



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ДОМОМ

ZIPAVOX SECURITY-MОДУЛЬ

РУКОВОДСТВО ПО БЫСТРОЙ УСТАНОВКЕ v1.0

ТОРГОВАЯ МАРКА

Zipato и логотип Zipato являются зарегистрированными торговыми знаками. Все другие названия продуктов, упомянутые здесь, могут являться зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний.

УВЕДОМЛЕНИЕ

Несмотря на то, что компания Zipato постаралась обеспечить точность содержания данного руководства, не исключено, что документ может содержать технические неточности, типографические или другие ошибки. Zipato не несет никакой ответственности за любые ошибки в этой публикации, а также за убытки, прямые, косвенные, случайные или иного характера, которые могут возникнуть в результате такой ошибки, включая, в частности, потерю данных или прибыли.

Zipato предоставляет этот документ «как есть» без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая подразумеваемые гарантии товарной пригодности или пригодности для конкретных целей. Информация, опубликованная в настоящем руководстве, может быть изменена без предупреждения. Zipato оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, схему и драйвер без уведомления пользователей. Данная версия руководства по установке заменяет все предыдущие версии.

ЭЛЕКТРОМАГНИТНАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ

В надлежащем состоянии и при правильном использовании изделие соответствует всем требованиям в отношении излучения помех в соответствии с EN 301 489-17, EN 301 489-1 и EN 300 328. Изменение или повреждение соединений, проводящих высокочастотные сигналы, не допускается.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Пользуясь лестницами или стремянками, проявляйте крайнюю осторожность и соблюдайте инструкции производителя. Будьте осторожны при использовании ручного и электрического инструмента. Обеспечьте использование правильных инструментов. В случае необходимости надевайте защитные очки или защитную одежду.

ОПАСНОСТЬ

РИСК ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

Все работы с устройством должны осуществляться только обученным и квалифицированным специалистом. Соблюдайте правила электробезопасности.

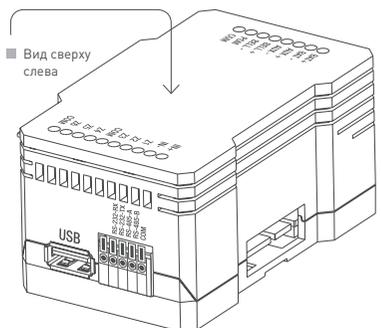
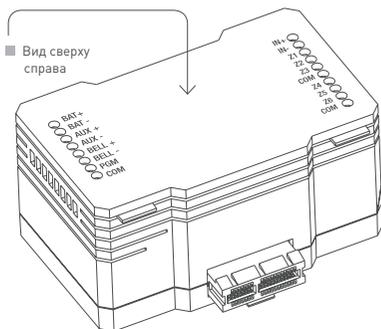
ВНИМАНИЕ

Нагрузки, не соответствующие техническим характеристикам, могут вывести прибор из строя или повредить устройство (см. технические характеристики).

ОПАСНОСТЬ

РИСК ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

Устройство имеет неизолированные разъемы, и должно быть установлено таким образом, чтобы обеспечить защиту от случайного прикосновения.



ВВЕДЕНИЕ

СОВМЕСТИМОСТЬ

Модуль предназначен для работы с программным обеспечением Zipavox версии 0.9.999 и выше.

ОБРАЩЕНИЕ

Не бросайте, не ударяйте, не трясите модуль. Неправильное обращение может послужить причиной поломки внутренних микросхем и разъемов.

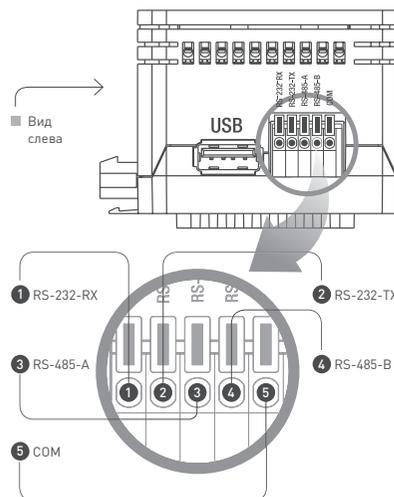
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Не подвергайте прибор излишней жаре или холоду, так как это может нанести вред или уменьшить время работоспособности электрических схем.

Не выбрасывайте устройство вместе с бытовыми отходами, а утилизируйте отдельно. По вопросам утилизации обращайтесь в коммунальные предприятия или к дилеру.

1.0 ОСОБЕННОСТИ

- 6 проводных зон (с возможностью увеличения до 24 при использовании дополнительных Security-модулей)
- 1 оптически изолированный 12В вход
- 1 контролируемый выход проводной сирены
- 1 программируемый выход
- 1 вспомогательный источник питания 12В для проводных датчиков, требующих внешнего питания
- 1 USB-порт
- 1 последовательный/UART-порт с выбором режима между RS-232 и полудуплексным RS-485
- 1 зарядное устройство для свинцово-кислотных аккумуляторов



2.0 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

РАБОЧАЯ ТЕМПЕРАТУРА	От 0°C до +50°C
ВЛАЖНОСТЬ	От 5 до 95%
ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ	От Zipavox
ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ИСТОЧНИК ПИТАНИЯ	От 10В до 14В постоянного тока, 800мА
ВЫХОД СИРЕНА	От 10В до 14В постоянного тока, 600мА
ВХОД СИРЕНА	От 8В до 14В постоянного тока, макс. 20мА
ВЫХОД Р6М	Макс. 150мА, твердотельное реле с выбором активного уровня (см. раздел 3.5)

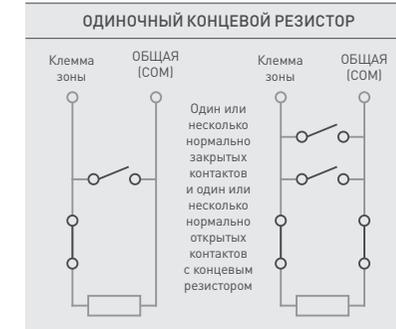
3.0 УСТАНОВКА

- Отключите питание Zipavox.
- Подключите Security-модуль к левой части Zipavox (при использовании Power-модуля или Backup-модуля, Security-модуль должен подключаться после них).
- Security-модуль подключен непосредственно к Zipavox
- Security-модуль подключен к Power-модулю, подключенному к Zipavox
- Подключите ваши проводные датчики к зонам 1-6.
- Подключите выход вашего щита управления или внешнего датчика к клеммам, обозначенным IN+/IN-.
- Подключите вашу проводную сирену к клеммам, обозначенным BELL+/BELL-.
- При использовании датчиков, требующих внешнего питания, подключите их к клеммам, обозначенным AUX+/AUX-.
- Подключите реле или другое маломощное 12В устройство к выходу PGM.
- Подключите свинцово-кислотный 12Ваккумуляторкклеммам, обозначенным BAT+/BAT-. Несоблюдение полярности приведет к короткому замыканию и выведению из строя предохранителя!
- При наличии, подключите поддерживаемое USB устройство в USB-порт.
- При наличии, подключите поддерживаемое устройство в последовательный порт.
- Подключите питание к Zipavox. Когда верхний светодиод на Zipavox начнет постоянно гореть зеленым цветом, ваш Security-модуль готов к конфигурации и использованию.
- Авторизируйтесь на сайте my.zipato.com и нажмите на «Все устройства». Найдите Security-модуль в списке

- устройств. Если отображение какой-либо из зон скрыто или его требуется скрыть, снимите или поставьте галочку в графе «Скрытый» общих настроек требуемой зоны.
- На странице конфигурации каждой из зон выберите тип ее подключения. По умолчанию, следует устанавливать тип зоны «Нормально закрытая».
 - После сохранения изменений нажмите кнопку «Синхронизировать» для передачи их в ваш Zipavox.
 - Сконфигурируйте ваш виджет безопасности и правила автоматизации с использованием нового функционала!

3.1 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРОВОДНЫХ ЗОН (Z1-Z6)

Зоны могут быть подключены как нормально закрытые контуры, с одиночными или двойными концевыми резисторами. Используйте концевые резисторы для максимальной безопасности. Убедитесь, что длина провода не превышает 400 метров для каждой из зон.



ZIPAVOX SECURITY-МОДУЛЬ

РУКОВОДСТВО ПО БЫСТРОЙ УСТАНОВКЕ v1.0

3.2 ОПТИЧЕСКИ ИЗОЛИРОВАННЫЙ ВХОД (IN+/IN-)

Подключите устройство, которое обеспечивает выходное напряжение от 8В до 14В постоянного тока. Положительный провод подключается к клемме, обозначенной IN+, а отрицательный – к клемме, обозначенной IN-. Потребление тока этим входом не превышает 40мА. Вход обладает внутренней согласованной нагрузкой сопротивлением 1КОм (для подключения к этому входу Security-модуля сирены существующей панели сигнализации).

3.3 КОНТРОЛИРУЕМЫЙ ВЫХОД СИРЕНЫ

Выход сирены обеспечивает напряжение 12В постоянного тока силой 60мА. Данный выход является контролируемым и ограниченным по току. Если выход не задействован, подключите согласованную нагрузку сопротивлением 1КОм между клеммами BELL+ и BELL- для предотвращения генерации событий несанкционированного доступа. Выход сирены защищён от избыточного тока электрическим предохранителем.

3.4 ВЫХОД ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО ИСТОЧНИКА ПИТАНИЯ

Для питания проводных датчиков, требующих 12В постоянного тока, подключите соответствующие провода к клеммам AUX+ и AUX-. Выход контролируется на наличие короткого замыкания и ограничен по току. Все устройства, подключённые к данным клеммам, должны потреблять ток силой не более 800мА. При работе от аккумулятора, выходное напряжение будет варьироваться между 10В и 14В постоянного тока. Клеммы AUX и BELL используют совместный механизм защиты, так что избыточный ток или короткое замыкание на клемме AUX выведет из строя выход BELL (будут сгенерированы два события несанкционированного доступа).

3.5 ПРОГРАММИРУЕМЫЙ ВЫХОД PGM

Выход PGM представляет собой однополюсный нормально закрытый выход твердотельного реле. Максимальный ток – 150мА. Для большего тока необходимо внешнее реле. Максимально допустимое напряжение составляет 24В постоянного тока (среднеквадратичное напряжение). Максимальное сопротивление во включённом состоянии составляет 80м. По умолчанию, выход PGM устанавливается в COM. Однако путем перестановки перемычки на печатной плате напряжение на выходе PGM можно установить равным напряжению AUX+. Для перестановки перемычки выполните следующие действия:

- 1 | Отключите питание Zipavox
- 2 | Отсоедините все провода, подключённые к клеммам Z, IN, BAT, AUX, BELL, PGM или COM
- 3 | Отсоедините все модули, подключённые к Security-модулю (в том числе Zipavox)
- 4 | Открутите два винта, расположенные в нижней части Security-модуля
- 5 | Удерживая нижнюю часть Security-модуля, слегка нажмите на широкую сторону верхней части и аккуратно сдвиньте верхнюю часть модуля
- 6 | Найдите перемычку на верхней плате модуля и установите ее в необходимое положение
- 7 | Задвиньте верхнюю часть модуля обратно, аккуратно совместите края обеих частей и прижмите их друг к другу до отсутствия зазора между ними
- 8 | Выполните действия, обратные действиям 4-1

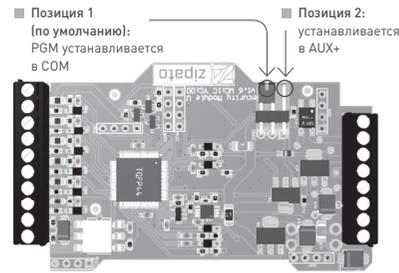


Рис. 1 – Позиции перемычки

3.6 АККУМУЛЯТОР

Для обеспечения электропитанием в режиме ожидания, подключите герметичный свинцово-кислотный (гелевый) аккумулятор к клеммам BAT+ и BAT-. Несоблюдение полярности приведет к короткому замыканию и выведению из строя предохранителя! Security-модуль заряжает аккумуляторы мощностью 400 мА, напряжения подзаряда составляет 13.5-13.8В постоянного тока. Длительность работы в режиме ожидания будет зависеть от емкости аккумулятора и количества активных устройств, подключенных к клеммам AUX, а также других устройств, подключенных к другим модулям Zipavox. Минимальная рекомендуемая емкость аккумулятора составляет 4А*ч. Если проводные датчики или USB-устройства не подключены к Zipavox, то аккумулятор будет обеспечивать до 12-часовой работы в режим ожидания. Емкость аккумулятора будет уменьшаться со временем из-за постоянных циклов заряда/разряда, поэтому рекомендуется менять аккумулятор каждые 3-5 лет. Клеммы для подключения аккумулятора защищены от обратной полярности при помощи диода. Несоблюдение полярности приведет к выведению из строя предохранителя. Для восстановления функционирования аккумулятора предохранитель необходимо заменить. Для его замены выполните следующие действия:

- 1 | Возьмите качественный ножевой автомобильный предохранитель размера мини, предназначенный для 3А или 5А. Например, Littelfuse 0297003.WXNV
- 2 | Отсоедините все провода, подключённые к клеммам Z, IN, BAT, AUX, BELL, PGM или COM
- 3 | Отсоедините все модули, подключённые к Security-модулю (в том числе Zipavox)
- 4 | Открутите два винта, расположенные в нижней части Security-модуля
- 5 | Удерживая нижнюю часть Security-модуля, слегка нажмите на широкую сторону верхней части и аккуратно сдвиньте верхнюю часть модуля
- 6 | Извлеките печатные платы из пластмассовой оболочки
- 7 | Удерживая нижнюю печатную плату, аккуратно потяните верхнюю печатную плату вверх
- 8 | Найдите предохранитель на нижней части печатной платы, извлеките старый предохранитель из держателя и замените его на новый
- 9 | Выполните действия, обратные действиям 7-1



Рис. 2 – Нижняя часть верхней печатной платы

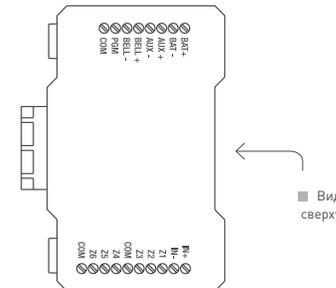
3.7 ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЙ ПОРТ

Security-модуль обладает UART-портом, который может быть сконфигурирован для работы в режиме RS-232 или RS-485. Режим RS-232 является 3-х проводным (без аппаратной поддержки управления потоком передачи данных). Режим RS-485 является 2-х проводным и полудуплексным. Имеется встроенный выравнивающий резистор (680Ом) и согласованная нагрузка (1200м). При использовании порта в режиме RS-232, подключите ваше оборудование к разъёмам, обозначенным RS-232-TX, RS-232-RX и COM. При использовании порта в режиме RS-485, подключите ваше оборудование к разъёмам, обозначенным RS-485-A, RS-485-B и COM.

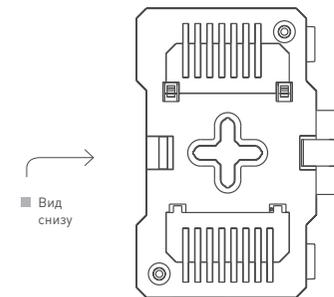
Используйте провод сечением не более 1.5мм² и зачистите 9-11 мм изоляции перед подключением провода. Для подключения провода нажмите и удерживайте отверткой оранжевую кнопку для открытия клеммы, вставьте провод и отпустите кнопку. Для отключения провода совершите обратные действия. Для выбора режима работы последовательного порта, авторизуйтесь на сайте my.zipato.com и нажмите на «Все устройства». Найдите и выберите Security-модуль в списке устройств. Нажмите на вкладку «Конфигурация». Выберите необходимый режим для последовательного порта, нажмите «Сохранить» и закройте окно со списком устройств. Нажмите кнопку «Синхронизировать» для передачи настроек в ваш Zipavox.

4.0 ПРИМЕЧАНИЕ УСТАНОВЩИКАМ

Это предупреждение содержит важную информацию. Как лицо, занимающееся установкой системы, вы единственный способный и должны знать данную информацию до остальных пользователей системы.



■ Вид сверху



■ Вид снизу

4.1 СИСТЕМНЫЕ СБОИ

Эта система была тщательно разработана с целью быть максимально эффективной. Однако, существуют чрезвычайные обстоятельства (такие как пожар, кража со взломом и другие), при которых система может не обеспечить защиту. Любая

сигнализация может быть умышленно выведена из строя или не функционировать должным образом по ряду различных причин. Некоторые из этих причин приведены ниже.

4.2 НЕПРАВИЛЬНАЯ УСТАНОВКА

Для обеспечения должной защиты необходима правильная установка охранной системы. Каждую установку следует проводить под контролем со стороны специалиста по безопасности, который должен убедиться в покрытии системой всех точек доступа и помещений. Замки и защелки на окнах и дверях должны работать надлежащим образом и быть защищенными от взлома. Окна, двери, стены и потолки и другие составляющие элементы помещений должны быть достаточно прочными и иметь конструкцию, обеспечивающую ожидаемый уровень защиты. Пересмотр уровня безопасности следует проводить после любой строительной деятельности.

4.3 ВМЕШАТЕЛЬСТВО ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ

Данная система обладает эффективными на момент ее создания функциями обеспечения безопасности. Злоумышленники способны разработать методы, ухудшающие качество выполнения этих функций. Поэтому необходим регулярный пересмотр охранной системы с целью обнаружения уязвимых мест и внесения изменений, обеспечивающих ожидаемый уровень защиты.

4.4 НЕЗАКОННОЕ ПРОНИКНОВЕНИЕ

Злоумышленники могут проникнуть через незащищенную точку доступа, обойти датчики присутствия, избежать обнаружения двигаясь через область с недостаточным покрытием, отключить оповещающее устройство либо помешать или сделать невозможным надлежащее функционирование системы.

4.5 ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА

Для должного функционирования управляющих устройств, детекторов проникновения, датчиков дыма и многих других устройств им требуется соответствующие источники питания. Если устройство работает от элементов питания, то возможен отказ этих элементов питания. Если элемент питания находится в хорошем состоянии и исправен, то он должен быть заряженным и правильно установленным.

Если устройство работает только от переменного тока, то любое отключение, даже кратковременное, способно нарушить его работу. Частые отключения питания и перепады напряжения могут повредить электронное оборудование, входящее в состав охранной системы. После восстановления электропитания немедленно проведите полную проверку системы, чтобы убедиться, что она работает исправно.

4.6 ОТКАЗ СМЕННЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ

Срок службы элементов питания для беспроводных датчиков зависит от их типа, окружающей среды устройств и частоты использования. Условия окружающей среды (такие как высокая влажность, высокая или низкая температура или значительные ее перепады) могут уменьшить ожидаемый срок службы элементов питания. Несмотря на то, что каждое передающее устройство имеет функцию оповещения о низком заряде элементов питания, при выполнении данной функции может произойти сбой. Для поддержания системы в надежном рабочем состоянии следует проводить регулярное тестирование и обслуживание.

4.7 СБОЙ РАДИОЧАСТОТНЫХ (БЕСПРОВОДНЫХ) УСТРОЙСТВ

Радиосигналы могут не доходить до приемника при различных обстоятельствах, включающих наличие металлических объектов, расположенных вблизи или на пути сигнала, преднамеренную блокировку сигнала или неумышленные помехи.

4.8 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СИСТЕМЫ

Пользователь может быть не в состоянии нажать кнопку тревоги или аварийный выключатель в силу временной или постоянной физической неадекватности, неспособности добраться до устройства вовремя или незнания принципов управления устройством. Необходимо, чтобы все пользователи имели представление о механизме функционирования охранной системы и знали, как реагировать в случае срабатывания сигнализации.

ZIPAVOX SECURITY-МОДУЛЬ

РУКОВОДСТВО ПО БЫСТРОЙ УСТАНОВКЕ v1.0

4.9 ДАТЧИКИ ДЫМА

Датчики дыма, входящие в данную охранную систему, могут не оповестить людей о возникновении пожара должным образом по ряду причин:

- Датчики дыма могут быть неправильно установлены или расположены.
- Дым может не дойти до датчиков дыма. Такое возможно в ситуациях, когда возгорание произошло в дымоходе, стеновых перекрытиях или чердаках, за стеной или закрытыми дверями.
- Датчики дыма могут не обнаружить дым от пожара, находящегося на другом этаже дома или здания.
- Очаги возгораний различаются по количеству образующегося дыма и скорости распространения горения. Восприимчивость датчиками дыма различных видов возгораний отличается.
- Датчики дыма могут не известить своевременно о пожарах, вызванных небрежностью и несоблюдением правил пожарной безопасности, например курением в постели, сильными взрывами, утечками газа, несоблюдением условий хранения легковоспламеняющихся материалов, перегрузкой электрической сети, детьми, играющими со спичками, или поджогами.

Даже если датчик дыма работает исправно, может возникнуть ситуация, при которой оповещения будет недостаточно, чтобы люди вовремя эвакуировались и смогли избежать травм или смерти.

4.10 ДАТЧИКИ ДВИЖЕНИЯ

Датчики движения способны обнаруживать движение в пределах угла обзора, указанного в инструкции по их установке. Они не могут отличать злоумышленников от пользователей системы. Датчики движения не предусматривают защиту всего объема помещений. Они излучают множество ИК-лучей, и движения могут быть обнаружены только в областях, покрываемых этими лучами. Датчики движения не могут обнаружить движение за стенами, потолками, полом, закрытыми дверями, стеклянными перегородками, стеклянными дверями или окнами. Любые несанкционированные действия, умышленные или неумышленные, такие как скрытие или покраска отдельных частей системы обнаружения, приведет к нарушению их работы. Пассивные инфракрасные датчики движения функционируют путём определения изменений температуры. Однако, их эффективность снижается, если температура окружающей среды поднимается до или выше температуры человеческого тела, либо при наличии источников тепла в зоне обнаружения или около неё. К таким источникам тепла могут относиться нагреватели, радиаторы, печи, барбекю, камин, солнечный свет, вентиляционные шахты, источники света и т.д.

4.11 УСТРОЙСТВА ОПОВЕЩЕНИЯ

Устройства оповещения, такие как сирены, звонки, зуммеры или световые маяки могут быть не слышны людьми или не разбудить спящих, если они находятся за стенами или дверями. Если устройства оповещения расположены на других этажах, то вероятность, что жители будут предупреждены или проснутся, уменьшается. Звуковые извещатели могут быть заглушены другими источниками звука (такими как стереосистемы, радиоприемники, телевизоры, кондиционеры и другие устройства,

создающие шум) или шумом с улицы. Независимо от уровня громкости, звуковые извещатели могут быть не слышны людьми с нарушениями слуха.

4.12 ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ

Если для передачи сигнала тревоги используются телефонные линии, то они могут не работать или быть занятыми на протяжении некоторых периодов времени. Кроме того, злоумышленник может перерезать телефонные линии или нарушить их функционирование другими способами, трудно поддающимися обнаружению.

4.13 НЕДОСТАТОК ВРЕМЕНИ

Возможны обстоятельства, при которых, несмотря на должное функционирование системы, пользователи не будут защищены при аварийной ситуации в силу их неспособности вовремя на нее среагировать. Меры, принятые при мониторинге системы, могут быть несвоевременны, что не позволит защитить пользователей и их имущество.

4.14 СВОЙ СОСТАВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ

Несмотря на все усилия направленные на то, чтобы сделать эту систему как можно более надежной, она может не функционировать должным образом из-за сбоя какого-либо из составляющих ее элементов.

4.15 НЕПРАВИЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Большинство проблем, не позволяющих сигнализации функционировать должным образом, могут быть выявлены путем регулярного тестирования и обслуживания системы. Проверка всей системы должна осуществляться еженедельно и после проникновения, попытки проникновения, пожара, шторма, землетрясения, несчастного случая или любой строительной деятельности внутри или снаружи помещения. Тестирование должно включать в себя проверку функционирования всех датчиков, клавиатур, пультов управления, устройств оповещения и других устройств, входящих в охранную систему.

4.16 БЕЗОПАСНОСТЬ И СТРАХОВАНИЕ

Несмотря на все ее возможности, система не является заменой страхования имущества или жизни. Функционирование системы не исключает требования от пользователей поступать предусмотрительно с целью избегания или снижения негативных последствий аварийной ситуации.

5.0 ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

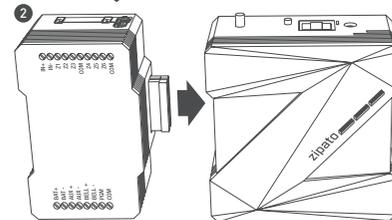
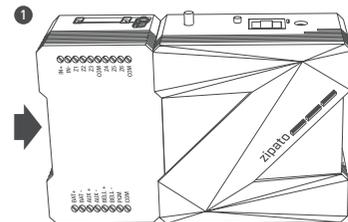
Tri plus ggrua гарантирует первоначальному конечному покупателю отсутствие дефекта материалов или изготовления изделия в течение 12 месяцев с момента его приобретения.

Во время гарантийного периода Tri plus ggrua обязуется провести, по своему усмотрению, ремонт или замену любого неисправного продукта, возвращенного изготовителю, не взирая оплаты. Время действия гарантии на отремонтированные или замененные детали равно остатку первоначального гарантийного срока или 90 дням (устанавливается больший из двух интервалов времени). О наличии дефектов покупатель должен немедленно уведомить Tri plus ggrua в письменной форме. Данное уведомление должно быть получено до окончания гарантийного срока.

Гарантия не распространяется на программное обеспечение, а все программные продукты имеют собственное лицензионное соглашение, заключаемое с пользователем. Покупатель берет на себя ответственность за надлежащий выбор, установку, использование и обслуживание любых продуктов, приобретенных у Tri plus ggrua.

5.1 МЕЖДУНАРОДНАЯ ГАРАНТИЯ

Гарантия для международных покупателей аналогична гарантии, предоставляемой покупателям в Канаде и Соединенных Штатах Америки, за тем исключением, что Tri plus ggrua не несет ответственности за уплату таможенных пошлин, налогов или НДС.



1 Разместите разъем Security-модуля напротив разъема N°1 контроллера Zipavox (или модуля, подключенного к разъему N°1);

2 Соедините модуль и Zipavox.

5.2 ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для получения гарантийного обслуживания следует обратиться с изделием, в работоспособности которого вы сомневаетесь, по месту его приобретения. Все авторизованные дистрибьюторы и дилеры имеют программу гарантийного обслуживания. Для возврата продуктов Tri plus ggrua необходимо получить соответствующий номер разрешения. Tri plus ggrua не будет принимать какой-либо продукт в том случае, если данное разрешение не было получено.

5.3 ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Данная гарантия распространяется только на дефекты материалов и изготовления и подразумевает использование продукта в соответствии с руководством по эксплуатации. Tri plus ggrua не несет ответственности за:

- ущерб, понесенный при транспортировке или перемещении;
- ущерб, причиненный такими действиями, как пожары, наводнения, ураган, землетрясение или удар молнии;
- ущерб вследствие причин, не зависящих от Tri plus ggrua, таких как избыточное напряжение, механические повреждения или попадание влаги;
- ущерб, вызванный несанкционированным изменением устройства посторонними предметами;
- ущерб, причиненный периферийными устройствами (если такие периферийные устройства не были поставлены компанией Tri plus ggrua);
- сбой в работе, обусловленный непригодными для продукта окружающими условиями;
- ущерб, вызванный использованием изделия в целях, отличных от тех, для которых оно был предназначено;
- ущерб, вызванный неправильной эксплуатацией;
- ущерб, возникший в связи с неправильным обращением или ненадлежащим использованием изделия.

5.4 ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ

В дополнении к указанному в пункте ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, гарантия не распространяется на следующие:

- стоимость перевозки в сервисный центр
- продукты, не произведенные Tri plus ggrua, или продукты

с несовпадающими серийными номерами и маркировкой на устройстве

- продукты, разбор на части или ремонт которых повлиял на их производительность или привел к невозможности проверки правомерности предъявляемых гарантийных претензий.

В результате проведения диагностики продуктов, на которые не распространяется действие данной гарантии или гарантия на которые недействительна ввиду истечения их срока эксплуатации, неправильного использования или повреждения, будет подсчитана цена ремонта. Выполнение ремонта не начнется до получения от клиента заказа на приобретение и выдачи отделом обслуживания клиентов Tri plus ggrua номера RMA (Return Merchandise Authorization, Разрешение На Возврат Товара. В случае ряда неудачных попыток выполнить ремонт продукта в рамках данной гарантии, Tri plus ggrua оставляет за собой право провести замену продукта в качестве исключительной меры, обусловленной нарушением условий гарантии. Независимо от обстоятельств, Tri plus ggrua не несет никакой ответственности за прямые, косвенные или случайные убытки, вызванные нарушением условий предоставления гарантии, нарушением договора, непредусмотрительностью или любым другим нарушением правовых норм. К таким убыткам относятся, в частности, потеря прибыли, потеря продукта или сопутствующего оборудования, потеря денежных средств, стоимость замены оборудования или стоимости возмещения затрат на оснащение или услуги, время простоя, время, потраченное покупателем, претензии со стороны третьих лиц, в том числе клиентов, и ущерб имущества. Законодательство некоторых стран не позволяет осуществлять ограничение гарантии при косвенных убытках. В таких случаях правовое регулирование, осуществляемое согласно изложенному в данной гарантии, не должно выходить за рамки законодательства страны. Некоторые государства не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, так что вышеизложенное может быть не применимо.

5.5 ОТКАЗ В ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Текст данной гарантии является полным, а сама гарантия заменяет собой другие, явные или подразумеваемые (включая все гарантии товарной пригодности или соответствия определенной цели) гарантии и обязательства со стороны Tri plus ggrua. Tri plus ggrua не несет ответственности и не дает разрешения кому-либо действовать от ее лица или изменять текст данной гарантии, а сама гарантия является единственным правовым документом, касающимся данного продукта. Данная гарантия и её ограничение регулируются законодательством Хорватии.

ВНИМАНИЕ Tri plus ggrua рекомендует проводить регулярное комплексное тестирование системы. Несмотря на частое тестирование, система, в частности из-за вмешательства злоумышленников или отключения электричества, может не выполнить возложенные на нее обязанности.

5.6 НЕГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Tri plus ggrua, по своему усмотрению, произведет ремонт или замену негарантийных продуктов, возвращенных изготовителю, при выполнении следующих условий. Для возврата продуктов Tri plus ggrua необходимо получить соответствующий номер разрешения.

Tri plus ggrua не будет принимать какой-либо продукт в том случае, если данное разрешение не было получено. Продукты, признанные Tri plus ggrua пригодными для ремонта, будут отремонтированы и возвращены.

За каждую отремонтированную единицу продукта взимается установленная оплата, заранее определенная Tri plus ggrua и способная время от времени пересматриваться.

Продукты, признанные Tri plus ggrua непригодными для ремонта, будут заменены на эквивалентные продукты, доступные на момент обращения. За каждую замену единицы продукта взимается текущая рыночная цена продукта, на который произведена замена.



ZIPAVOX SECURITY-МОДУЛЬ

РУКОВОДСТВО ПО БЫСТРОЙ УСТАНОВКЕ
v1.0

ДЕКЛАРАЦИЯ СООТВЕТСТВИЯ

Производитель Tri plus grupa d.o.o. настоящим заявляет, что изделие:

Контроллер беспроводной домашней автоматизации Zipavox 1



Соответствует следующим Директивам: Директива по низкому напряжению 2006/95/ЕС, Директива по электромагнитной совместимости 89/336/ЕЕС и Директива ЕС по радио- и телекоммуникационному терминальному оборудованию 1999/5/ЕС, а также соответствует применимым требованиям следующих документов:

EN 61326 EN 61000-3-3 EN 61000-4-4 EN 61000-4-11
IEC/EN 55011 EN 61000-6-2 EN 61000-4-5 EN 301 489-1-3
EN 300 220-2 EN 61000-4-2 EN 61000-4-6 AS/NZS/IEC 60335-2-97
EN 61000-3-2 EN 61000-4-3 EN 61000-4-8 EN 60335-1

Настоящим подтверждаю, что вышеуказанное оборудование разработано в соответствии с применимыми разделами вышеизложенных стандартов. Устройство соответствует всем основным требованиям настоящих Директив.

ЛИЦО, ОТВЕТСТВЕННОЕ ЗА ДАННУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ:
Dean Janasek (Дин Янашек), менеджер по сертификации
01.09.2012



ДАННОЕ УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ ЧАСТИ 15 ПРАВИЛ FCC (ФЕДЕРАЛЬНОЙ КОМИССИИ СВЯЗИ).

Эксплуатация устройства зависит от следующих условий:

1 | Данное устройство не должно создавать вредных помех
2 | Это устройство может принимать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе.

ПРИМЕЧАНИЕ: Это оборудование было протестировано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса В в соответствии с частью 15 правил FCC (Федеральной комиссии связи). Эти ограничения разработаны для обеспечения разумной защиты от вредных помех в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если оно установлено и используется в соответствии с инструкциями, может создавать помехи для радиосвязи.

Тем не менее, нет никакой гарантии, что помехи не будут возникать в каждом конкретном случае. Если это оборудование вызывает помехи для радио или телевизионного приема, что может быть определено путем включения и выключения оборудования, пользователь может попытаться устранить помехи одним из следующих способов:

- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование к розетке другой цепи, отличной от той, к которой подключен приемник.
- Если проблема сохраняется, обратитесь к опытному специалисту.

🔗 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Возникли проблемы с установкой нового продукта?

Сайт Zipato содержит последнюю пользовательскую документацию и обновления программного обеспечения для продуктов и услуг Zipato.

www.zipato.ru
support@zipato.ru

🕒 ГРАФИК РАБОТЫ

понедельник - пятница 9:00-18:00

🔒 АВТОРСКОЕ ПРАВО

© 2013 Tri plus grupa d.o.o. Все права защищены.

Никакая часть этого руководства не может быть воспроизведена или передана в любой форме без письменного разрешения Tri plus grupa d.o.o.