

Публичная оферта

Настоящий документ – это публичная оферта (предложение) интернет-магазина TUTUMARKET о продаже товаров и оказанию услуг, расположенного по интернет-адресу: www.tutumarket.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением, в адрес любого физического лица заключить с ИП НЕЧИТАЙЛО АВ (далее-«Продавец»), договор розничной купли-продажи товара на Сайте дистанционным образом на условиях, определенных в настоящем Договоре и содержит все существенные условия Оферты.

1.2. Заказ Покупателем товара, размещенного на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением.

1.3. Сайт имеет право вносить изменения в Оферту, Политику конфиденциальности и Пользовательское соглашение без уведомления Покупателя.

1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано.

1.5. Сайт предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре/услугах.

2. Предмет Оферты

2.1. Сайт обязуется передать Покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование, цена, количество товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.

2.3. Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск его случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

3. Стоимость товаров/услуг

2.1. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: www.tutumarket.ru

2.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налоги, акцизы и другие обязательные платежи.

2.3. Расчеты между Сайтом и Покупателем за товар производятся способами, указанными на Сайте в разделе «Способ оплаты».

4. Момент заключения Оферты

4.1. Акцептом настоящей Оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на товар в соответствии с условиями настоящей Оферты. Оформление Покупателем заказа на товар производится путем совершения действий, указанных в разделах «Оформление заказа», «Доставка и самовывоз».

4.2. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Сайту.

5. Гарантийные обязательства и условия возврата

5.1. Гарантия на товар предоставляется на условиях данного положения.

5.2. Возврат товара, возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара на банковскую карту или наличными в пункте выдачи заказов, возврат осуществляется по согласованию с Продавцом и может составлять до 10 (десять) рабочих дней.

5.3. Товары, приобретённые в интернет-магазине, могут быть возвращены или заменены.

Для возврата товара необходимо предъявить кассовый чек. Отсутствие у Покупателя кассового чека либо иного подтверждающего оплату документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на свидетельские показания.

5.4. Обмен и возврат товара надлежащего качества осуществляется в течении 7 дней (на основании Постановления Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612 пункт 21) со дня покупки заказа Покупателем. Товар не должен иметь следов использования. Должны быть сохранены: упаковка, пломбы, ярлыки, товарный вид, потребительские свойства, а так же все полученные от продавца документы.

5.5. Покупатель не вправе отказаться от Товаров (Согласно статьи 26.1 Закона РФ о ЗПП) надлежащего качества, если они могут быть использованы исключительно приобретающим его покупателем: предметы санитарии, гигиены (электрические зубные щетки, электробритвы, массажёры и пр.), полимерные изделия контактирующие с пищей, и др.

5.6. Если проводится экспертиза Товара в результате которой установлено, что его недостатки возникли по вине Покупателя, Покупатель обязан возместить расходы, связанные с проведением экспертизы.

5.7. По соглашению с Покупателем обмен или возврат товара может быть произведён при поступлении аналогичного товара в продажу. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, Покупатель вправе потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы (ст. 25 Федерального закона «О защите прав потребителей»).

5.8. Если Покупателем было предъявлено требование о возврате денежной суммы, уплаченной за товар, оно удовлетворяется в десятидневный срок с момента предъявления соответствующего требования (ст. 22 Федерального закона «О защите прав потребителей»). В случае отказа покупателя от товара надлежащего качества, стоимость доставки товара и отправки его обратно (по почте) не возвращается.

5.9. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену указан в списке утверждённом Постановлением Правительства Российской Федерации №55 от 19.01.1998.

5.10. Если Покупатель получил товар ненадлежащего качества (который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств), вы вправе вернуть или обменять товар. Если товар является частью комплекта, вы можете вернуть или весь комплект, или только некачественную часть (и получить назад деньги, пропорционально стоимости этой части). В случае отправки бракованного товара в адрес магазина (возврат), Продавец возмещает понесенные затраты на доставку (согласно тарифа, указанного при оформлении заказа) и обратную пересылку (возврат), затраты на обратную пересылку (возврат) должны быть подтверждены документально, если будет установлено экспертизой, что товар был неисправен изначально. Срок проведения экспертизы составляет до 30 (тридцать) рабочих дней. Если будет установлено экспертизой, что товар был исправен изначально, а брак и/или потеря работоспособности и/или нарушение работы отдельных функций возникли после передачи товара Покупателю и по истечению 7 (семь) календарных дней с даты получения, то возврат товара осуществляется за счет Покупателя, а стоимость доставки не возвращаются.

5.11. Продавец предоставляет Покупателю возможность проверки товара на недостатки в течение 7 (семь) календарных дней. Если брак обнаружен Покупателем по истечению 7 (семь) календарных дней, Продавец оставляет за собой право за свой счет запросить экспертное заключение о том, что брак возник до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим после этого момента. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить расходы на проведение экспертизы, а также расходы, связанные с хранением и транспортировкой товара. Заключение экспертизы можно оспорить в судебном порядке.

5.12. Гарантия на товар составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты покупки, если производителем не установлено иное.

6. Доставка товара

6.1. Доставка товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа Покупателем сотруднику Сайта по телефону. Доставка неподтвержденных заказов не осуществляется.

6.2. При курьерской доставке товара Покупатель в реестре доставки ставит свою подпись напротив тех позиций товара, которые Покупатель приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации, качеству, количеству и внешнему.

6.3. После получения товара претензии к количеству, комплектности и виду товара не принимаются.

6.4. При отказе Покупателя от товара после его подтверждения и отправки, Покупатель обязан оплатить стоимость доставки и возврата в соответствии с ГК РФ ст. 497, в противном случае магазин будет в судебном порядке требовать полную стоимость понесённых издержек, в т.ч. и расходы, связанные с обращением в суд.

6.5. Стоимость возврата продукции и порядок оплаты:

а) Тарифы возврата товара надлежащего качества:

- При возврате курьером стоимость вызова курьера (уточняется у оператора) + 2/3 стоимости тарифа доставки, но не менее 150 рублей.

- При возврате (невыкупе) Почтой РФ стоимость возврата составляет стоимость тарифа отправки +150 рублей.

- При самостоятельном возврате товара в пункте выдачи заказов, стоимость возврата производится безвозмездно.

б) Тарифы возврата товара ненадлежащего качества:

- При возврате курьером, Покупатель оплачивает только стоимость вызова курьера (уточняется у оператора), оплату тарифа возврата производит Продавец.

- При возврате Почтой РФ стоимость возврата оплачивает Покупатель, данные расходы возмещаются Продавцом.

- При самостоятельном возврате товара в пункте выдачи заказов, стоимость возврата производится безвозмездно.

7.Срок действия Оферты

7.1.Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты.

8.Дополнительные условия

8.1.Сайт вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.2.Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы без предварительного уведомления Покупателей.

8.3.К отношениям между Покупателем и Сайтом применяются положения Российского законодательства.

8.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Сайту по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9. Контакты

9.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Оферты Пользователь вправе направлять Сайту:

- по адресу электронной почты: tutumarket@yandex.ru

- по почтовому адресу: 121596, Россия, Москва, ул. Барвихинская д.16. к.2, кв. 52

Дата публикации: 11.08.2017 г.