

**Заявка на возврат №**

от . 2015 г.

<input type="checkbox"/>	Возвратная накладная	№ заказа	Дата заказа
<input type="checkbox"/>	Акт приема в ремонт		

№	Наименование	Количество	Цена	Сумма	Возврат	
					Количество	Причина возврата
1						
2						
3						
4						
5						
Стоимость товаров:						
Стоимость доставки:						
Итого к оплате:						

**ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА:**

1. В таблице с наименованием товара в колонке «Возврат» укажите количество возвращаемого товара и причину возврата (от 1 до 3).
2. Заполните раздел «Заявление на возврат», укажите свои точные данные, поставьте подпись, заказ клиента, копию паспорта, заполненное заявление на возврат вложите в коробку.
3. Для регистрации Заявки свяжитесь со службой поддержки покупателей по тел.: +7 (812) 383-99-11

**УКАЖИТЕ ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА**

1. Товар надлежащего качества (возврат в течении 7 дней)
2. Несоответствие заказанному товару (по количеству, артикулу, цвету, размеру, фасону, модели, модификации)
3. Товар со скрытыми недостатками: \_\_\_\_\_

Комментарий: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ**

ФИО \_\_\_\_\_  
 Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
 Серия, номер: \_\_\_\_\_ Выдан(кем, когда) \_\_\_\_\_  
**Адрес проживания:** Индекс \_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_  
 Населенный пункт: \_\_\_\_\_  
 Улица \_\_\_\_\_ Дом \_\_\_\_\_ Корпус \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_  
 Прошу рассмотреть возможность возврата вышеперечисленного товара и денежные средства в сумме (прописью) \_\_\_\_\_

 Перечислить на расчетный счет (в случае безналичной оплаты товара) Получить наличными

Наименование банка \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_ Кор.счет \_\_\_\_\_

Расчетный счет \_\_\_\_\_

Получатель платежа \_\_\_\_\_ ИНН получателя \_\_\_\_\_

Во избежание ошибок просим по возможности приложить реквизиты распечатанные с сайта банка

Достоверность данных (ФИО, адрес, паспортные данные) подтверждаю. Подтверждаю свое согласие на обработку ООО «Ле Сток» моих персональных данных в соответствии с заявлением и в целях возврата товара и денежных средств.

Подпись: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

ФИО

Подпись

**РЕЗУЛЬТАТ ОСМОТРА ТОВАРА:**

(заполняется сотрудником ООО "Ле Сток", принимающим возврат)

Упаковка  не повреждена  имеет незначительные повреждения  имеет значительные поврежденияКомплектация  полная  неполная Подробно: \_\_\_\_\_Следы эксплуатации/монтаж  нет  есть Подробно: \_\_\_\_\_Внешние дефекты  Потёртости/царапины Подробно: \_\_\_\_\_Работоспособность  Дефект не подтверждён  Дефект подтверждён

Документация в комплекте: \_\_\_\_\_

Прочее \_\_\_\_\_

