|  |  |
| --- | --- |
| ООО «Белоника-Шоп»Интернет – магазин «Belonika» Юридический адрес: 121357, г. Москва , ул. Верейская, д. 17, помещение 1Фактический адрес: 121357, г.Москва,Ул. Верейская, д.29, стр. 134, оф. В205.2 | Бесплатная линия 8 (800) 775-78-62e-mail: shop@belonika.ru |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заявление на возврат | № заказа  | Дата возврата товара |

|  |
| --- |
| ФИО  |

|  |
| --- |
| Паспортные данные  |

**ВНИМАНИЕ! Для осуществления возврата необходимо:**

 **А: Заполнить полностью и подписать данное «Заявление на возврат»**

**Б: Приложить копию паспорта отправителя**

**В: Приложить копию (или оригинал) кассового чека**

**Г: Товар должен быть в оригинальной упаковке, с сохранением товарного вида**

**Шаг 1. Выбор возвращаемых товаров**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Я возвращаю** | **№** | **Наименование** | **Размер**  | **Количество**  | **Сумма без учета доставки в руб.** |
|  | **1** |  |  | **1** |  |
|  | **2** |  |  |  |  |
|  | **3** |  |  |  |  |
|  | **4** |  |  |  |  |

**Шаг 2. Качество товара**

 **Товар надлежащего качества**

 **Товар ненадлежащего качества, либо произошла ошибка**

**Шаг 3. Причина возврата**

 Не подошел по цвету или фасону

 Не подошел по размеру

 Производственный брак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Пришел не тот товар, который заказывали

 Товар отличается от представленного на сайте

 Другая причина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_передумала оформлять заказ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Шаг 4. Способ возврата денежных средств**

 **Зачислить мне на расчетный счет (пластиковую карту)**

ФИО владельца счета (карты)

Наименование банка

Расчетный счет банка

Корреспондентский счет банка \_

Лицевой счет получателя \_\_

Номер карты (если имеется) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН банка \_

КПП банка

ИНН физ.лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес получатеря\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Шаг 5.Подтверждение данных**

Достоверность указанный данных (ФИО, адрес, паспортные данные) подтверждаю.

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Расшифровка подписи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Шаг 6. Отправка**

Данное заявление, копию паспорта, оригинал (или копию) чека, возвращаемый товар нужно вложить в посылку и отправить курьерской службой EMS Почта России или любой иной, по адресу: 121357, г. Москва, ул. Верейская, д.29, стр.134, оф.В205.2., в качестве контактного телефона можно указать телефон бесплатной линии 8 (800) 775-78-62. Скан почтовой накладной с указанием номера заказа на возврат в теме письма нужно отправить на адрес shop@belonika.ru.

Внимание! Необходимо предоставить все указанные реквизиты. Если информация будет не полная, мы сможем вернуть Вам денежные средства только после получения полных данных.

Перечисление денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения заявления со всеми необходимыми данными.