЗПП).

Возврат товара возможен, если он не использовался, сохранились все бирки, ярлыки, пломбы, упаковка.

**Срок возврата:** 7 дней с момента получения почтового отправления.

**Как отправить возврат:** Товар отправляется почтовым отправлением (не наложенным платежом!) с описью, к посылке прилагается заявление о возврате с указанием паспортных данных покупателя, артикула и стоимости товара. Оплата обратной доставки оплачивается покупателем.

**Возврат денежных средств:** После получения почтового отправления и признания требований покупателя оправданными и правомерными, при том, что возвращенный товар - надлежащего качества, стоимость товара возвращается покупателю денежным переводом на указанные реквизиты. Возврат денежных средств происходит в течении 10 дней.

**Возврату и обмену не подлежат:**

• Детское питание;

• Средства и предметы личной гигиены;

• Косметика и бытовая химия;

• Белье и чулочно-носочные изделия;

• Бывшие в употреблении товары.