



«Потребительский экстремизм» и способы защиты медицинской клиники. Споры с пациентами в области медицины (теория и судебная практика)



Черкашенин Вадим Александрович
кандидат юридических наук, адвокат,
практикующий в области медицинского права.
С 2002 года защищает исключительно
медицинские учреждения в судах РФ.
До 2008 года - начальник юридического
департамента сети клиник «МЕРАМЕД». Москва.
С 2008 г. по настоящее время адвокат,
практикующий в области медицинского права,
осуществляющий защиту интересов медицинских
холдингов и розничных клиник в спорах с
пациентами.
Участник различных конференций по
медицинскому праву.

Потребительский экстремизм в медицине:

1. Что такое «потребительский экстремизм» и как с ним бороться.
2. Виды и схемы «потребительского экстремизма», используемые пациентом против медицинской клиники:
 - Представление подложных медицинских справок.
 - Отправка корреспонденции на «юридический адрес» клиники.
 - Кража медицинской документации и предъявление клинике требования о возврате денежных средств.
 - Предоставление заключения медицинского эксперта от организации, не имеющей соответствующей лицензии.
 - Нарушение порядка заключения мирового соглашения.
 - Подача «повторных исков» к медицинской клинике.
 - Подача исков на «незначительные» суммы.
 - Взыскание неустойки за просрочку выполнения требований потребителя.
3. Механизмы правовой защиты от «потребительского экстремизма» в медицине.
4. Виды наиболее распространенных претензий пациента к медицинской клинике.

Причинение вреда здоровью пациента:

1. Возмещение вреда причиненного здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством
2. Что нужно доказать пациенту в суде для удовлетворения его исковых требований по возмещению вреда здоровью.

3. Кто является ответчиком в суде по данным искам и что делать, если в качестве ответчиков указаны две разные организации:

- кто является ответчиком, и почему врач не является ответчиком, несет ли врач какую-либо ответственность перед медицинским учреждением;
- «аренда кабинета» и связанные с ней риски;
- особенности рассмотрение иска к нескольким организациям.

4. Досудебное урегулирование спора с пациентом особенности работы с претензиями пациента:

Алгоритм досудебного урегулирования спора с пациентом:

- порядок получения и подготовка ответа на претензию пациента;
- срок подготовки ответа на претензию;
- типовые ошибки в претензионной работе;
- оформление досудебного соглашения с пациентом и порядок финансового урегулирования данных споров.
- Виды документов, необходимых для досудебного урегулирования спора.
- Возможность подачи иска в суд после досудебного урегулирования спора.

5. Ответы на часто задаваемые вопросы относительно порядка и особенности рассмотрения дел в суде:

- способы извещения клиники о времени и дате судебного заседания;
- какую медицинскую документацию необходимо предоставлять в суд, и в каком виде;
- в какой момент и когда лучше приобщить письменные возражения на иск;
- можно ли менять или дополнять позицию по делу;
- следует ли вызывать и допрашивать врачей клиники;
- нужен ли главный врач или директор на судебном заседании и другие.

6. Судебно-медицинская экспертиза по делам о возмещении вреда здоровью пациента:

- назначение судебно-медицинской экспертизы;
- как составить правильно вопросы для экспертов;
- права и обязанности медицинской клиники при назначении экспертизы.

Некачественное оказание медицинских услуг:

1. Понятие некачественного оказания услуг в законодательстве РФ:

- что понимается в российском законодательстве под некачественным оказанием услуг;
- юридическая документация, необходимая клинике в соответствии с действующим законодательством и ее значение в споре с пациентом.
- законодательство, применяемое в подобных спорах;
- рассмотрение «типичных» исковых требований пациента о некачественном оказании услуг в области медицины.

2. Критерии качества оказания услуг в области медицины (теория и практика):

- какие существуют критерии качества оказания медицинских услуг;
- обязательно ли соблюдать стандарты оказания медицинских услуг;
- виды стандартов оказания медицинских услуг в России.
- дефекты оформления медицинской документации и их значение для исхода дела.

3. Что нужно доказать пациенту в суде для удовлетворения его исковых требований:

4. Судебно-медицинская экспертиза по делам о некачественном оказании медицинских услуг:

- порядок назначения судебно-медицинской экспертизы;
- составление процессуального ходатайства от имени медицинской клиники;
- как составить правильно вопросы для экспертов;
- примеры вопросов для судебно-медицинской экспертизы;
- варианты процессуальных действий при получении экспертизы не «в пользу» медицинского учреждения.

5. Заключение мирового соглашения с пациентом. Порядок и алгоритм действий. Типичные ошибки при заключении мирового соглашения с пациентом.

6. Условия получения рассрочки исполнения решения суда о взыскании денежных средств с клиники.

Стоимость участия - 10 000 р.

(В стоимость входят: участие в мероприятии, два кофе-брейка, обед)

Место проведения: г. Калининград, ул. Октябрьская, д. 6А. Конференц-зал
отеля «Кайзерхоф»

Дата: 25.05.2019 (суббота)

Время: с 10:00 до 18:00

По всем вопросам обращаться по тел. +7 911 497 07 73 (Егор)

grade4.kld@gmail.com