



г. Москва

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

А К Т № \_\_\_\_\_ (магазин/дата приемки/номер за день/последние 4 цифры штрихкода)

Настоящий акт составлен в том, что от

\_\_\_\_\_ Ф И О

\_\_\_\_\_ домашний адрес

\_\_\_\_\_ телефон

Принят товар:

НАИМЕНОВАНИЕ: \_\_\_\_\_

А Р Т И К У Л: \_\_\_\_\_

Ц Е Н А З А Е Д И Н И Ц У: \_\_\_\_\_

В КОЛИЧЕСТВЕ: \_\_\_\_\_

Ч Е К № \_\_\_\_\_ от “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Чек прилагается.

**Описание состояния браслета:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Причина обращения по гарантии (выберите один пункт):

- Полный разрыв браслета
- Выпала голограмма

Я хотел бы, чтобы мне обменяли браслет (выберите один пункт):

- Обменять на такой же  
 Type (Модель): \_\_\_\_\_ Size (размер): \_\_\_\_\_ Color (Цвет): \_\_\_\_\_
- Обменять на другой  
 Type (Модель): \_\_\_\_\_ Size (размер): \_\_\_\_\_ Color (Цвет): \_\_\_\_\_

При обмене на другую модель необходимо доплатить разницу в цене по ценам, действующим в фирменных магазинах LifeStrength (Endevr) на момент обмена

**Обмененный браслет доставить**

- В фирменный магазин LifeStrength (Endevr)
- Курьером по адресу (стоимость доставки 200 р)  
 \_\_\_\_\_
- Почтой России по адресу (стоимость доставки 120 р)  
 \_\_\_\_\_

Покупатель с условиями гарантии и обмена ознакомлен и согласен

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Принял \_\_\_\_\_

Продукцию, чек и акт по браку № \_\_\_\_\_ принял \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (Подпись)

Дата \_\_\_\_\_

Номер акта \_\_\_\_\_ (магазин/дата приемки/номер за день/последние 4 цифры штрихкода)

ООО «ЛайфСтрэнс»

МП

## ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ LIFESTRENGTH, ENDEVR

**Правила возврата товара в течение 14 дней**

После покупки покупатель имеет право на возврат и обмен товаров надлежащего качества в соответствии со ст. 25 закона о защите прав потребителей: Если недовольный товар надлежащего качества, но не подходит покупателю по форме, габаритам, фасону и т. п., покупатель может вернуть его продавцу в течение четырнадцати дней, не считая дня покупки, **при условии, что товар не был в употреблении, сохранены товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный или кассовый чек.**

При возврате или обмене покупатель обязан вернуть товар на склад за свой счет. Продавец возвращает покупателю стоимость оплаченного товара, за вычетом стоимости доставки товара от продавца к покупателю и скидки (если есть), **в течение десяти рабочих дней с даты получения возвращенного товара на свой склад, тем же способом, каким производилась оплата.**

При полном или частичном отказе от сделанного заказа после его отправки по причинам, не связанным с качеством товаров, доставка оплачивается покупателем. При возврате товара в магазинах LifeStrength возврат осуществляется в день обращения тем же способом, каким были получены денежные средства – наличными или на карту. Возврат средств на карту переводится банком в течение 10 рабочих дней.

**Гарантия LifeStrength на весь срок службы.**

Если Вы обнаружите в течение 14 дней какой-либо производственный брак, дефект или трещину на вашем изделии, либо, если из него выпадет майларовая идентификационная вставка, мы произведем его замену.

Также мы рады предложить Вам гарантию LifeStrength на весь срок службы наших браслетов. Гарантийный срок на браслеты LifeStrength составляет 5 лет, гарантия дается на разрыв браслета, не связанный с неправильной ноской изделия, и на выпадение голограммы. Такая гарантия дает право на однократный обмен продукции по гарантии. В срок до 90 дней с момента получения товара гарантийные обязательства выполняет ООО «ЛайфСтрэнс», г. Москва, по истечению 90 дней – LifeStrength LLC (ENDEVR), USA

**Что не попадает под Гарантию LifeStrength на весь срок службы.**

Гарантия LifeStrength не распространяется на износ и истирание, например букв и логотипа, в ходе обычного ношения изделий. Кроме того, гарантия утрачивает свое действие в случае ненадлежащего обращения с изделием или его использования не по назначению и если разрыв браслета связан с неправильным подбором размера или неправильной эксплуатацией изделия.

Гарантия LifeStrength не распространяется на любой естественный износ изделия – потертости, сколы и царапины, потеря внешнего вида отдельных частей браслета, потускнение или почернение голограммы, появление пузырьков воздуха или влаги внутри кармана голограммы, выпадение страз, потеря фурнитуры и проч. механические повреждения.

**Замена браслета.**

Замена производится в течение 10 рабочих дней с момента получения заявки и браслета на следующих условиях:

1. Для получения гарантии необходимо зарегистрировать браслет на сайте [www.endevr.ru](http://www.endevr.ru), наличие кассового чека обязательно.
2. Заполнить заявление в том же месте продаж, где был куплен Ваш браслет при наличии товарного либо кассового чека и упаковки продукции. Рассмотрение заявления – 10 рабочих дней, обратная доставка в магазин бесплатная. Порванный браслет не возвращается.
3. Можно также отправить заявление и браслет без упаковки, но с кассовым чеком в офис компании Почтой России и также оплатить доставку нового браслета при получении. Перед отправкой просим убедиться в том, что ваш случай – гарантийный. При сомнении отправляйте фото на [info@retailgrouprussia.com](mailto:info@retailgrouprussia.com). Порванный браслет не возвращается.
4. Если Вы приобрели браслет в нашем интернет-магазине, замена происходит удобным для Вас способом – в офисе компании или курьерской доставкой, стоимость доставки 200 рублей. При способе доставки «EMS», «Доставка курьерской службой» в «Санкт-Петербург», «Доставка Почтой России», необходимо отправить бракованный браслет в адрес нашей компании, и также оплатить доставку нового браслета. Перед отправкой просим убедиться в том, что ваш случай – гарантийный. При сомнении отправляйте фото на [info@retailgrouprussia.com](mailto:info@retailgrouprussia.com). Порванный браслет не возвращается.
5. По истечению 90 дней с момента получения необходимо отправить бракованный браслет в адрес компании Endevr LLC, USA, и также оплатить доставку нового браслета. Перед отправкой просим убедиться в том, что ваш случай – гарантийный. При сомнении отправляйте фото на [info@retailgrouprussia.com](mailto:info@retailgrouprussia.com). Бланк заявки и адрес отправки Endevr LLC можно скачать на сайте в разделе **Условия Гарантии**. Порванный браслет не возвращается.

.....  
Компания LifeStrength делает все для спокойствия и уверенности своих клиентов в том, что они будут носить самое эффективное на рынке ионизированное изделие.

**Почтовый адрес для отправления браслетов:**

127427, г. Москва, Кашенкин луг, 8-3-288, Баранову А.В.

LifeStrength Россия, отдел работы с рекламациями: +7 (495) 642 10 69