

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	6
ВВЕДЕНИЕ	7
Современная пластическая хирургия и ее история	7
О специальности «пластическая хирургия»	7
Что такое «пластическая хирургия»	7
История развития пластической хирургии	9
Кто может быть кандидатом в пластические хирурги	12
Финансирование в пластической хирургии	12
Чему обучать пластических хирургов	12
О будущем пластической хирургии	13
Основной алгоритм пластической хирургии	13
Список литературы	14

ЧАСТЬ I. УСЛОВИЯ

ГЛАВА 1. УСЛОВИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАБОТЫ ХИРУРГА	17
1.1. Что нужно для выполнения операций	17
1.2. Кабинет приема пациентов	18
1.3. Операционный блок	19
1.4. Палаты	19
1.5. Анестезиологическая служба	19
1.6. Медицинский персонал	19
1.7. Немедицинский персонал	20
ГЛАВА 2. РЕКЛАМА В ПЛАСТИЧЕСКОЙ ХИРУРГИИ	21
2.1. Реклама услуг: плюсы и минусы	21
2.2. Организация работы с первичными пациентами: закономерности движения пациентов ..	22
2.3. О чем говорит статистика	24
ГЛАВА 3. ФОТОРЕГИСТРАЦИЯ В ПЛАСТИЧЕСКОЙ ХИРУРГИИ	26
3.1. Общие положения	26
3.2. Терминология и закономерности	26
3.3. Факторы, влияющие на качество фотоизображений	27
3.4. Правила и рекомендации	40
3.5. Рекомендации: проекции и условия	43
3.6. Фотоархив	59
Список литературы	59

ГЛАВА 4. ДОКУМЕНТАЦИЯ В ПЛАСТИЧЕСКОЙ ХИРУРГИИ	60
4.1. Общая характеристика	60
4.2. Виды документов	60
Список литературы	62

ЧАСТЬ II. ХИРУРГ

ГЛАВА 5. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПЛАСТИЧЕСКОГО ХИРУРГА	65
5.1. Хирург как личность	65
5.2. Образование хирурга	65
5.3. Клинический опыт хирурга	66
5.4. Личная мануальная техника хирурга	66
5.5. Арсенал хирурга	67
Список литературы	68
ГЛАВА 6. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ РЕПУТАЦИЯ ХИРУРГА	69
6.1. Профессиональная репутация хирурга и пациенты	69
6.2. Репутация хирурга и взаимоотношения с коллегами	72
6.3. Профессиональная репутация хирурга и «чужой» пациент	75
Список литературы	76

ЧАСТЬ III. ПАЦИЕНТ

ГЛАВА 7. ПСИХОЛОГИЯ ПАЦИЕНТА	79
7.1. «Законы» поведения пациентов	79
7.2. Элементы оценки психологии пациента	80
7.3. Варианты психологического портрета	80
7.4. Пациент и его ближайшее окружение	83
7.5. Подозрительные симптомы в поведении пациентов	83
7.6. Недовольный пациент	84
Список литературы	87
ГЛАВА 8. ЭЛЕМЕНТЫ РАБОТЫ С ПАЦИЕНТАМИ	88
8.1. Борьба с мифами	88
8.2. Обучение пациентов	92
8.3. Тестирование пациентов	93
8.4. Моделирование результатов операции	93
Список литературы	95
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	96

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1	99
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	105
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	123
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	124
ПРИЛОЖЕНИЕ 5	125
ПРИЛОЖЕНИЕ 6	126
ПРИЛОЖЕНИЕ 7	127