**Возврат товара.**

Вернуть не подошедший товар вы можете, заполнив заявление на возврат, в течение 30 дней с момента получения заказа.

Стоимость товара без учета доставки будет возвращена вам наличными, либо на банковскую карту, с которой была произведена оплата (в срок до 10 рабочих дней).

По вашему желанию, возвращенная сумма может быть зачислена на ваш персональный счет в интернет-магазине. Вы также можете обменять не подошедший товар на аналогичный в нашем шоу-руме.

**Товары принимаются к возврату только в полной комплектации, при наличии целых бирок и ярлыков, при отсутствии следов носки и при наличии товарного чека.**

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Возврат можно осуществить лично или выслать почтовым отправлением по адресу: 123060 г. Москва, ул. Маршала Рыбалко, д. 2, к. 6, апп. 340, студия "Mariashi".

Отправка посылки осуществляется за счет покупателя. Товар не должен отправляться наложенным платежом.

Возврату не подлежат:

согласно постановлениюПравительства РФ от 19 января 1998 г. №55 возврату и обмену не подлежат следующие товары:

- швейные и трикотажные бельевые изделия, чулочно-носочные изделия

- купальники, плавки, трусы (в том числе спортивные).

**Возврат товара ненадлежащего качества.**

При обнаружении у товара производственного брака вы можете направить заявление на возврат в электронном виде на почту [studio@mariashi.com](mailto:studio@mariashi.com), приложив фото выявленного брака. После рассмотрения заявления претензионной комиссией (в течение 3-х рабочих дней) вам будет направлен ответ о подтверждении возврата, либо мотивированный отказ в возврате денежных средств.

При подтверждении возврата по браку, возврат производится также, как в случае с товаром надлежащего качества, но в этом случае все расходы по пересылке возмещаются магазином.