

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР на использование программ для ЭВМ

06.08.2019г.

Версия лицензионного договора-оферты от 13.08.2019г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Договор, согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), является публичной офертой, размещенной Лицензиаром в сети Интернет и, в соответствии со ст. 438 ГК РФ, считается заключенным с момента совершения Лицензиатом действий по акцепту – оплаты Программы.
- 1.2. Сторонами настоящего Договора (далее – «Договор») являются:
- Лицензиар** - Общество с ограниченной ответственностью «Инсейлс Рус», ОГРН 1117746506514, ИНН 7714843760, КПП 770801001, зарегистрированное по адресу: 107078, г. Москва, ул. Новорязанская, 18, стр. 11 (**далее - «Инсейлс»**), с одной стороны, и
- Лицензиат** –
- либо физическое лицо, обладающее дееспособностью и признаваемое участником гражданских правоотношений в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо;
 - либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо;
- которое приняло условия настоящего Договора (**далее – «Пользователь»**).
- 1.3. Местом заключения настоящего договора является город Москва.
- 1.4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором до момента активации Аккаунта. Акцептом оферты, содержащейся в настоящем Договоре, является оплата Пользователем Лицензионного вознаграждения согласно выбранному Тарифному плану в соответствии с разделом 7 настоящего Договора. Совершение Пользователем действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Аккаунт** - учетная запись Пользователя, идентифицируемая данными, указанными им при регистрации и номером договора присоединения, однозначно и полностью определяющая объем данных в широком смысле, принадлежащих Пользователю. Под данными в широком смысле понимаются любые данные, которые вводятся Пользователем (например, информация о товарах и продажах, настройки, контент, файлы, изображения и т. п.) или возникают в процессе использования Программы (например, статистика посещений сайта, данные по продажам и т. п.).
- 2.2. **Активация аккаунта** – действие Пользователя, сигнализирующее о намерении заключить Лицензионный договор, выражающееся в нажатии на кнопку “Активировать Аккаунт”. В результате Активации Аккаунту присваивается уникальный номер договора присоединения (идентификатор).
- 2.3. **Блокировка Аккаунта** - состояние Аккаунта, в котором Пользователю предоставлен доступ к его данным, но функциональность Программы не обеспечивается. В состоянии Блокировки Аккаунта, при запросе данных сайтом Пользователя с сервера Инсейлс, Программа автоматически отображает сообщение об отсутствии доступа. Списание

Лицензионного вознаграждения при Блокировке Аккаунта не производится. По истечении 7 календарных дней Блокировки Аккаунта, активируется автоматическая переадресация Программой запросов данных, поступающих с сайта Пользователя на сервер Инсейлс, на URL-адрес, определенный параметрами Программы.

- 2.4. **Интернет-сайт (Сайт)** - совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах.
- 2.5. **Лицензия** – простое неисключительное право использования Программы в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным планом.
- 2.6. **Лицензионное вознаграждение** – платеж за предоставление Лицензии, которое Пользователь обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором.
- 2.7. **Личный кабинет** – учётная запись Пользователя, идентифицируемая с помощью адреса электронной почты Пользователя, в которой Пользователь выбирает Программу и Тарифный план, указывает свои реквизиты и акцептует данный Лицензионный договор путём оплаты Программы на каждый Аккаунт каждой Программы.
- 2.8. **Панель управления** – интерфейс Пользователя в Программе, позволяющий Пользователю изменять доступные настройки Программы и осуществлять иные предусмотренные Тарифным планом действия в Программе.
- 2.9. **Программа** – Программа для ЭВМ "Платформа InSales", представляющая собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, а также Программные расширения к ней. Объем результата функционирования ограничен Тарифным планом.
- 2.10. **Программные расширения (расширенный функционал Программы)** – составляющая часть Программы, выделенная согласно Тарифным планам в дополнительно подключаемый объем функциональности, предлагаемый Пользователю за дополнительную лицензионную плату.
- 2.11. **Подписка** – оплата Пользователем лицензионного вознаграждения за Программу по любому тарифному плану за любой период (1, 3, 6, 12 месяцев и любой иной период) и право использования Программы в течение Подписки.
- 2.12. **Сервер Инсейлс (Сервер)** - аппаратный комплекс, состоящий из нескольких компьютеров-серверов, настроенный и администрируемый таким образом, чтобы обеспечить достаточную производительность Программы при использовании ее Пользователем.
- 2.13. **Тарифный план** – размер лицензионного вознаграждения, соответствующий определенному Инсейлс объему функциональных возможностей Программы и сроку использования Программы. Все доступные Пользователю Тарифные планы для Программы размещены на сайте Инсейлс по адресу: <http://www.insales.ru/signup>.
- 2.14. **Электронная почта** – для Инсейлс: любой адрес группы @insales.ru; для Пользователя: адрес, указанный при регистрации Аккаунта. Каждая из Сторон обязуется самостоятельно обеспечить свой доступ к электронной почте, достаточный для получения необходимых уведомлений по данному Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Инсейлс Пользователю простой неисключительной лицензии на использование Программы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.2. Настоящий Договор применим ко всем обновлениям Программы и Программным расширениям, которые передаются или делаются доступными Пользователю в связи с заключением настоящего Договора.
- 3.3. Программа для ЭВМ "Платформа InSales" является результатом интеллектуальной

деятельности Инсейлс и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве. Инсейлс гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для предоставления Пользователю прав на использование Программы по настоящему Договору.

3.4. Территория использования Программы по настоящему Договору не ограничена.

4. ОБЪЕМ ЛИЦЕНЗИИ

- 4.1. Простое неисключительное право на использование Программы по настоящему Договору включает в себя право Пользователя на использование Программы в течение периода времени и в объеме функциональности, предусмотренных Тарифным планом, оплаченным Пользователем.
- 4.1.1. Пользователю предоставляется возможность изменения настроек Программы, в пределах, доступных Пользователю в Панели управления.
- 4.2. Пользователь НЕ вправе:
- 4.2.1. получать доступ к исходному коду Программы, редактировать и/или изучать исходный код Программы, вскрывать технологию работы Программы;
- 4.2.2. использовать Программу для совершения противозаконных действий, включая, но не ограничиваясь: спам-рассылки, направления угроз и оскорблений, распространения ложной рекламы, призыва к насильственным действиям;
- 4.2.3. копировать, воспроизводить Программу или отдельные ее элементы и сохранять Программу на материальном носителе с целью передачи третьим лицам;
- 4.2.4. размещать в Программе и/или с использованием Программы файлы вирусов и иных вредоносных программ, распространять вредоносные программы с использованием Программы;
- 4.2.5. пытаться обойти технические ограничения, установленные в Программе;
- 4.2.6. публиковать Программу, предоставляя третьим лицам возможность ее копирования;
- 4.2.7. предоставлять Программу в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли.
- 4.3. Результаты использования Программы Пользователем, включая все виды введенных первичных данных согласно п.2.1. настоящего Договора, или полученных в результате функционирования Программы, принадлежат Пользователю.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Инсейлс вправе:

- 5.1.1. Расширять и дорабатывать функциональность Программы без получения согласия Пользователя, проводить обновление Программы и Программных расширений.
- 5.1.2. Вносить изменения в Тарифные планы без предварительного согласования с Пользователем. При этом, такие изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты их опубликования на сайте Инсейлс или отправки Инсейлс сообщения об изменении Тарифных планов на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше). Новые Тарифные планы не распространяются на Подписку, оплаченную Пользователем до даты вступления в силу новых Тарифных планов. Вступление в силу новых тарифных планов не влечет автоматического изменения Тарифного плана Пользователя, оформившего Подписку до вступления в силу новых тарифных планов.
- 5.1.3. Блокировать доступ к Программе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора или по требованию суда или иных компетентных органов РФ.

- 5.1.4. Удалять информацию, размещенную Пользователем с использованием Программы, если она нарушает требования законодательства РФ и/или условия данного Договора, а также в случае запроса третьих лиц, подтверждающих, что размещенная информация нарушает их права.
- 5.1.5. Запросить у Пользователя дополнительную информацию: сертификаты или лицензии, а также дополнительную контактную информацию, в случае наличия оснований полагать, что Пользователем нарушаются нормы действующего законодательства РФ, либо в случае получения Инсейлс соответствующего запроса от правоохранительных органов. В случае отказа Пользователя предоставить указанную информацию, Инсейлс вправе ограничить права доступа Пользователя к Программе до окончания оплаченного периода.

5.2. Инсейлс обязуется:

- 5.2.1. Предоставить Пользователю простое неисключительное право на использование Программы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
- 5.2.2. Информировать Пользователя о существенных доработках и изменениях в Программе, а также об изменениях в условиях передачи прав на использование Программы посредством электронной почтовой рассылки или публикации на сайте Инсейлс - www.insales.ru.
- 5.2.3. Информировать Пользователя об изменении Тарифных планов посредством электронной почтовой рассылки и/или публикации на сайте Инсейлс www.insales.ru.
- 5.2.4. Обеспечить функционирование Программы и возможность использования Программы Пользователем при условии выполнения Пользователем условий п. 5.4.1. и п.5.4.2 настоящего Договора.

5.3. Пользователь вправе:

- 5.3.1. Получить простое неисключительное право на использование Программы в объеме, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.
- 5.3.2. Самостоятельно выбирать Тарифный план из предложенных Инсейлс Тарифных планов, по своему усмотрению изменять Тарифный план по окончании Подписки.
- 5.3.3. Отменить Подписку в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора.
- 5.3.4. Предоставить доступ к своему Аккаунту третьим лицам на условиях, определенных оплаченным Пользователем Тарифным планом.
- 5.3.5. Направлять в адрес Инсейлс предложения и пожелания по улучшению и доработке функционала Программы.
- 5.3.6. В случае внесения Инсейлс изменений в Тарифные планы, Пользователь, оформивший Подписку до вступления в силу новых Тарифных планов, вправе продолжить использование Программы на условиях, предусмотренных текущим Тарифным планом Пользователя.

5.4. Пользователь обязуется:

- 5.4.1. Принять условия настоящего Договора в полном объеме.
- 5.4.2. Самостоятельно обеспечить техническую возможность использования Программы, в том числе:
- бесперебойный доступ к сети Интернет;
 - наличие на компьютере Пользователя, с которого осуществляется доступ к Программе, программного обеспечения для доступа к сети интернет.
- 5.4.3. Самостоятельно изучить инструкции и документацию к Программе, размещенные по адресу – www.insales.ru и другие материалы, размещенные в Панели управления Пользователя и на сайте, для ознакомления с функциями Программы.
- 5.4.4. Своевременно оплачивать Лицензионное вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные Тарифным планом Пользователя.
- 5.4.5. Обеспечить сохранность полученных от Инсейлс параметров доступа к Программе с целью защиты от несанкционированного доступа.

6. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ

- 6.1. Передача Пользователю простого неисключительного права на использование Программы осуществляется не позднее 1 (одних) суток с момента оплаты Пользователем Лицензионного вознаграждения, путем предоставления Пользователю параметров доступа (логин и пароль) в Аккаунт либо освобождения Аккаунта Пользователя от состояния Блокировки. С момента получения Пользователем параметров доступа в Аккаунт, простое неисключительное право на использование Программы считается переданным Инсейлс и полученным Пользователем.
- 6.2. Передача Программы на материальном носителе не производится.
- 6.3. При наличии у Пользователя претензий к объему фактически предоставленных прав на использование Программы, Пользователь обязан уведомить о них Инсейлс по Электронной почте в срок не позднее 5 (пяти) суток с момента их возникновения.
- 6.4. Инсейлс обязано рассмотреть претензию Пользователя в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, и, в случае ее обоснованности, предпринять все необходимые меры для устранения ее причины, или передать Пользователю инструкции по устранению причин претензии.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 7.1. Все расчеты Сторон по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании п. 26 ст. 149 НК РФ.
- 7.2. Размер Лицензионного вознаграждения определяется на основании выбранного Пользователем Тарифного плана и срока использования Программы.
- 7.3. Пользователь вправе внести единовременный платеж за использование Программы на следующие сроки: 1, 3, 6 или 12 месяцев.
- 7.4. Инсейлс выставляет Пользователю счет на оплату Лицензионного вознаграждения согласно выбранному Пользователем Тарифному плану и сроку единовременной оплаты через Панель управления Программой.
- 7.5. Лицензионное вознаграждение считается оплаченным с момента поступления соответствующей суммы денежных средств от Пользователя на расчетный счет Инсейлс. Не допускается частичная оплата Пользователем предусмотренного выбранным Пользователем Тарифным планом лицензионного вознаграждения.
- 7.6. Пользователь имеет право изменить Тарифный план в сторону увеличения функций. Для этого он направляет заявку способом, указанным в разделе Аккаунт ->Тарифный план. Инсейлс предоставляет, а Пользователь принимает дополнительный объем неисключительных прав в порядке, указанном в разделе 6 Договора. Пользователь также вправе изменить Тарифный план в сторону уменьшения функций, с момента истечения оплаченного срока предоставления прав на Программу.
- 7.7. По истечении оплаченного срока предоставления прав, Инсейлс прекращает доступ Пользователя к Программе путем Блокировки Аккаунта.
- 7.8. В случае если Пользователь не оплачивает вознаграждение за следующий период использования прав на Программу в течение 30 и более дней с момента наступления состояния Блокировки Аккаунта, Инсейлс рассматривает такие действия Пользователя как отказ от исполнения Договора и действует согласно п. 10.4.
- 7.9. Инсейлс формирует в Личном кабинете Пользователя УПД/первичный документ на предоставленные неисключительные права на Программу на срок, определенный Пользователем и на сумму выбранного Пользователем Тарифного плана.
- 7.10. Пользователь обязуется подписать УПД/первичный документ на предоставленные

неисключительные права на Программу и направить его Инсейлс в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования УПД/первичного документа в Личном кабинете Пользователя. Подписанный документ Пользователь направляет Инсейлс на бумажном носителе по адресу, указанному в разделе «Реквизиты и контактная информация» или в электронном виде на электронную почту, указанную в разделе «Реквизиты и контактная информация». В случае, если в течение указанного срока Пользователь не предоставил Инсейлс подписанный экземпляр УПД/первичного документа или мотивированный отказ от приёмки предоставленных неисключительных прав, данные документы считаются подписанными.

8. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ ПОДПИСКИ

- 8.1. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от Подписки одним из следующих способов:
 - направить в адрес Инсейлс уведомление об отказе от оплаченной Подписки и потребовать возврата оплаченного Лицензионного вознаграждения в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора;
 - отказаться от продления Подписки путем не внесения оплаты Лицензионного вознаграждения за следующий период.
- 8.2. Подписка может быть отменена Пользователем с месяца, следующего за месяцем направления отказа от Подписки в адрес Инсейлс.
- 8.3. Возврат оплаченного Пользователем Лицензионного вознаграждения производится в следующем порядке:
 - 8.3.1. возврат Лицензионного вознаграждения за месяц, предшествующий месяцу отказа, а также за месяц направления отказа от Подписки, не производится.
 - 8.3.2. возврат оплаченного Пользователем Лицензионного вознаграждения за период, начиная с месяца, следующего за месяцем отказа от Подписки, производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Пользователем в адрес Инсейлс требования об отказе от Подписки.
- 8.4. В случае, если Пользователь не использовал переданное Инсейлс простое неисключительное право в течение срока его предоставления, но не уведомил Инсейлс об отказе от Подписки, обязанность Инсейлс по передаче неисключительного права считается в полном объеме исполненной, а возврат оплаченного Пользователем Лицензионного вознаграждения не производится.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Пользователь принимает на себя полную ответственность за результаты своих действий в Программе, а также за действия в Программе третьих лиц, которым Пользователь предоставил доступ к Программе, включая, но не ограничиваясь: настройку Программы, работу с данными и другие. Инсейлс не несет ответственности за действия Пользователя в Программе и не гарантирует исправление результатов действий Пользователя.
- 9.3. Инсейлс не несет ответственности за невозможность использования Программы Пользователем по причинам, не зависящим от Инсейлс.
- 9.4. Инсейлс не несёт ответственности за содержание размещаемой Пользователем информации с использованием Программы, публикуемой в текстовом, графическом, мультимедийном и других форматах.
- 9.5. Инсейлс не несет ответственности за результат использования или полезность прав на

использование Программы, предоставленных по настоящему Договору, а также за качество доступа Пользователя к Программе через сеть Интернет.

- 9.6. Инсейлс не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Инсейлс предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет.
- 9.7. Инсейлс не несет ответственности за какой-либо ущерб, явившийся следствием действия или бездействия, или нарушения Договора Пользователем или его представителями, агентами или субподрядчиком (-ами).
- 9.8. Совокупная ответственность Инсейлс по Договору ограничивается возмещением Пользователю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Пользователем за Программу на момент причинения ущерба.
- 9.9. Пользователь несет ответственность за размещение любых материалов, в том числе рекламных материалов и материалов, являющихся объектом авторского права, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.10. Пользователь несет ответственность за сохранность параметров доступа, обеспечивающих доступ Пользователя к Программе и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа.
- 9.11. Пользователь несет ответственность за порядок ведения своих деловых операций с использованием Программы, самостоятельно принимает решение о необходимости регистрации субъекта предпринимательской деятельности и приобретения всех необходимых сертификатов, лицензий, разрешений и других подобных документов.

10.ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Пользователем акцепта оферты, а именно – с момента первой оплаты Пользователем Подписки по выбранному Пользователем Тарифному плану. Момент оплаты определяется согласно п. 7.5. настоящего Договора.
- 10.2. Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения. Для целей настоящего Договора год принимается равным 365 дням. В случае, если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий Договор, по истечении срока его действия он автоматически продлевается на следующий год. Количество пролонгаций Договора не ограничено.
- 10.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, в частности: нарушения Пользователем условий об объеме лицензии согласно разделу 4 настоящего Договора, а также нарушения Пользователем прав и законных интересов Инсейлс, виновное причинение Пользователем убытков Инсейлс, Инсейлс вправе досрочно расторгнуть Договор и незамедлительно заблокировать доступ к Программе с предварительным уведомлением Пользователя не позднее даты Блокировки. При этом возврат суммы Лицензионного вознаграждения за период блокировки Аккаунта не производится.
- 10.4. В случае отказа Пользователя от дальнейшего исполнения настоящего Договора, Инсейлс вправе удалить все данные Пользователя, связанные с его Аккаунтом, и сам Аккаунт Пользователя, по истечении 60 (шестидесяти) дней с момента окончания последнего оплаченного периода Подписки.
- 10.5. Инсейлс имеет право отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, направив уведомление Пользователю не позднее, чем за 60 (шестьдесят) дней до планируемой даты расторжения Договора.

11.УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путём переговоров.
- 11.2. В случае, если Стороны не урегулировали разногласия путем переговоров, такие разногласия разрешаются Сторонами в арбитражном суде г. Москвы.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при его заключении и исполнении (далее - «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.
- 12.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с применением тех же мер, которые Сторона применяет для защиты собственной Конфиденциальной информации. Доступ к Конфиденциальной информации предоставляется только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обязуется ознакомить своих Сотрудников с обязательствами по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящим Договором в отношении Сторон.
- 12.3. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия Договора и в течение пяти лет после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Пользователь дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок Инсейлс по указанному при регистрации на сайте Инсейлс www.insales.ru адресу и телефону. Информация и рассылки могут содержать информацию об изменениях и улучшениях Программы и Программных расширений, об изменении Тарифных планов, о других продуктах и услугах, предлагаемых Инсейлс, анонсы профильных мероприятий Инсейлс и иную маркетинговую информацию.

14. ФОРС-МАЖОР

- 14.1. Инсейлс освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:
 - Перебоями в электропитании;

- Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;
 - Сбоями систем маршрутизации;
 - Сбоями в распределенной системе доменных имен;
 - Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц;
 - Сбоями в оборудовании Пользователя, включая, но не ограничиваясь, планшетами (портативными ЭВМ), где используется Программа.
- 14.2. Инсейлс обязуется, в том случае, если это технически осуществимо, по электронной почте уведомить Пользователя о возникновении форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.
- 14.3. Если в результате наступления форс-мажорных обстоятельств Инсейлс будет лишен возможности выполнить свои обязательства по Договору в течение 3-х (трех) и более месяцев, то Договор считается расторгнутым без возмещения убытков.

15.РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Лицензиар:

Полное наименование на русском языке:

Общество с ограниченной ответственностью «Инсейлс Рус»

Сокращенное наименование на русском языке:

ООО «Инсейлс Рус»

Наименование на английском языке:

InSales Rus Limited Liability Company (InSales Rus LLC)

Юридический адрес:

107078, г. Москва, ул. Новорязанская, 18, стр.11

Почтовый адрес:

107078, г. Москва, ул. Новорязанская, 18, стр.11

ИНН: 7714843760 КПП: 770801001

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810600001004854

В ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО, г.Москва,

к/с 30101810500000000222, БИК 044525222

Электронная почта: docs@insales.ru

Контактный телефон: +7 (495) 649-83-14