

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ о продаже продукции и оказание услуг по их доставке

Общество с ограниченной ответственностью «Белла Ла Вита», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Саркисяна Анны Закаревич, действующего на основании Устава, публикует/направляет настоящую Оферту - официальное предложение заключить договор о продаже Продукции, принадлежащей Компании, выполнения Работ по их изготовлению и оказание услуг по их доставке на нижеследующих условиях.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** – адресованное любому физическому лицу предложение Компании на заключение Договора на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Опубликование – размещение текста настоящей Оферты в свободном доступе в сети Интернет по адресу <http://www.bellalavita.ru/page/payment-delivery#>

**Заказчик** – осуществившее Акцепт Оферты физическое лицо, по заказу которого Компания продает готовую продукцию или изготавливает из материалов Компании и оказывает услуги по доставке заказанной продукции по указанному Заказчиком адресу (указанному Заказчиком получателю).

**Продукция** – готовая продукция или продукция, изготавливаемая по заказу Заказчика, принадлежащая Компании. Под Готовой продукцией понимается продукция, имеющая конечный потребительский вид, включая: срезанные цветы, горшечные цветы, цветочные композиции, свечи, корзины, открытки, подарочные коробки и упаковочные материалы, сувениры, подарки, продукты и т.д. Под Продукцией, изготавливаемой по заказу Заказчика, понимается Готовая продукция, изготавливаемая специально по заданию Заказчика и/или Готовая продукция, на которой наносятся индивидуальные символы (знаки) и/или текст Заказчика.

**Работы и Услуги** – соответственно выполняемые Компанией по заданию Заказчика работы по изготовлению продукции и оказываемые Компанией услуги по доставке продукции.

**Акцепт Оферты** – признаваемое заключением Договора полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты путем оплаты продукции, работ и Услуг Компании в соответствии с требованиями раздела 6 Оферты.

**Договор** – заключаемый посредством Акцепта Оферты договор между Заказчиком и Компанией на продажу Продукции, выполнение Работ и оказание Услуг. Любая ссылка в Оферте на Договор (раздел или пункт Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее пункт или раздел) и/или ее условия.

**Заказ** – отдельное задание Заказчика на продажу Продукции, выполнение Работ и оказание Услуг, содержащее согласованную с Компанией информацию о количественных и качественных характеристиках Продукции, а также данные о времени и месте их доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию сторонами Договора при оформлении Заказа, определяется пунктом 3.1 Оферты. Каждый Заказ имеет свой уникальный номер, присваиваемый Компанией при получении Заказа.

**Сайт** – сайт Компании, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.bellalavita.ru](http://www.bellalavita.ru).  
Электронная почта компании – [mail@bellalavita.ru](mailto:mail@bellalavita.ru)

1.2. При наличии в Оферте терминов, значение которых не определено в пункте 1.1 Оферты и не может быть однозначно истолковано исходя из общеупотребимой практики, при их толковании следует руководствоваться: в первую очередь – толкованием, определенным на

Сайте, во вторую очередь – исходя из обычаев делового оборота.

## 2. ПРЕДМЕТДОГОВОРА

- 2.1. Компания обязуется по заказу (заданию) Заказчика реализовать (продать) Продукцию принадлежащую компании, выполнять Работы и оказывать Услуги, связанные с деятельностью Компании, информация о которых представлена в свободном доступе в сети Интернет по адресу: [www.bellalavita.ru](http://www.bellalavita.ru), а Заказчик обязуется принять и оплачивать Продукцию, Работы и Услуги Компании в соответствии с разделом 6 Оферты.
- 2.2. Лицо, оформляющий заказ на Сайте, осуществляет акцепт Оферты, если иное не вытекает из настоящего Договора.

## 3. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Обязательства Компании по выполнению Работ и оказанию Услуг распространяются на Заказы, содержащие следующую информацию (доводимую Заказчиком до Компании после регистрации Заказчика на Сайте Компании путем самостоятельного заполнения формы Заказа при использовании соответствующей возможности на Сайте):
- а) персональные данные Заказчика, позволяющие идентифицировать Заказчика, а также поступающие от него в счет оплаты Продукции, Работ и Услуг денежные средства: Фамилия, Имя, Отчество, Адрес электронной почты и/или номер телефона.
  - б) наименование или код Продукции, Работ и Услуг в соответствии с наименованием и/или кодировкой предложений, содержащимся в момент оформления Заказа на Сайте. В случае, если характеристики необходимой Заказчику Продукции, Работ и Услуг не соответствуют ни одному из предложений, размещенных на Сайте, Заказчик указывает желаемый.
  - в) точный адрес доставки / местонахождение получателя заказа и его телефон.
  - г) дата и желаемое время доставки.
  - д) фамилия и имя получателя (при необходимости - наименование юридического лица - получателя).
  - ж) при необходимости - текст поздравительной открытки.
- 3.2. Приведенные примеры работ на Сайте являются возможными вариантами изготовления Продукции. Каждая изготавливаемая Продукция является индивидуальной и может отличаться упаковкой, внешним видом, размером и прочими внешними данными. Также возможны замены по количеству, ассортименту и составу элементов Продукции в зависимости от сезонности, наличия цветов в том или ином регионе и т.п. факторов. Итоговое исполнение Заказа может отличаться от иллюстрации на Сайте или от представленного в печатных каталогах. Тем не менее, Компания предпримет все усилия для того, чтобы цвет, форма Продукции как можно полнее соответствовали иллюстрации на Сайте.
- 3.3. В случае указания ошибочного адреса или указания неполных данных, необходимых для осуществления доставки, отсутствия получателя по указанному адресу (по любой причине) в течение даты доставки и т.п., Компания обязуется приложить достаточные усилия, чтобы получатель получил Продукцию. Однако, если это не удаётся, либо получатель отказывается принять Продукцию по любой причине, Заказ признается Сторонами исполненным (вне зависимости от присутствия получателя по указанному Заказчиком адресу). При этом признанная доставленной Продукция хранится в Компании в течение трех суток и в течение этого времени может быть самостоятельно получена как получателем, так и представителем Заказчика.
- 3.4. Указание телефона получателя позволяет уточнить информацию, необходимую для успешной доставки Заказа. При отсутствии получателя по указанному Заказчиком адресу, Продукция может быть оставлена любому человеку в квартире или сотрудникам офиса.

- 3.5. При Заказе с доставкой в гостиницы и т.п. следует сообщить номер апартаментов и имя, под которым получатель зарегистрирован в отеле. В большинстве случаев Заказ может быть доставлен только в приемный пункт отеля (ресепшн). Дальнейшее движение Заказа зависит от отеля. Компания не несет ответственности за невозможность доставки Продукции из-за отъезда получателя из отеля. Заказ считается доставленным в момент попадания в ресепшн отеля с указанием ФИО и подписи получателя.
- 3.6. Время доставки. Обязательства Компании распространяются исключительно на дату доставки. Заказы по рабочим адресам доставляются в большинстве случаев, в рабочее время с 09-00 до 18-00, если не оговорено иное время или в зависимости от ситуации, заказы по домашним адресам в большинстве случаев в течение дня с 09-00 до 21-00, если не оговорено иное. Компания стремится выполнить пожелания Заказчика по времени доставки (доставка на "утро", "вечер" или на конкретное время), но не принимает претензии по времени доставки в течение указанной даты доставки.
- 3.7. Компания оставляет за собой право отказать Заказчику в размещении (исполнении) его Заказа по собственному усмотрению. Извещение об отказе продажи Продукции, выполнении Работ и оказании Услуг направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оформлении Заказа, в срок до двух рабочих дней со дня оплаты Заказа. При этом поступившие от Заказчика денежные средства возвращаются Компанией Заказчику тем же способом, которым была произведена оплата.
- 3.8. Информация о результате доставки Продукции предоставляется Заказчику в течение одного календарного дня, начиная со следующего дня после даты доставки.
- 3.9. Для выполнения части или полностью Заказа, Компания вправе привлечь третьих лиц, без уведомления Заказчика.

#### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ

4.1. Компания обязуется:

- 4.1.1. Реализовать (продать) Продукцию, выполнить Работы и оказать Услуги таким образом, чтобы обеспечить надлежащее качество исполнения Заказов в соответствии с условиями Оферты и Договора. При этом условие об обеспечении надлежащего качества Работ и Услуг признается выполненным при отсутствии обоснованных письменных жалоб и претензий Заказчика к такому качеству, поступивших Компании не позднее одного дня с момента исполнения соответствующего Заказа.
- 4.1.2. Приостановить исполнение Заказа по запросу Заказчика на согласованный с ним срок, в совокупности не превышающий трех месяцев, исполнение Заказа с возможностью внесения Заказчиком изменений в его характеристики, при условии получения Компанией уведомления за 1 рабочий день до первоначально заявленного Заказчиком дня исполнения Заказа. При этом приостановленный Заказ будет считаться исполненным, а Работы и Услуги в отношении такого Заказа выполненными и оказанными (и подлежащими оплате в полном объеме):
- с даты фактического исполнения Заказа по требованию Заказчика, если такое требование получено Компанией до истечения трех месяцев с даты приостановления;
  - по истечении трех месяцев с даты приостановления исполнения Заказа, если в течение указанного срока, заявление об исполнении приостановленного Заказа не было получено Компанией от Заказчика.

#### 5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется:

- 5.1.1. Направлять Компании информацию, предусмотренную пунктом 3.1. Оферты, путем самостоятельного заполнения формы Заказа (воспользовавшись соответствующей возможностью на Сайте), не позднее, чем за один день до предполагаемой даты

- доставки Заказа, если иное не согласовано с сотрудниками Компании.
- 5.1.2. Оплачивать Продукцию, Работы и Услуги Компании в соответствии с разделом 6 Оферты.
  - 5.1.3. В случае получения от Компании персональных регистрационных данных (логин и пароль), предназначенных для авторизации на Сайте в целях оформления Заказов, обеспечивать сохранность и конфиденциальность регистрационных сведений. Все действия по оформлению Заказов осуществленные в период действия Договора с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Компания не несет ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.
  - 5.1.4. При оформлении Заказа и направлении Компании соответствующей информации соблюдать все применимые нормы и требования действующего законодательства (в частности, но не ограничиваясь, - не использовать в тексте поздравлений ненормативную лексику, не использовать результаты Работ и Услуг в качестве взятки должностным лицам, не использовать сотрудников службы доставки для проникновения на заведомо закрытые территории).

## 6. СТОИМОСТЬ РАБОТ И УСЛУГ КОМПАНИИ И УСЛОВИЯ ИХ ОПЛАТЫ.

- 6.1. Стоимость Продукции, Работ и Услуг определяется в отношении каждого Заказа при его оформлении (в соответствии с порядком, предусмотренным пунктом 3.1 Оферты), исходя из характеристик Заказа, цен и скидок, указанных в момент оформления Заказа для соответствующих характеристикам Заказа Продукции, Работ и Услуг на Сайте.
- 6.2. Стоимость Продукции, Работ и Услуг определяется исходя из цен, указанных на Сайте в рублях Российской Федерации (независимо от наличия на Сайте в момент оформления Заказа цен, номинированных в других валютах). Указанная стоимость включает в себя все косвенные налоги и сборы в соответствии с законодательством РФ.
- 6.3. К стоимости Заказа, при оформлении Заказа может быть добавлена стоимость доставки, в зависимости от времени и места доставки, по условиям, описанным на Сайте.
- 6.4. В случае оформления Заказа с характеристиками, которые не соответствуют ни одному из предложений Компании, размещенных в момент оформления Заказа на Сайте или не правильным автоматическим расчетом стоимости заказа на Сайте, или изменения стоимости в момент осуществления Заказа, стоимость Продукции, Работ и Услуг Компании в отношении такого Заказа дополнительно согласуется Заказчиком с представителем Компании (посредством телефонной, факсимильной, электронно- почтовой или иной связи).
- 6.5. Оплата Продукции, Работ и Услуг производится Заказчиком в российских рублях авансовым платежом в размере 100% (Ста процентов) стоимости Продукции, Работ и Услуг по соответствующему Заказу. Компания оставляет за собой право предложить Заказчику оплатить Продукцию, Работы и Услуги в момент доставки или самовывоза из Салона Заказчиком.
- 6.6. Оплата Продукции, Работ и Услуг может быть осуществлена Заказчиком в наличной или безналичной форме (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании, в том числе с использованием платежных карт и иных платежных систем) любым из способов, указанных в момент оформления Заказа на Сайте. При этом выбор и использование способа и формы оплаты Продукции, Работ и Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению.
- 6.7. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты (Договора) и регулируются договорами между Заказчиком и соответствующими организациями. Последнее не относится к наличной форме оплаты непосредственно в Компании.
- 6.8. В случае оплаты почтовым/телеграфным переводом, Заказчик обязуется уведомить

Компанию о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка в отсканированном виде по электронной почте или на факс Компании. При этом Заказ принимается к исполнению не ранее, чем соответствующие средства поступят на расчетный счет Компании.

- 6.9. При безналичных формах оплаты Продукции, Работы и Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Компанией подтверждения из банка Компании о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Компании. В исключительных случаях по усмотрению Компании подтверждением факта оплаты могут служить: а) копия платежного поручения или копия квитанции о внесении наличных средств через отделение банка с печатью этого отделения банка; б) верификация Компанией факта платежа в пользу Компании через платежную систему в случае осуществления Заказчиком электронного платежа.
- 6.10. В случае отказа Заказчика от оплаченного заказа до момента его доставки возврат средств Заказчику осуществляется с учетом следующих особенностей:
- 6.10.1. При отказе от Заказа в течение дня совершения Заказа, оплаченные денежные средства возвращаются в полном объеме на основании заявления Заказчика, представленного в письменном виде или электронным письмом на адрес [mail@bellalavita.ru](mailto:mail@bellalavita.ru)
- 6.10.2. При отказе от заказа на следующий день и позднее, после даты осуществления Заказа, оплаченные денежные средства возвращаются за вычетом фактически осуществленных расходов Компании, в том числе стоимости выполненных работ и оказанных услуг, которые могут составить до 100% от стоимости Заказа на основании заявления Заказчика, представленного в письменном виде или электронным письмом на адрес [mail@bellalavita.ru](mailto:mail@bellalavita.ru)
- 6.10.3. При отказе принятия Заказа с обоснованной претензией на качество, Компания обязуется на усмотрение Заказчика заменить цветы и/или товары или возвратить оплаченную стоимость заказа с учетом следующего:
- 6.10.3.1. При принятии Заказа Заказчиком или Получателем, указанным Заказчиком или их представителями (включая сотрудников офиса, ресепшена и т.д.), что подтверждается подписью на сопроводительных документах, видимые претензии на качество Компанией не принимаются.
- 6.10.3.2. Претензии на скрытые повреждения принимаются в течение трех дней от даты принятия Заказа.
- 6.10.4. Возврат цветов и цветочных композиций надлежащего качества в соответствии с законом «О защите прав потребителей» не допускается. Возврат прочих категорий непродовольственных товаров надлежащего качества Заказчиком может быть осуществлен в течение 14 дней, при соблюдении целостности товара, сохранении этикетки (маркировки) и ярлыков на основании заявления Заказчика, представленного в письменном виде или электронным письмом на адрес [mail@bellalavita.ru](mailto:mail@bellalavita.ru)
- 6.11. При возникновении у Компании обязательств по возвращению денежных средств Заказчику, денежные средства возвращаются в той форме, в которой они были получены:
- Наличные денежные средства возвращаются в день представления Заявления заказчиком по адресу места нахождения Компании.
  - Безналичные средства возвращаются в течение 3-х рабочих дня.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Компанией.
- 7.2. Компания оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать

Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Компанией изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до момента исполнения Компанией обязательств по выполнению Работ и оказанию Услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты, либо до момента расторжения Договора.

8.2. Договор может быть расторгнут:

- Заказчиком или Компанией в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- Компанией в любой момент посредством направления Заказчику соответствующего уведомления.

## 9. ГАРАНТИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. В течение срока действия Договора Компания предпримет все усилия для исполнения Заказа в соответствии со всеми его характеристиками, указанными Заказчиком. При этом Компания не гарантирует совершенно точного исполнения всех пожеланий Заказчика при исполнении Заказа.

9.2. За исключением гарантий, прямо указанных в Оферте, Компания не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия Продукции, Работ и Услуг конкретным целям Заказчика, или их пригодности для иных целей и задач.

9.3. Принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта, Заказчик заверяет Компанию и гарантирует, что он:

- 9.3.1. заключает Договор добровольно и при этом полностью ознакомился с условиями Оферты, понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- 9.3.2. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
- 9.3.3. использует достоверные данные и информацию, передаваемые Компании при оформлении Заказа и платежных документов, на основании которых производится оплата Продукции, Работ и Услуг.

9.4. Личная информация, предоставленная Заказчиком на Сайте в ходе оформления Заказа Компания использует для выполнения своих обязательств. Компания обязуется не разглашать полученную информацию. Не считается нарушением предоставление информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

9.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

10.1. В случае если по какой-либо причине Компания не начнет исполнение Заказа, или начнет исполнение Заказа с нарушением сроков, ответственность Компании за допущенное нарушение Договора и средства правовой защиты Заказчика в отношении такого

нарушения ограничиваются исключительно продлением срока исполнения Заказа до момента, согласованного с Заказчиком.

- 10.2. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по Договору за а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия каких-либо третьих сторон;  
б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, могла Компания предвидеть возможность таких убытков или нет;  
в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Продукции, Работ и Услуг.
- 10.3. Компания освобождается от ответственности за несвоевременную доставку Продукции в случаях, невыполнения Заказчиком каких-либо из условий оформления Заказа, предусмотренных пунктом 3.1 Оферты, а также в случаях соответствия Работ и Услуг условиям, приведенным в пунктах 3.3 – 3.5 Оферты.
- 10.4. Совокупная ответственность Компании по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора ограничивается суммой платежа, уплаченного Компании Заказчиком в рамках Заказа, исполнение, неисполнение или некачественное исполнение которого явились причинами наступления ответственности Компании.
- 10.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Компания освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Компанией Договора и неподконтрольные Компании.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Все вопросы, неурегулированные Офертой или Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами Договора.
- 12.2. Любое уведомление, требуемое или допускаемое Договором, должно быть совершено в письменном виде. Все уведомления должны быть написаны на русском языке и направлены уведомляющей стороной в адрес другой стороны по электронной почте, по факсу или заказным письмом с уведомлением о вручении.
- 12.3. Целостность Договора. Договор представляет собой полную договоренность между Компанией и Заказчиком. Компания не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты (Заказа), не указанных в Оферте. Исключения могут составлять случаи, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Компанией и Заказчиком.
- 12.4. Раздельность положений. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

## 12. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Белла Ла Вита»

Сокращенное наименование: ООО «БВ»

Наименование на иностранном языке: Bella La Vita LTD

Юридический адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д.9 стр. 1Б

Адрес места нахождения: 105523, г. Москва, Щелковское ш., д.100, стр. 108, оф. 238

ОГРН 1117746237905

ИНН/КПП 7719775306/772601001

ОКВЭД 47.76.1, 46.22, 47.11

ОКАТО 45296561000

ОКПО 90688922

Расчетный счет 40702810600000062901 в ВТБ 24 (ПАО)

БИК 044525716

Корреспондентский счет 30101810100000000716

Телефон +7(499)290-51-50

Эл. почта [mail@bellalavita.ru](mailto:mail@bellalavita.ru)

Сайт [www.bellalavita.ru](http://www.bellalavita.ru)

Опубликовано «09» января 2013 г.

Дата опубликования последних изменений «28» ноября 2016 г.

Адрес размещения в сети Интернет: <http://www.bellalavita.ru/page/payment-delivery#>

Генеральный директор  
ООО «БВ»



/Саркисян А.З.

МП

