**Доставка Почтой России**



1. **Посылки по России**

Доставка от 4-х дней. Максимальный вес отправления по России – **31,5 кг.**

Посылка по России является регистрируемым отправлением и имеет трек-номер для отслеживания на сайте Почты России. С его помощью вы всегда можете узнать местонахождение и статус посылки. Получить посылку можно в отделении Почты России.

1. **Посылка 1 класса**

Доставка от 2-х дней. Максимальный вес отправления по России – **2,5 кг**.

Посылка 1 класса — отправление с товарным вложением, пересылаемое преимущественно авиатранспортом для ускорения сроков доставки. Максимальный размер: не более **36 см** в одном из трех измерений, сумма трех измерений не должна превышать **70 см**.

Посылка 1 класса является регистрируемым отправлением и имеет трек-номер для отслеживания на сайте Почты России. С его помощью вы всегда можете узнать местонахождение и статус посылки. Получить посылку можно в отделении Почты России.

1. **EMS**

Доставка от 2-х дней. Максимальный вес отправления по России - **20 кг.**

Отправление EMS является регистрируемым и имеет трек-номер для отслеживания на сайте Почты России. Получить отправление EMS можно в отделении Почты России.

1. **Курьер EMS**

Доставка от 2-х дней. Максимальный вес отправления по России - **20 кг.** Доставка осуществляется **«до двери»**.

Отправление «Курьер EMS» является регистрируемым и имеет трек-номер для отслеживания на сайте Почты России.

**Как получить**

* + Получить отправление может адресат (при предъявлении удостоверения личности) или его доверенное лицо (при предъявлении нотариально заверенной доверенности).
	+ В день доставки адресату позвонит курьер.
	+ Если не удалось дозвониться до адресата или его не оказалось на месте, курьер оставит извещение в почтовом ящике.
	+ Адресат может договориться на удобное время доставки, позвонив в службу EMS 8 800 200 50 55, или забрать отправление из почтового отделения.
	+ Можно заказать доставку на другой адрес в том же населенном пункте, это добавит 2 дня к доставке.
1. **Тариф «Эконом»**
Доставка от 4-х дней. Максимальный вес отправления по России - **5 кг.**

Тариф «Эконом» является специальным тарифом для интернет-магазинов Федеральных Клиентов Почты России. Отличается сниженной стоимостью доставки.

Отправление по тарифу «Эконом» является регистрируемым и имеет трек-номер для отслеживания на сайте Почты России. Получить отправление по тарифу «Эконом» можно в отделении Почты России.

1. **Самовывоз (только для жителей Омска)**

Доставка до пункта выдачи от 1-го дня. Бесплатно. Получить заказ можно в одном из десяти наших [магазинов](https://radiosfera.net/addresses) в г.Омске.

**Сколько посылка хранится в отделении почты России?**

Почтовые отправления хранятся в отделениях почтовой связи **15 дней** с момента их поступления. Срок хранения регистрируемых отправлений можно продлить на срок до **2 месяцев** со дня поступления в отделение. Для этого адресат (или его доверенное лицо) должен подать в отделение, куда прибыла посылка, письменное заявление с указанием паспортных данных.

Приняв посылку, сотрудники почтовой службы приносят адресату извещение, по которому адресат и получит свою посылку, имея при себе паспорт. Если посылку или письмо не забрали в течение **5 дней**, получателю доставляют повторное извещение. За хранение отправления после доставки повторного извещения может взиматься плата (размер платы можно уточнить в отделении).